



*E' dotato di tecnologie uniche in Europa*

## **WIND: PRESENTATO IL CALL CENTER DI NAPOLI**

Da Tommaso Pompei, alla presenza di Antonio Bassolino e Franco Tatò

Napoli 5 marzo 1999 – E' stato presentato oggi alla stampa dall'Amministratore Delegato di Wind, Tommaso Pompei, presenti il Sindaco di Napoli, Antonio Bassolino, e l'Amministratore Delegato dell'Enel, Franco Tatò, il Call Center di Napoli.

Operativo dal 1° marzo, in coincidenza con il lancio sul mercato dei servizi di telefonia fissa, mobile e convergente di Wind, il Call Center di Napoli si è aggiunto a quello di Roma, il cui servizio era partito a dicembre.

Il Call Center di Napoli, che occupa quattro piani dell'edificio di via Bracco, è pronto a far fronte a decine di migliaia di chiamate ogni giorno destinate a crescere nel tempo.

I due centri Wind sono stati progettati secondo le più moderne regole ergonomiche e multimediali, incluse nuove tecnologie che permettono di annullare il rumore di fondo prodotto nei locali dove operano i consulenti telefonici, migliorando così la qualità del servizio ai clienti e il lavoro degli operatori.

Unici in Europa, i Call Center di Wind sono basati su una concezione diversa dell'organizzazione del lavoro, dei processi e dei sistemi. Ideati per rispondere alle esigenze di un operatore globale di telecomunicazioni, sono specializzati nella gestione integrata, sul cliente, dei servizi fissi, mobili e convergenti sui due macro segmenti di mercato, business e consumer.

Dei 736 addetti che Wind ha assunto a Napoli da giugno ad oggi, 674 lavorano al Call Center e hanno ricevuto una formazione specifica, durata 22 giorni lavorativi, sia sulla conoscenza del mercato, dei suoi consumatori e delle telecomunicazioni, sia sulle procedure operative e sistemi informativi.

Le strutture di Roma e Napoli, hanno il compito di rispondere a tutte le esigenze dei clienti Wind e gli operatori sono preparati a soddisfare le richieste sui prodotti e servizi dell'azienda tutti i giorni 24 ore su 24.