

PRECISAZIONE ENEL SU SENTENZA GIUDICE DI PACE DI CATANZARO

Venezia, 18 gennaio 2004 - Con riferimento alla nota diramata oggi dal Codacons a proposito della decisione presa dal Giudice di Pace di Catanzaro in merito al black out del 28 settembre scorso, Enel, nel riservarsi di tutelare la propria posizione nella giusta sede giudiziaria, desidera ricordare ai propri clienti quanto segue:

Il Presidente dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, con lettera del 2 ottobre 2003 inviata alle Associazioni dei Consumatori, ha precisato che "dalla regolazione della deliberazione n.202/99 sono escluse le interruzioni aventi origine sulla rete di trasmissione nazionale (come il black out del 28 settembre scorso)".

Il rimborso automatico di 25 Euro viene riconosciuto solo nei casi in cui il Distributore di Energia Elettrica non rispetta i tempi fissati dall'Authority per alcune prestazioni richieste dai clienti come, ad esempio, l'attivazione o disattivazione delle forniture, operazioni che devono essere eseguite entro 5 giorni dalla domanda; mentre non è previsto per le interruzioni che hanno origine sulla rete di trasmissione nazionale, così come per quelle attribuibili a forza maggiore o a responsabilità di terzi.

Inoltre, l'art.34 della Delibera n.201/99 dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas, entrata in vigore l'1/1/2000, ha abrogato la Carta dei Servizi Enel che, peraltro, non prevedeva la risarcibilità dei casi come quello in esame.

Nella sua lettera l'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas precisa comunque che "il cliente finale che ha subito un danno a seguito del black out del 28 settembre scorso può sempre rivolgersi alla magistratura ordinaria che ha la competenza a pronunciarsi in merito all'accertamento delle eventuali responsabilità e alla quantificazione dei danni subiti".

La lettera dell'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas si conclude con l'invito, nell'interesse dell'utenza rappresentata dalle associazioni dei consumatori, a diffondere in materia un'informazione che tenga conto dei chiarimenti forniti.

Comunicazione Triveneto

Tel.: +39-041-8215663

Fax: +39-041-5289746

e-mail:serena.nordio@enel.it