

ENEL: DAL 1° GENNAIO IN TUTTA ITALIA IL NUMERO VERDE DTS PER LE PERSONE SORDE

Ha richiesto l'insegnamento del modo di comunicare dei sordi a 12 persone

Roma, 29 dicembre 1998 – Entrerà in funzione il 1° gennaio in tutta Italia il servizio Enel per persone sorde.

Tramite il numero verde DTS 167-114499, i sordomuti avranno la possibilità di effettuare da casa la maggior parte delle operazioni contrattuali come volture, subentri, cessazioni, e variazione della potenza installata.

Con il numero verde DTS, il dispositivo telefonico per sordi, sarà inoltre possibile comunicare all'Enel la lettura del contatore, segnalare eventuali guasti e avere informazioni sulla bolletta e sui pagamenti.

Il servizio era stato attivato in via sperimentale a ottobre in Lombardia e Toscana e rientra nel programma "Servizi Enel per il Sociale" ideato in collaborazione con il Dipartimento per gli Affari Sociali della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

L'attivazione del servizio ha richiesto la formazione specifica di 12 persone dell'Enel (destinate a diventare 16) sulla comunicazione dei sordi e l'uso del DTS.

Il corso, della durata 60 ore, è stato tenuto da un maestro sordomuto dell'Ente Nazionale Sordomuti e da un interprete del linguaggio dei segni che hanno illustrato il modo di comunicare delle persone sorde fatto di parole lineari, semplici e privo di termini burocratici.

Nel corso del 1999 sono previsti corsi di aggiornamento del personale Enel ogni trimestre per verificare sia la capacità di abitudine a questo tipo di linguaggio che eventuali esigenze emerse nel corso dell'utilizzazione del servizio.

Il numero verde DTS 167-114499 è un servizio gratuito attivo in tutto il territorio nazionale con i seguenti orari:

- dalle 8,30 alle 16,00 per le operazioni contrattuali, per comunicare la lettura del contatore e per avere informazioni sulla bolletta
- per segnalare eventuali guasti il servizio funziona 24 ore su 24.

L'iniziativa segue quella della bolletta in braille realizzata nel corso del 1998 per i clienti non vedenti.