

## **ENEL.IT (GRUPPO ENEL): A “FORUM PA 2002” PRESENTA SOLUZIONI INTEGRATE PER L'E-GOVERNMENT COME FATTORE STRATEGICO DI CAMBIAMENTO**

Roma, 6 – 10 maggio 2002 – **Enel.it**, società che gestisce le attività informatiche del Gruppo Enel, è presente a Forum PA 2002 – (Fiera di Roma, dal 6 all'10 maggio), appuntamento annuale nato per promuovere un confronto diretto ed efficace tra Pubbliche Amministrazioni, imprese e cittadini sul tema della qualità dei servizi e dell'efficienza dell'azione pubblica, attraverso una sezione espositiva e un'area congressuale.

Gli investimenti del Gruppo nel settore ICT consentono oggi di garantire soluzioni di alto profilo nel settore delle nuove tecnologie Internet e nelle applicazioni sistemistiche avanzate.

L'esperienza maturata nel settore delle utility, sinonimo di affidabilità nella gestione della complessità e dei grandi numeri, fa di ENEL.IT un partner strategico per la Pubblica Amministrazione, impegnata nel cambiamento e chiamata a fornire - ai cittadini e alle imprese - servizi sempre più accessibili e capillari.

Oltre a uno spazio espositivo ricco di proposte innovative presso lo **stand 23/C, padiglione 23**, Enel.it partecipa alla manifestazione con un programma di incontri e convegni i cui temi spaziano dal front end alla firma elettronica, dalla larga banda alla formazione a distanza, dall'information society ai sistemi di procurement on line.

### **Il programma degli eventi e degli interventi Enel.it:**

#### **Martedì 7/5/2002 ore 15.00**

2/a.4 Il front end multicanale per l'erogazione dei servizi e gli strumenti di accesso (web, GSM, reti terze, sportello unico, call center, possibilità della personalizzazione della comunicazione).  
*“Contact Center: La multicanalità offerta al cliente”*  
*relatore: Walter Caimi*

#### **Giovedì 9/5/2002 ore 9.30**

2/a.5 Strumenti di autenticazione e di accesso ai servizi: CNS, CIE, carte di firma elettronica certificata  
*“Il ruolo delle carte di firma elettronica all'interno di una realtà aziendale: il caso del Gruppo Enel”*. *Relatore: Francesco Perna*

#### **Venerdì 10/5/2002 ore 9.30**

2/a.1 Lo sviluppo dell'Information Society in Italia (larga banda, servizi digitali, e-commerce)  
*“Enel.it e la sua esperienza nell'e-business”*.  
*Relatore: Antonello Buondonno*

**Venerdì 10/5/2002 ore ore 15.00**

2/a.13 E-Learning e strumenti avanzati di formazione nella P.A  
“Le soluzioni di Enel.it su larga banda satellitare”.  
**Relatore: Roberto Maddaloni**

**Venerdì 10/5/2002 ore ore 15.00**

S.4 Acquisti ed E-Procurement in sanità  
“L’esperienza Enel.it nelle soluzioni e servizi di E-procurement”  
**Relatore: Antonello Buondonno**

**SCHEDA INFORMATIVA****L’offerta ENEL.IT per la Pubblica Amministrazione:****• e-services**

Nel campo dei servizi al Cittadino, Enel.it offre soluzioni di **sportello integrato multiservizi sul Web**: il sistema di sportello on-line è già stato realizzato per una società del Gruppo Enel ed è attivo per 29 milioni di Clienti.

**• e-tv & e-learning**

Queste sono le soluzioni Enel.it per la comunicazione interna e la formazione a distanza.

La **e-tv** è l’offerta Enel.it per la comunicazione aziendale integrata, flessibile, capillare ed efficace, esigenze tipiche della moderna comunicazione.

La soluzione di **formazione a distanza** è pensata per erogare diverse offerte formative: corsi on-line di tipo web based in autoformazione e corsi in aula virtuale, servizi collaborativi quali tutoring, forum, FAQ, infonews.

**• Gestione Documentale Integrata**

Enel.it propone la realizzazione di una **piattaforma documentale integrata** per la Pubblica Amministrazione, capace di fornire risposta alle principali esigenze di automazione dei processi e dei flussi documentali, basata su tecnologia Filenet

**• Sistema Informativo Comunale**

Per l’**integrazione completa di tutti i processi**, Enel.it offre una soluzione per soddisfare le esigenze e coprire le aree di competenza degli Enti Locali

**• e-security**

Enel.it, qualificata **Certification Authority**, offre la sua competenza nell’ambito della sicurezza informatica proponendo un sistema di sicurezza basato su **un’infrastruttura a chiave pubblica (PKI)** per la protezione delle stazioni di lavoro e la realizzazione di reti private virtuali. Fornisce inoltre servizi di cifratura, autenticazione forte e firma digitale per gli ambienti internet/intranet, posta elettronica e sistemi ERP in un’unica piattaforma.

**• e-procurement**

Il **sistema intelligente** di Enel.it per la gestione informatizzata di catalogo aziendale, procedure d’acquisto e gare in grado di garantire competitività ed economicità