

**Segue quello di Roma partito il 1° dicembre**

## **WIND: DAL PRIMO MARZO OPERATIVO IL CALL CENTER DI NAPOLI**

*Sarà dotato di tecnologie uniche in Europa.*

Napoli 24 febbraio 1999 – Il 1° marzo, in coincidenza con l'offerta sul mercato dei servizi di telefonia fissa, mobile e integrata per aziende e persone, sarà operativo il Call Center di Wind a Napoli.

Il Call Center di Napoli va ad aggiungersi a quello di Roma, partito il 1° dicembre per rispondere alle esigenze dei circa 6.000 clienti che Wind ha già conquistato nel settore business.

Il Call Center di Napoli che occupa quattro piani dell'edificio di via Bracco è pronto a far fronte a decine di migliaia di chiamate ogni giorno destinate a crescere nel tempo ed è strutturato in modo tale da avere margini di sicurezza per evitare sovraccarichi delle linee.

I due centri Wind sono stati progettati secondo le più moderne regole ergonomiche e multimediali, incluse nuove tecnologie che permettono di annullare il rumore di fondo prodotto nei locali dove operano i consulenti telefonici, migliorando così la qualità del servizio ai clienti e il lavoro degli operatori.

Unici in Europa, i Call Center di Wind sono basati su una concezione diversa dell'organizzazione del lavoro, dei processi e dei sistemi. Ideati per rispondere alle esigenze di un operatore globale di telecomunicazioni, sono specializzati nella gestione integrata, sul cliente, dei servizi fissi, mobili e convergenti sui due macro segmenti di mercato, business e consumer.

Dei 736 addetti che Wind ha assunto a Napoli da giugno ad oggi, 674 lavorano al Call Center e hanno ricevuto una formazione specifica, durata 22 giorni lavorativi, sia sulla conoscenza del mercato, dei suoi consumatori e delle telecomunicazioni, sia sulle procedure operative e sistemi informativi.

Le strutture di Roma e Napoli, hanno il compito di rispondere a tutte le esigenze dei clienti Wind e gli operatori sono preparati a soddisfare le richieste sui prodotti e servizi dell'azienda tutti i giorni dalle 7,00 alle 24,00.

La cerimonia di inaugurazione del Call Center di Napoli è prevista per il 5 marzo p.v. alla presenza del sindaco di Napoli, Antonio Bassolino e dell'Amministratore Delegato di Wind, Tommaso Pompei.