

ENEL: INVIATE LE PRIME BOLLETTE IN BRAILLE

Roma, 12 agosto 1998 – Dalla fine di luglio un primo gruppo di 400 clienti non vedenti, ha iniziato a ricevere a casa propria la bolletta dell'Enel in braille.

La bolletta, che sarà inviata gratuitamente ogni due mesi in aggiunta a quella normale, riporta tutte le principali informazioni: i consumi, l'importo da pagare, la scadenza, la tabella delle varie voci di costo e i numeri telefonici dei servizi ai clienti.

I primi a riceverla sono i clienti che ne hanno fatto richiesta negli ultimi mesi. Per ottenerla è sufficiente compilare ed inviare il modulo presso l'Unione Italiana Ciechi o nelle sedi dell'Enel aperte al pubblico.

L'iniziativa, nata in collaborazione con il Servizio Disabili del Dipartimento Affari Sociali della Presidenza del Consiglio dei Ministri, rientra nel programma "Servizi Enel per il sociale" che prevede lo sviluppo di altre iniziative rivolte ai non udenti, alle persone affette da distrofia muscolare o che necessitano di dialisi a domicilio.

Tra le novità programmate dall'Enel anche un servizio per i clienti provenienti da Stati extracomunitari ai quali verrà permesso di svolgere le normali operazioni commerciali senza l'intervento di operatori.