

Relazioni con i Media  
Tel. +39 06 83055699  
Fax +39 06 83053771  
e-mail: ufficiostampa@enel.it

Investor Relations  
Tel. +39 06 83057008  
Fax +39 06 83053771  
e-mail: investor.relations@enel.it  
[www.enel.it](http://www.enel.it)

## ENEL: PREMIO DI OLTRE 200 MILIONI DI EURO PER LA QUALITA' DEL SERVIZIO, INTERRUZIONI RIDOTTE DEL 10%

*L'Autorità per l'energia elettrica e il gas premia anche per il 2003 le prestazioni della rete di distribuzione che nel frattempo ha ottenuto la certificazione ambientale ISO 14001*

**Roma, 29 dicembre 2004** – Il trend di miglioramento della qualità del servizio elettrico di Enel prosegue senza soste: anche per il 2003, infatti, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas, con la delibera n. 243/04, ha conferito ad Enel Distribuzione un riconoscimento economico di 203 milioni di Euro per aver ridotto a 72 minuti la durata delle interruzioni medie annue per cliente, contro gli 80 minuti del 2002.

Si tratta di un valore significativamente migliore dei target di riferimento previsti dalla stessa Autorità e che segna un ulteriore avanzamento del 10% circa rispetto al risultato del 2002, per il quale Enel Distribuzione aveva già ottenuto un premio di 114 milioni di euro.

Complessivamente, a partire dal 2000, anno nel quale l'Autorità ha introdotto il sistema di premi e multe, la qualità del servizio Enel è migliorata del 50% a livello nazionale, beneficiando di premi per un totale di oltre 350 milioni di Euro.

“Il raggiungimento di questi risultati, che sono al livello dei migliori standard europei, ci rende particolarmente orgogliosi – ha dichiarato Vincenzo Cannatelli, Presidente di Enel Distribuzione. Il miglioramento continuo della qualità del nostro servizio è dovuto tanto all'innovazione tecnologica introdotta e ai considerevoli investimenti effettuati sulle reti - oltre 4 miliardi di Euro soltanto nell'ultimo triennio - quanto al costante impegno delle oltre 24mila persone che lavorano alla rete di distribuzione. Siamo, inoltre, particolarmente soddisfatti dell'andamento del 2004 che, ad oggi, evidenzia ulteriori, significativi miglioramenti, soprattutto nelle regioni meridionali”.

Come ulteriore riconoscimento del miglioramento continuo e dell'impegno profuso in questa direzione, la rete elettrica di Enel Distribuzione ha ottenuto la certificazione ambientale ISO 14001. Questa certificazione, riconosciuta a livello internazionale, attesta che la Società ha adottato un sistema di gestione ambientale di tutte le attività relative alla distribuzione di energia elettrica, incluse quelle di progettazione, gestione, sviluppo e manutenzione della rete elettrica.

Tale sistema di gestione ambientale, che viene periodicamente verificato da una società di certificazione, è, infatti, applicato da Enel Distribuzione sugli impianti di tutto il territorio nazionale che includono oltre 1 milione di chilometri di elettrodotti (20 mila km di linee in alta tensione, 333 mila in media tensione e 746 mila in bassa tensione) e più di 400 mila cabine di trasformazione dell'energia elettrica.