

Al via lo sportello virtuale

ENEL: DA DOMANI LA BOLLETTA SI PAGHERA' ANCHE SU INTERNET

Sarà possibile fare nuovi contratti, subentri, volture, comunicare la lettura, avere la situazione dei consumi

Roma, 28 febbraio 2001 – Da domani, 1 marzo, la bolletta Enel si pagherà anche su Internet. All'indirizzo www.enel.it i clienti domestici di Enel Distribuzione potranno accedere allo sportello on-line ed effettuare tutte le operazioni per le quali fino ad oggi era necessario recarsi ad uno sportello.

Enel Distribuzione è la prima utility in Italia ad offrire la possibilità di svolgere tutte le operazioni da casa utilizzando in sicurezza e senza alcun sovrapprezzo la carta di credito.

Chi è già cliente oltre ad avere la possibilità di pagare la bolletta on-line utilizzando la carta di credito, potrà modificare l'indirizzo a cui ricevere la fattura, richiedere aumenti di potenza, comunicare la lettura del contatore e visualizzare le fatture in scadenza, attraverso il codice riportato sulla bolletta e che avrà la funzione di numero segreto.

Per stipulare un nuovo contratto, effettuare un subentro, fare le volture, sarà sufficiente registrarsi e scegliere un user-id e una password.

Con Internet i clienti di Enel Distribuzione potranno anche richiedere interventi di verifica del corretto funzionamento del contatore e scegliere il miglior profilo contrattuale sulla base della composizione familiare, degli elettrodomestici posseduti e delle abitudini di consumo.

Al termine di ogni operazione il cliente potrà stamparsi un promemoria riassuntivo di tutte le operazioni effettuate.

Il servizio sarà disponibile per i 24 milioni di clienti con contratti ad uso domestico fino a 6 kW.

Entro il 2001 la possibilità di operare tramite Internet sarà estesa anche alla clientela business di Enel Distribuzione, mentre i clienti elegibili di Enel Trade hanno già da tempo la possibilità di acquistare energia elettrica e gas direttamente on-line e usufruire di servizi personalizzati via Internet.