

Relazioni con i Media
Tel. +39 06 83055699
Fax +39 06 83053771
e-mail: ufficiostampa@enel.it
www.enel.it

Roma, 29 novembre 2004 - Enel informa la propria clientela che in occasione dello sciopero generale indetto per domani, martedì 30 novembre, sarà garantito il servizio segnalazione guasti che, come di consueto, risponde 24 ore su 24 al numero 800 900 800 (opzione 1).

Per quanto riguarda i servizi commerciali, la Società informa che le comunicazioni relative all'autolettura e al pagamento della bolletta potranno essere effettuate regolarmente tramite i sistemi automatici dello stesso numero verde (opzioni 2 e 3).

Enel si scusa con la propria clientela per il disagio nel disbrigo delle operazioni commerciali che richiedono l'aiuto dell'operatore e ricorda che tramite il sito internet www.prontoenel.it oltre all'autolettura, è possibile effettuare qualsiasi operazione contrattuale, incluso il pagamento della bolletta con carta di credito.