

Guida WELL



A COMPREHENSIVE
APPROACH TO
WELL BEING

Agenda



01 AIR

02 WATER

03 NOURISHMENT

04 LIGHT

05 MOVEMENT

06 THERMAL COMFORT

07 SOUND

08 MATERIALS

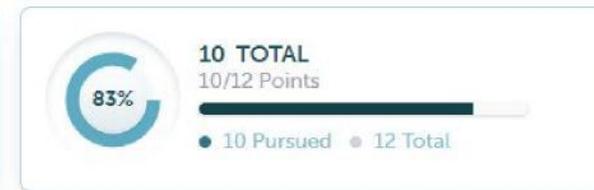
09 MIND

10 COMMUNITY



AIR

La qualità dell'aria all'interno dell'edificio è un parametro fondamentale per garantire salubrità e benessere. In Bari sono state fatte delle migliorie sugli impianti e definite pratiche di gestione orientate al mantenimento di elevati standard di qualità dell'aria.



A01 - Fundamental Air Quality



All'interno dell'edificio con misurazioni spot viene garantita una elevata qualità dell'aria grazie al monitoraggio di:

- PM2.5 / PM10
- Formaldeide (solo per le cucine)
- TVOc
- Monossido di Carbonio (CO)
- Ozono
- Benzene
- Disolfuro di carbonio
- Tetracloruro di carbonio
- Clorobenzene
- Cloroformio
- Diclorobenzene (1,4-)
- Dicloroetilene (1,1)
- Etilbenzene
- Esano (n-)
- Alcool isopropilico
- Metile cloroformio
- Cloruro di metilene
- Metil terz-butil etere
- Stirene
- Tetracloroetene
- Toluene
- Tricloroetilene
- Acetato di vinile
- Xilene (m, o, p combinato)

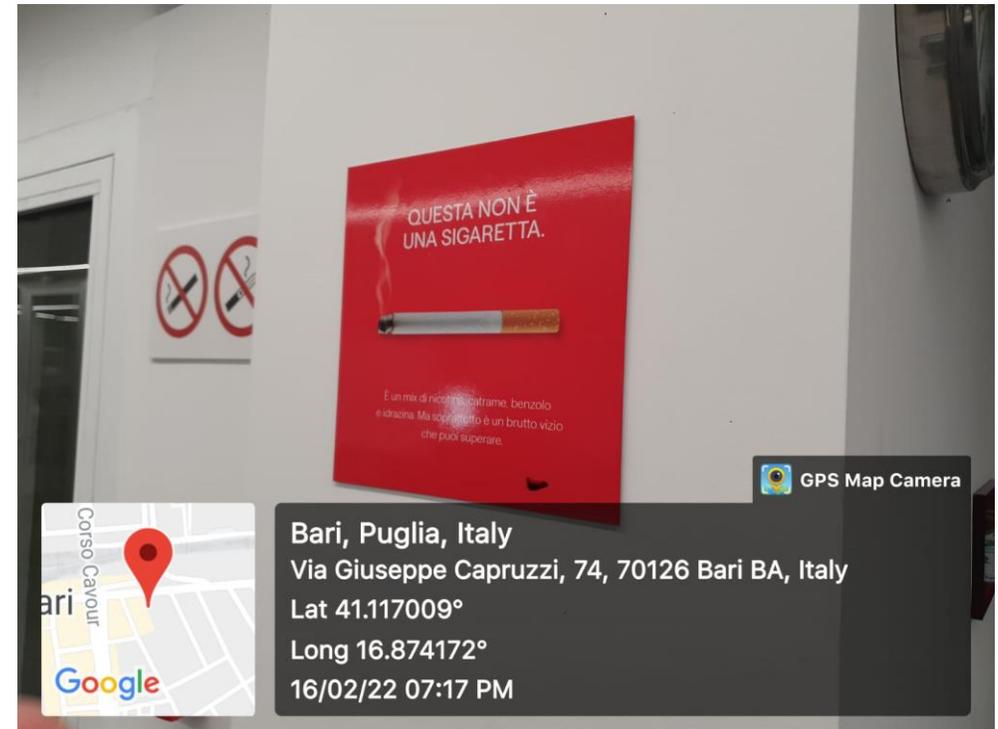


A02 – Smoke Free Environment



L'unico modo per proteggere le persone dagli effetti dannosi del fumo attivo e passivo è creare un ambiente completamente *smoking-free*.

In questo edificio è vietato fumare sigarette e sigarette elettroniche.



A03 – Ventilation Effectiveness

Nella sede Bari il sistema di ventilazione è stato progettato con standard superiori rispetto a quelli previsti dalla normativa.

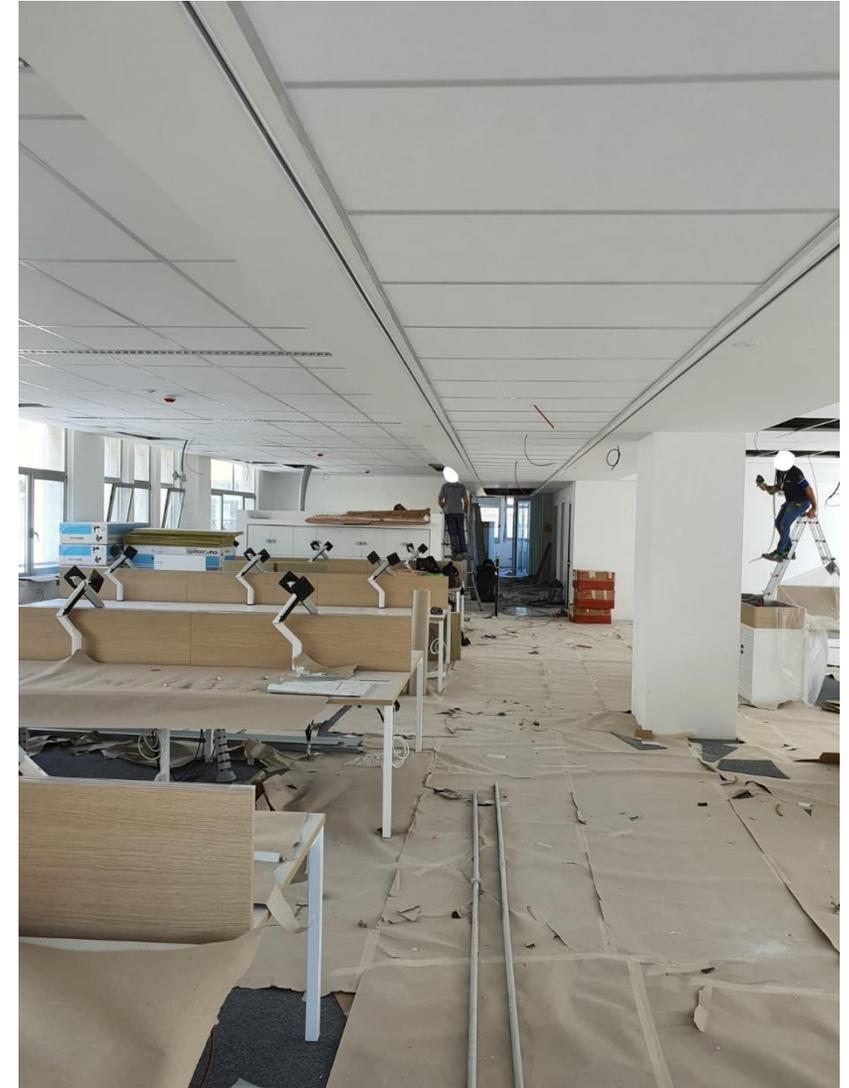
Infatti, sono state incrementate le estrazioni dedicate in bagni e depositi, e adeguate ai requisiti WELL le portate d'aria di alcuni ambienti.



A04 – Construction Pollution Management



Durante i lavori di ristrutturazione eseguiti nell'edificio sono state messe in atto adeguate misure per limitare l'inquinamento dell'aria interna. I prodotti da costruzione sono stati protetti fino al momento della posa, per evitare rischi di deterioramento e possibili accumuli di polvere e sporcizia.

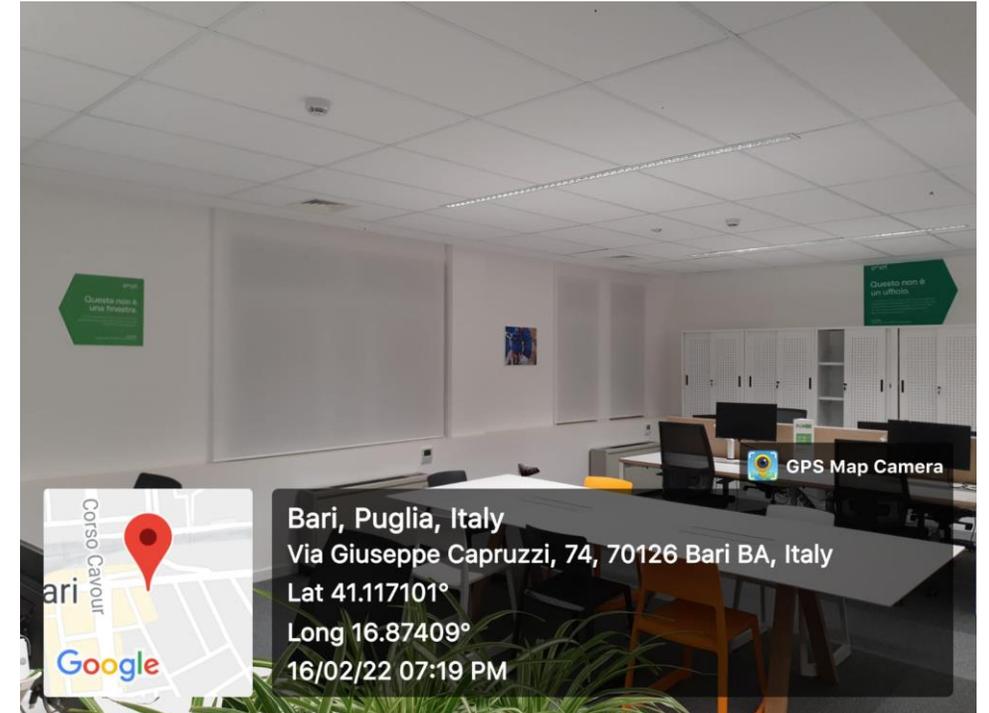


A05 – Enhanced Air Quality



Attraverso il monitoraggio annuale, ed in particolare grazie a specifici *Performance Test*, Enel verifica i valori di tutti gli inquinanti che possono potenzialmente provocare malattie respiratorie e allergiche.

I valori rilevati vengono confrontati con dei valori limite e, qualora dovesse essere superata una o più soglie, Enel mette in campo specifiche azioni correttive.



A07 – Operable Windows



A Bari spesso la qualità dell'aria *indoor* è migliore di quella *outdoor*, a causa delle condizioni di elevato traffico veicolare e di altre fonti esterne di inquinamento.

Quando le condizioni lo consentono, ossia quando la qualità dell'aria esterna è migliore di quella interna, è possibile aprire le finestre per favorire il ricambio di aria, abbassare il livello di contaminanti dell'aria interna, e, conseguentemente, rendere più salutare l'ambiente interno.



A08 – Air Quality Monitoring and Awareness



Grazie all'installazione di sonde multi sensore nel piano vengono monitorati in tempo reale le polveri sottili, i composti organici volatili (COV) e anidride carbonica. Le sonde vengono ricalibrate o se necessario sostituite con cadenza annuale al fine di ottenere dati sempre accurati.

I dati sono sempre disponibili sui display presenti ai piani, per rendere le persone consapevoli delle variazioni metriche dei parametri di qualità dell'aria interna e conoscerne i benefici.



Figure 1 location of sensors

A10 – Manage Combustion



Nella progettazione e nella gestione dell'edificio si è prestata attenzione a non introdurre fonti di inquinamento atmosferico legate alla combustione (esempio: sistemi di riscaldamento)

A11– Manage Pollution and Exhaust

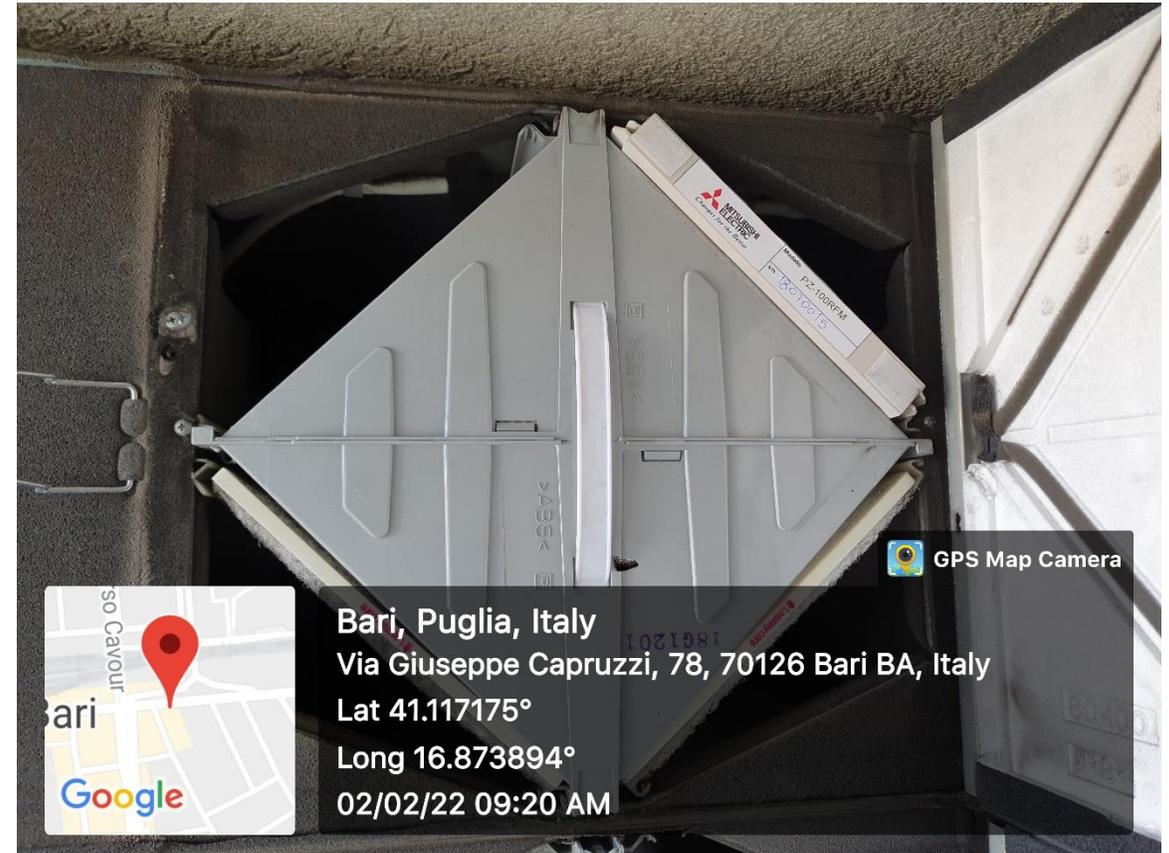


Tutti i servizi igienici della sede sono state separati da tutti gli spazi adiacenti regolarmente occupati con porte e/o vestiboli a chiusura automatica. Inoltre, la stampante e fotocopiatrice è posizionata in corrispondenza di una bocchetta di estrazione dedicata.

A12– Air Filtration

Nella sede, tutte le macchine per l'immissione di aria all'interno dell'edificio, sono dotate di filtri del tipo almeno MERV 12 o M6, che vengono costantemente mantenuti.

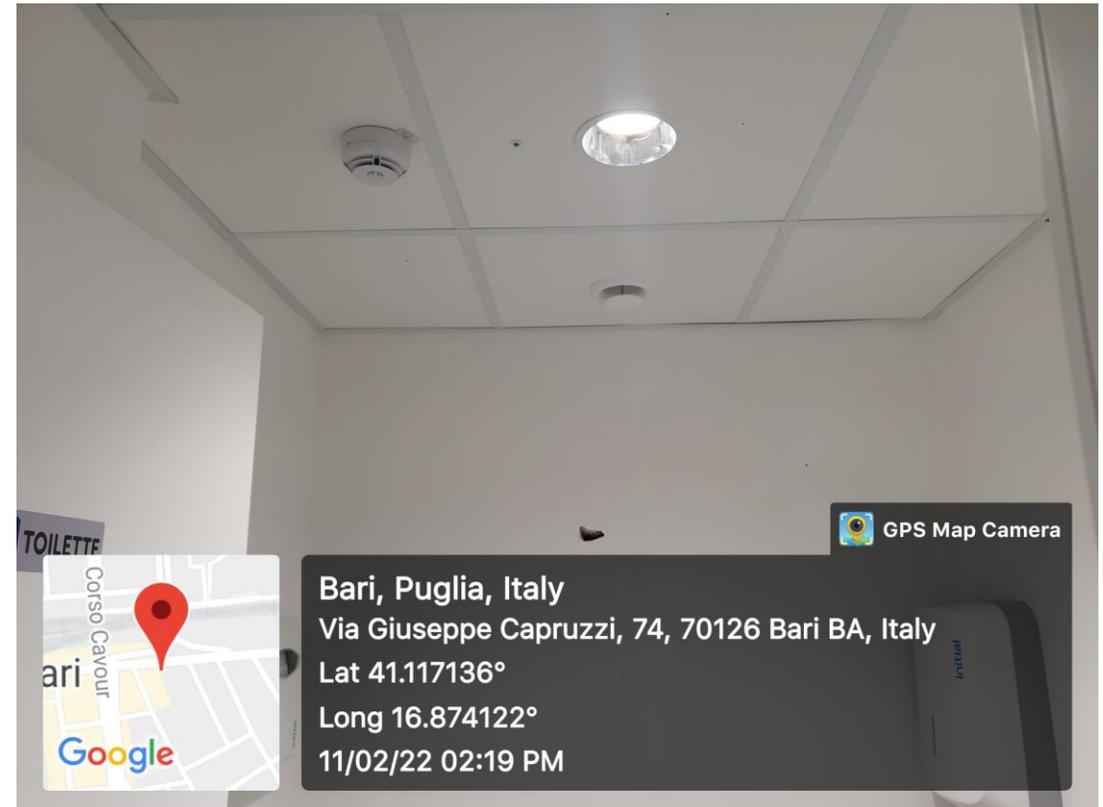
I filtri sono dotati di sensori a bordo macchina che segnalano quando devono essere sostituiti.



A14 – Microbe and Mold Control

Con cadenza almeno annuale sono previste specifiche ispezioni per verificare rischi di presenza di umidità, segni di condensa e relativi deterioramenti, in particolare i danni causati dall'acqua, lo scolorimento e la formazione di muffa su soffitti, pareti e pavimenti.

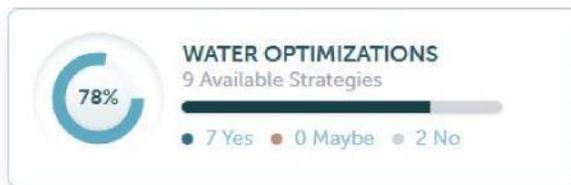
Inoltre, tutte le batterie di raffreddamento sono ispezionate su base almeno trimestrale per verificare la presenza di condensa e muffe e, se necessario, pulite.





WATER

L'acqua è un elemento fondamentale per la salute dell'uomo. La gestione dell'acqua nell'edificio mira a promuovere un livello di idratazione adeguato per l'organismo delle persone e a rispettare standard elevati di qualità dell'acqua per consumo umano.

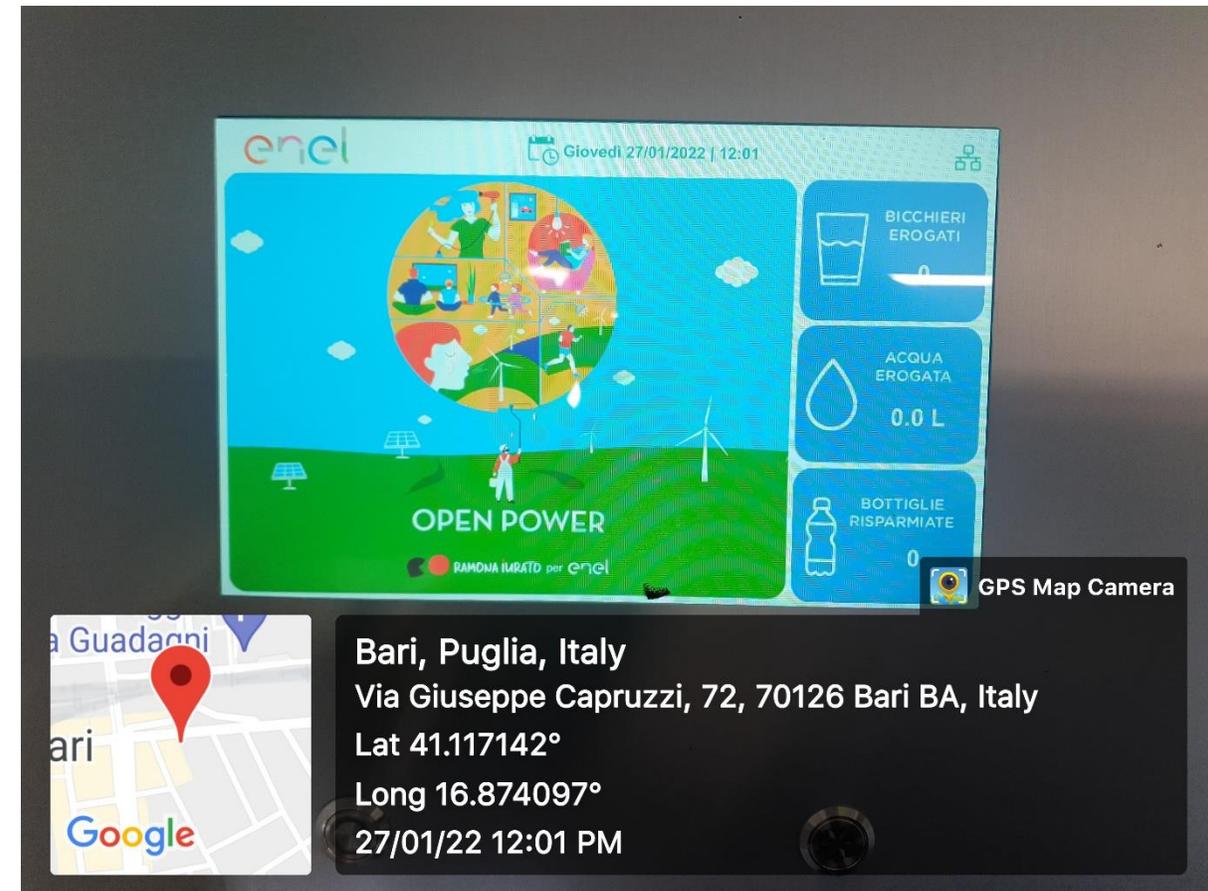


W01 – Fundamental Water Quality



Con cadenza almeno annuale nella sede di Bari vengono eseguiti specifici prelievi sull'acqua utilizzata per il consumo umano, sia dai rubinetti che dagli erogatori d'acqua, per verificare:

- Torbidità
- Coliformi

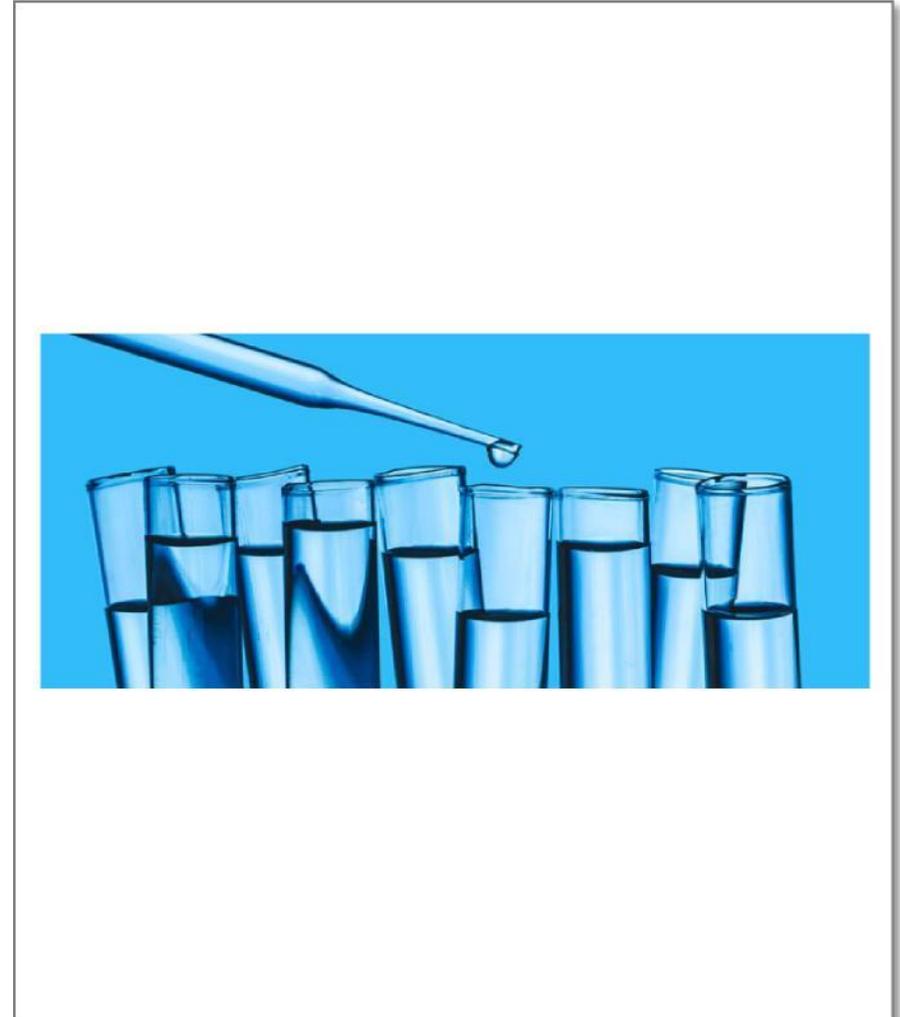


W02 – Water Contaminants



Anche se la qualità dell'acqua viene già monitorata dal comune di Bari, nel sito sono controllati annualmente ulteriori parametri, per verificare l'assenza di possibili contaminanti, quali:

- | | | |
|---------------------|-----------------------------|---------------------------|
| ▪ Arsenico | ▪ Toluene | ▪ Clorammina |
| ▪ Antimonio | ▪ Xileni | ▪ Alluminio |
| ▪ Mercurio | ▪ Tetracloroetilene | ▪ Cloruro |
| ▪ Nichel | ▪ Trialometani totali | ▪ Fluoruro |
| ▪ Rame | ▪ Acidi aloacetici totali | ▪ Manganese; |
| ▪ Cadmio | ▪ Atrazina | ▪ Sodio |
| ▪ Cromo (totale) | ▪ Simazina | ▪ Solfato |
| ▪ Stirene | ▪ 2,4-diclorofenossiacetico | ▪ Ferro |
| ▪ Benzene | ▪ Nitrato | ▪ Zinco |
| ▪ Etilbenzene | ▪ Fluoruro | ▪ Solidi disciolti totali |
| ▪ Cloruro di vinile | ▪ Cloro totale | |



W03 – Legionella Control



La legionellosi viene normalmente acquisita per via respiratoria mediante inalazione, aspirazione o microaspirazione di aerosol contenente Legionella, oppure di particelle derivate per essiccamento.

Il piano anti legionella applicato in sede prevede l'espletamento di manutenzione programmata, monitoraggi e eventuali azioni di mitigazione specifiche, utilizzando le più moderne tecnologie e tecniche d'intervento. In questo modo viene verificata l'assenza del pericolo di legionella nelle reti idriche, meccaniche e in tutte quelle apparecchiature potenzialmente a rischio.

Che cos'è la legionella

IL BATTERIO
Si trova nei serbatoi d'acqua, nei fiumi, nei sistemi di condizionamento. Vive tra i 20 e i 45 gradi

Il contagio avviene per **inalazione**. Colpisce soprattutto persone con **scarse difese immunitarie**

SINTOMI

- Febbre
- Dolori al torace
- Malessere generale
- Brividi

Precauzioni per le persone a rischio

Aria condizionata

Usare il meno possibile l'aria condizionata, perché trasporta facilmente i batteri

Doccia

È preferibile farsi il bagno piuttosto che la doccia

Ferri da stiro a vapore

Non utilizzare i ferri da stiro a vapore dotati di nebulizzatore

Polmoni

Reni

Sistema nervoso

Intestino

W04 – Enhanced Water Quality



Attraverso il controllo di ulteriori sostanze presenti nell'acqua, viene garantita la disponibilità di acqua ad elevata qualità, in termini di gusto, assenza di odori e trasparenza.



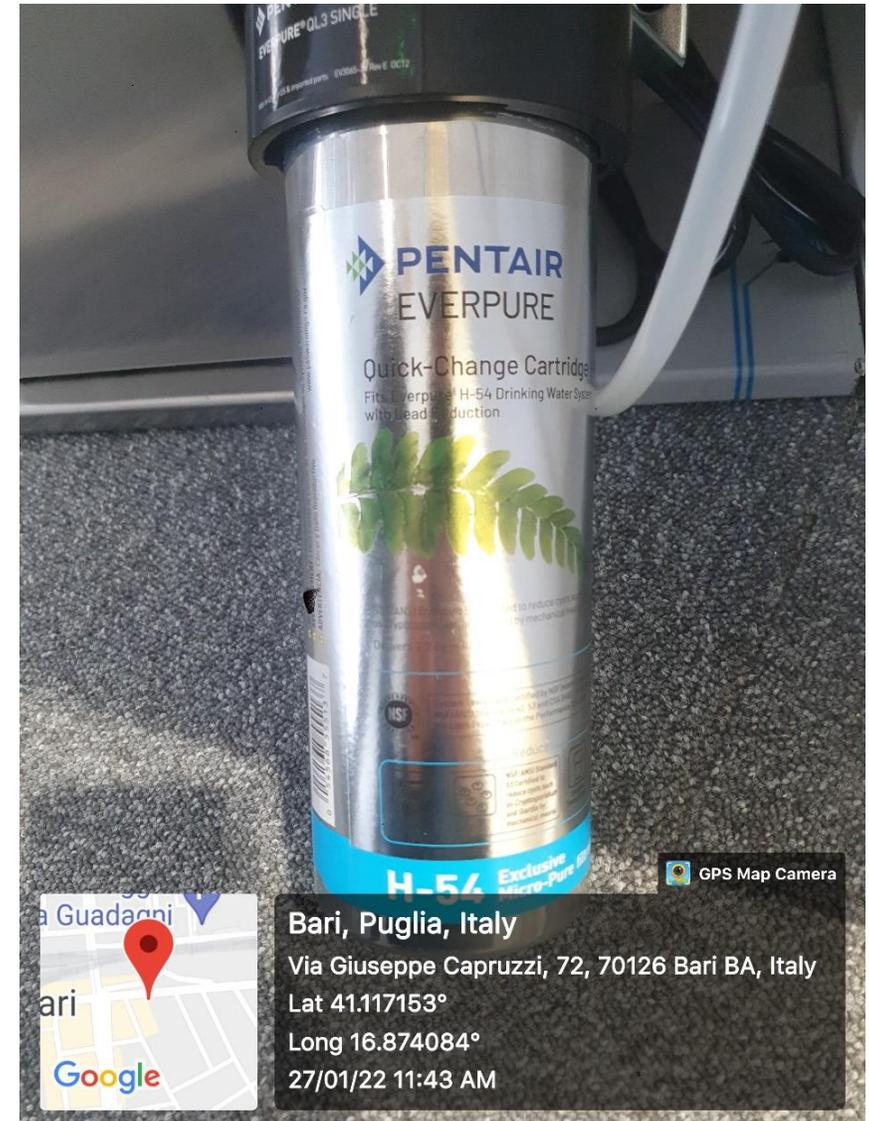
W05 – Water Quality Consistency



La qualità dell'acqua erogata dai distributori presenti nella sede di Bari viene verificata con cadenza trimestrale grazie a specifici prelievi.

Vengono misurati i seguenti parametri: Torbidità, Coliformi, Piombo, Rame. I dati sono resi disponibili sugli erogatori.

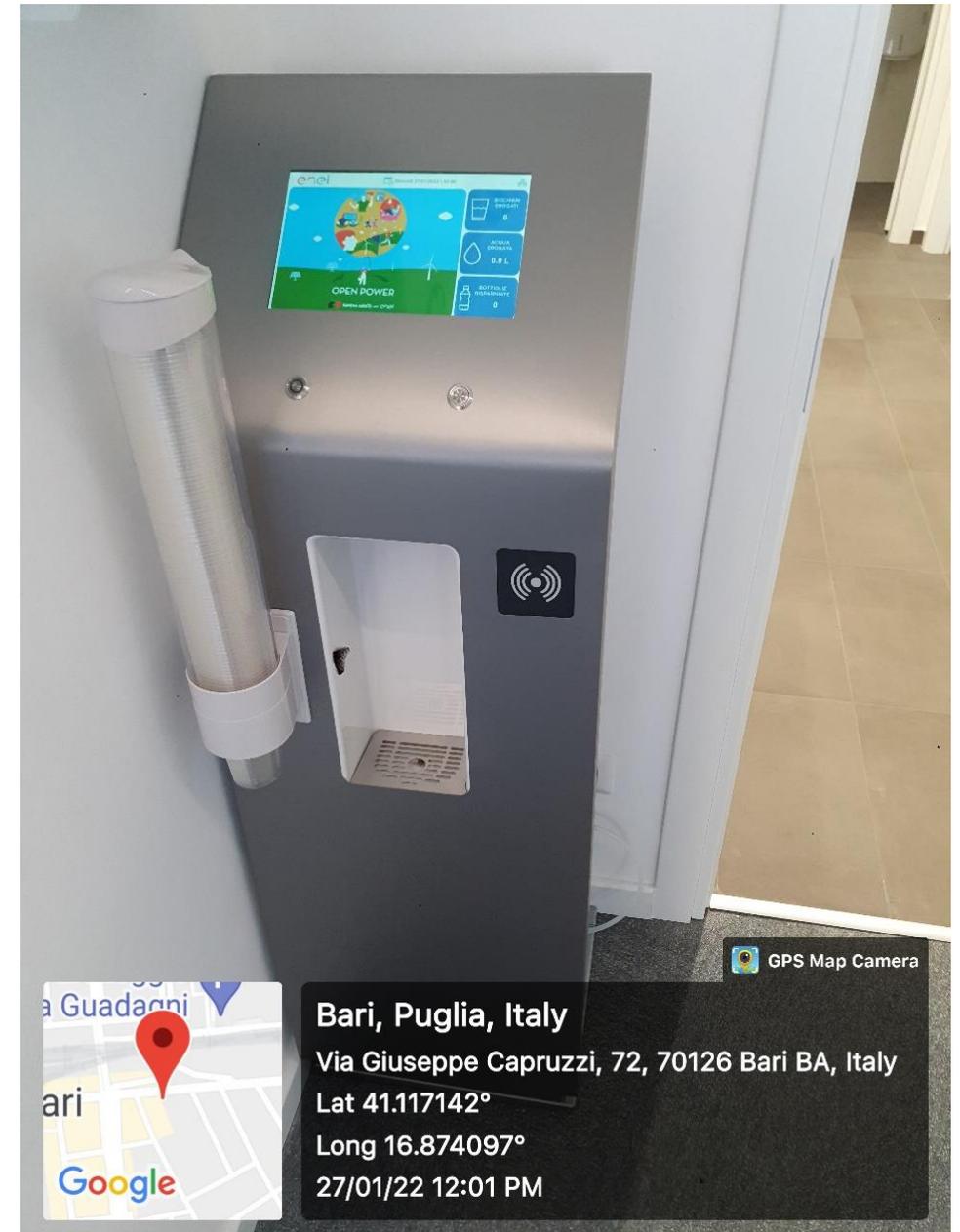
I distributori contengono dei sistemi di filtraggio evoluti che consentono la rimozione di solidi sospesi e la riduzione della concentrazione di rame e piombo.



W06 – Drinking Water Promotion

Al fine di promuovere una corretta idratazione attraverso il consumo di acqua potabile di buona qualità, nel piano sono stati messi a disposizione degli utenti appositi distributori.

I distributori, collocati in posizioni visibili nelle zone break e di passaggio, consentono anche il caricamento della propria borraccia.



W08 – Handwashing

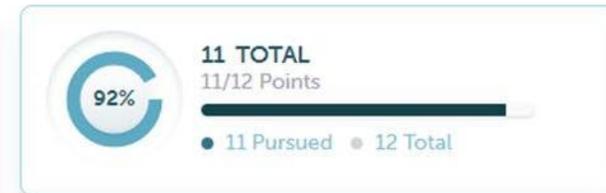
In tutti i servizi igienici del piano sono state installate saponiere monodose, con sapone senza fragranza e asciugamani di carta per ridurre la trasmissione di agenti patogeni associata al lavaggio e all'asciugatura delle mani.





NOURISHMENT

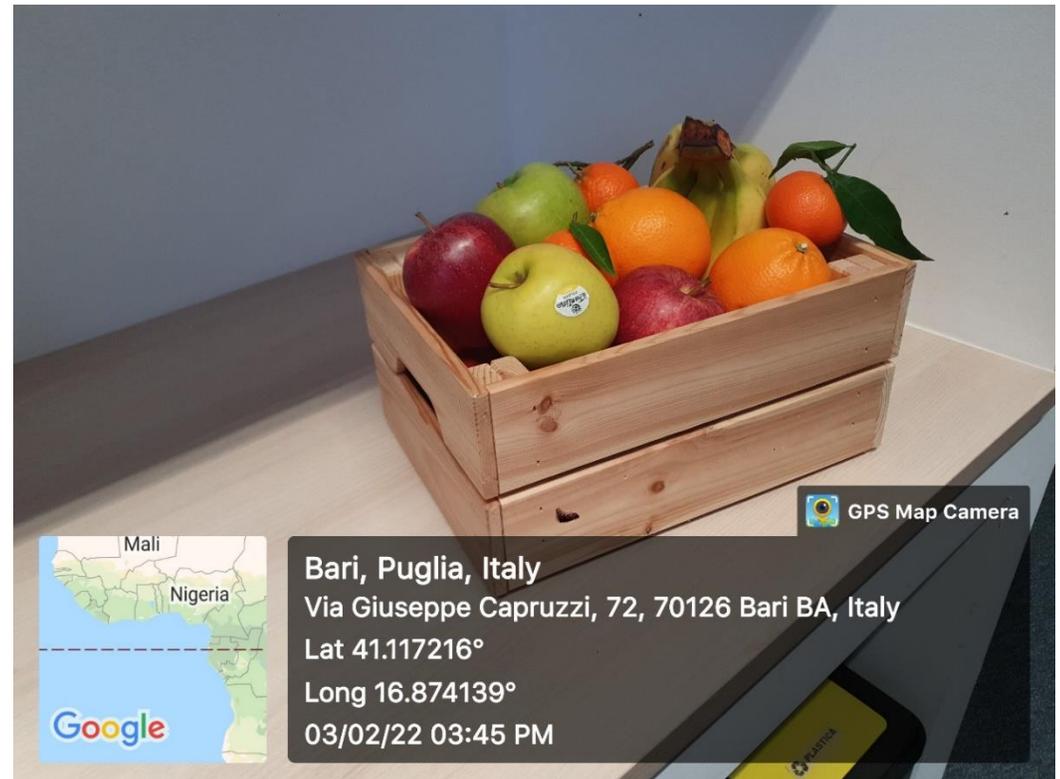
«Noi siamo quello che mangiamo» (Feuerbache): Enel promuove il consumo di alimenti sani, come frutta, verdura e prodotti integrali, l'adozione di pasti equilibrati, l'apporto ridotto di zuccheri nelle abitudini alimentari.



N01 – Fruits and Vegetables



Enel promuove il consumo di frutta e verdura rendendoli facilmente accessibili, con scelte salutari nelle vending machine presenti nel piano e cesti contenenti frutta fresca.



N02 – Nutritional Transparency

Il cibo venduto all'interno dell'edificio è debitamente etichettato con informazioni nutrizionali complete, per favorire una scelta di consumo consapevole.



N03 – Refined Ingredients



Una alimentazione non corretta può favorire l'insorgere di patologie di tipo metabolico e cardiovascolare.

Per questo motivo nell'edificio di Bari l'offerta alimentare prevede un limite del contenuto di zuccheri in bevande e alimenti, una disponibilità di almeno il 50% di alimenti integrali e il divieto di vendere prodotti fritti.

		Specifiche tecniche	Madi Ventura S.p.A. Via San Vincenzo,2 16121 – Genova www.madiventura.it
		Mandorle sgusciate	
Descrizione prodotto		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; color: red; font-weight: bold;">EXEMPLE</div>	
Nome prodotto	Mandorle sgusciate		
Varietà	Non Pareil; Indipendence		
Origine	USA, Cile secondo contratto di vendita		
Ingredienti			
Mandorle sgusciate			
Caratteristiche organolettiche			
Consistenza e aspetto	Compatta, sano ed omogeneo		
Colore	Tegumento marrone, seme bianco avorio		
Odore e sapore	Tipico, esente da odori e sapori estranei, esente da rancidità		
Caratteristiche merceologiche			
Calibro (frutti per oncia)	23/25 o secondo contratto di vendita		
Rotture	< 1%		
Picchettature	< 10%		
Altri difetti	< 5%		
Infestazioni vitali	Assenti		
Corpi estranei	Assenti		
Caratteristiche chimiche			
Umidità	< 7%		
N° perossidi	< 4 meqO ₂ /Kg		
Metalli pesanti	Conforme al Reg. UE 1881/2006 e successivi aggiornamenti		
Aflatossina B1	< 8 µg/Kg, conforme al Reg. UE 1881/2006 e successivi aggiornamenti		
Aflatossine totali (B1, B2, G1, G2)	< 10 µg/Kg, conforme al Reg. UE 1881/2006 e successivi aggiornamenti		
Residui fitosanitari	Conforme al Reg. UE 396/2005 e successivi aggiornamenti		
Caratteristiche microbiologiche			
Carica Microbica Totale	<50.000 ufc/g		
Coliformi Totali	<1.000 ufc/g		
Coliformi fecali	<100 ufc/g		
E. Coli	< 10 ufc/g		
Lieviti - Muffe	<1.000 ufc/g		
Salmonella e Listeria	Assente/25g		

N04 – Food Advertising



Le bevande zuccherate non sono promosse all'interno dell'edificio, proponendo all'altezza degli occhi i prodotti più salutari.



N07 – Nutrition Education

All'interno della sede, nelle zone di maggior passaggio sono evidenziati alcuni link (www.infowell.it/), per l'accesso ad una libreria virtuale di analoghi contenuti.

Una buona strategia di educazione alimentare ha un impatto positivo sulla salute umana.



The screenshot shows a web browser window with the URL `infowell.it/Admin/home.php#`. A red box highlights the 'Info Well' navigation link. The main content area features a text block about the WELL protocol, followed by a section titled 'Scopri di più, la tua salute è importante.' Below this is a grid of ten concept cards, each with an icon and a 'Scopri di più' button:

- Aria** (Air): Concept card with a leaf icon.
- Acqua** (Water): Concept card with a water wave icon.
- Luce** (Light): Concept card with a lightbulb icon.
- Nutrizione** (Nutrition): Concept card with a fork and knife icon.
- Movimento** (Movement): Concept card with a running person icon.
- Comfort Termico** (Thermal Comfort): Concept card with a thermometer icon.
- Suono** (Sound): Concept card with a speaker icon.
- Materiali** (Materials): Concept card with a recycling symbol icon.
- Mente** (Mind): Concept card with a gear icon.
- Comunità** (Community): Concept card with a group of people icon.

N08 – Mindful Eating



La pausa pranzo rappresenta un fondamentale momento di condivisione con i propri colleghi, familiari o amici.

Enel promuove il rispetto dell'intervallo del pranzo quotidiano per garantire il necessario distacco psicologico dal lavoro ed avere una pausa ricreativa ed energizzante. Ciò infatti è associato ad un miglioramento dell'umore e della soddisfazione della vita e a una diminuzione del rischio di *burnout*.



N13 – Local Food Environment

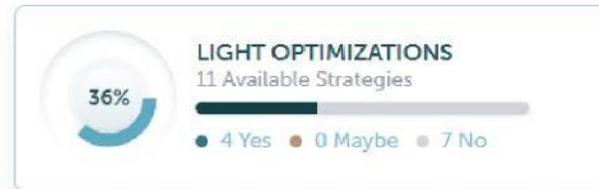
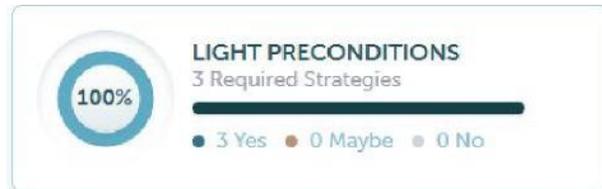
La sede si trova in una posizione strategica: nel raggio di 800 metri è infatti possibile trovare supermercati, alimentari e ortofrutta.

Avere la possibilità di acquistare cibi sani ma anche accessibili da un punto di vista economico incentiva le persone a seguire un'alimentazione sana e quindi a ridurre il rischio di malattie croniche.





Il concept Luce prevede la creazione di ambienti caratterizzati da una illuminazione ottimale per la salute visiva, mentale e biologica.



L01 – Light Exposure and Education



Negli uffici è importante trovare la giusta armonia tra luce artificiale e luce naturale. Per questo, nella sede di Bari più del 30% delle postazioni di lavoro si trovano a 6 metri di distanza dalle finestre con fattore di trasmissione luminosa del vetro pari al 40% per garantire un'adeguata esposizione alla luce negli ambienti interni.

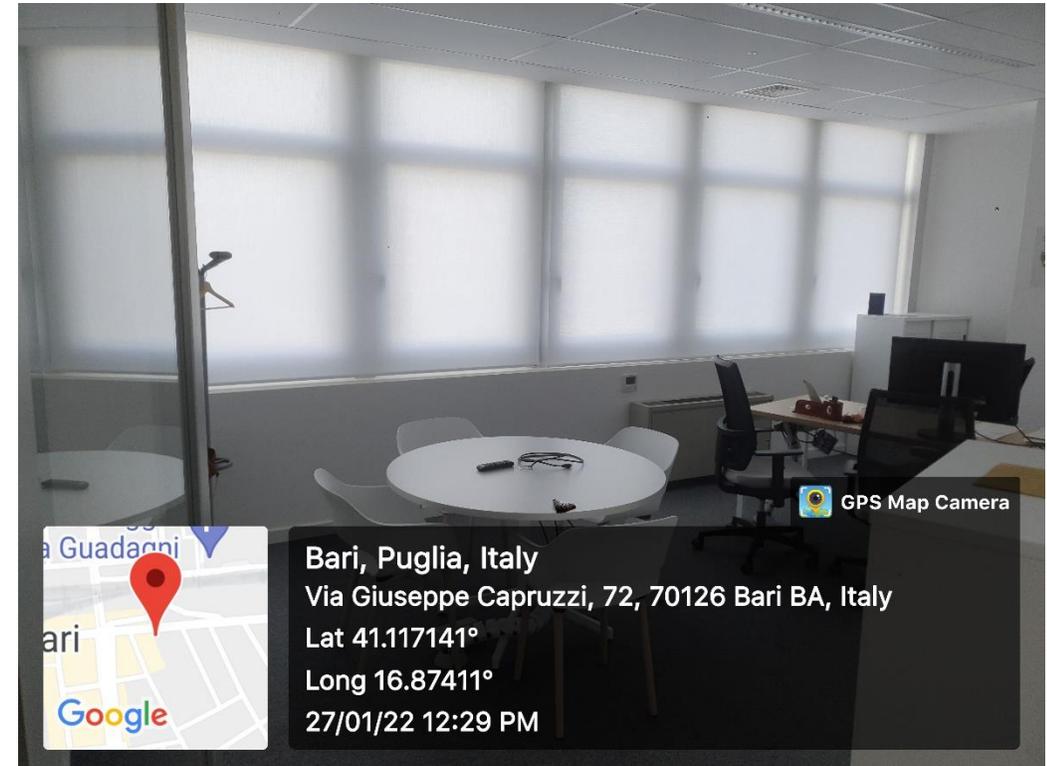
Per sensibilizzare gli utenti sull'importanza dell'esposizione alla luce per la salute umana, nella biblioteca virtuale accessibile tramite link, è possibile leggere articoli e testi sul tema.



L02 – Visual Lighting Design



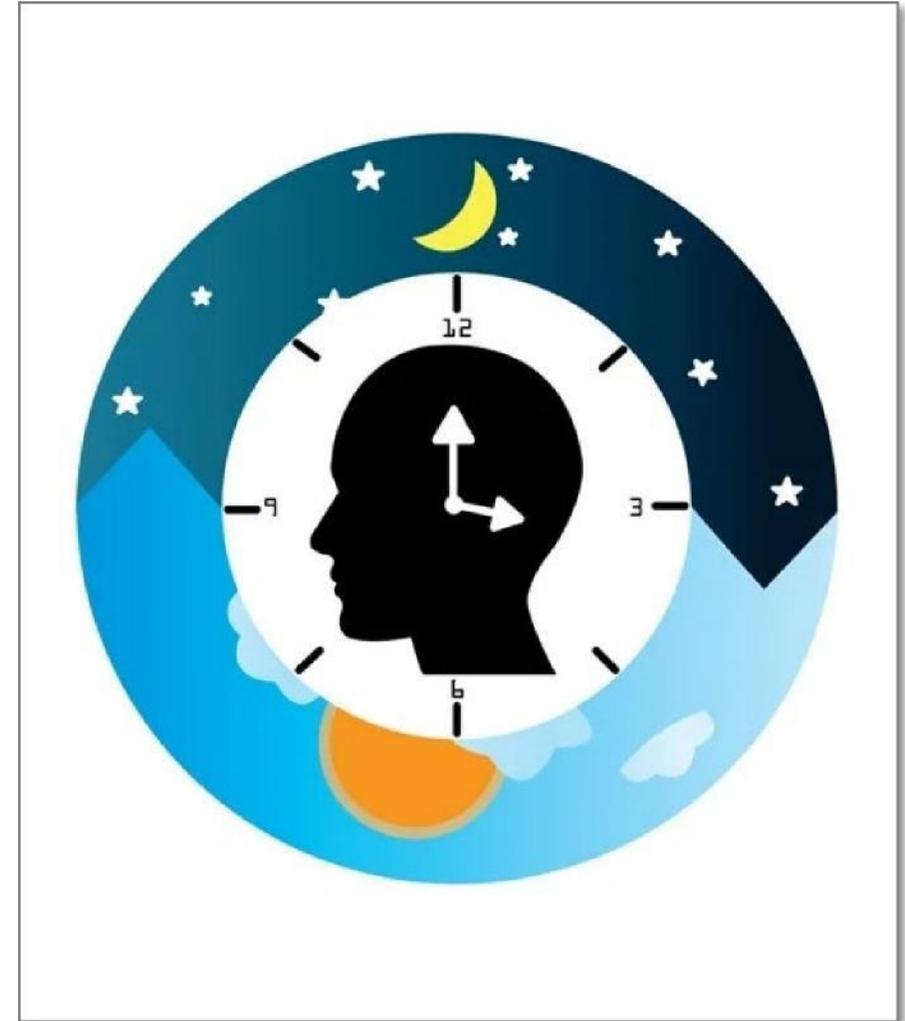
Il progetto illuminotecnico di Bari è stato sviluppato nel rispetto dei target di illuminamento della normativa ENI 12464-1 (2011) e tenendo conto dei livelli di luce necessari per le attività svolte nello spazio.



L03 – Circadian Lighting Exposure and Education



Il nostro organismo è caratterizzato da ritmi di funzionamento quotidiani: si tratta del cosiddetto ritmo circadiano, che consiste nelle variazioni cicliche che ogni giorno coinvolgono le nostre attività biologiche. La pressione arteriosa, la temperatura del corpo, il tono muscolare, la frequenza cardiaca, il ritmo sonno-veglia sono influenzati dal ritmo circadiano. Inoltre, sincronizzare i nostri ritmi con la naturale alternanza luce-buio è indispensabile per mantenere la salute e l'equilibrio del nostro organismo. Infatti il nostro orologio biologico interno si occupa proprio di adattare i ritmi del nostro organismo a quelli dell'ambiente esterno. Il sistema di illuminazione di Bari rispetta il ritmo circadiano.



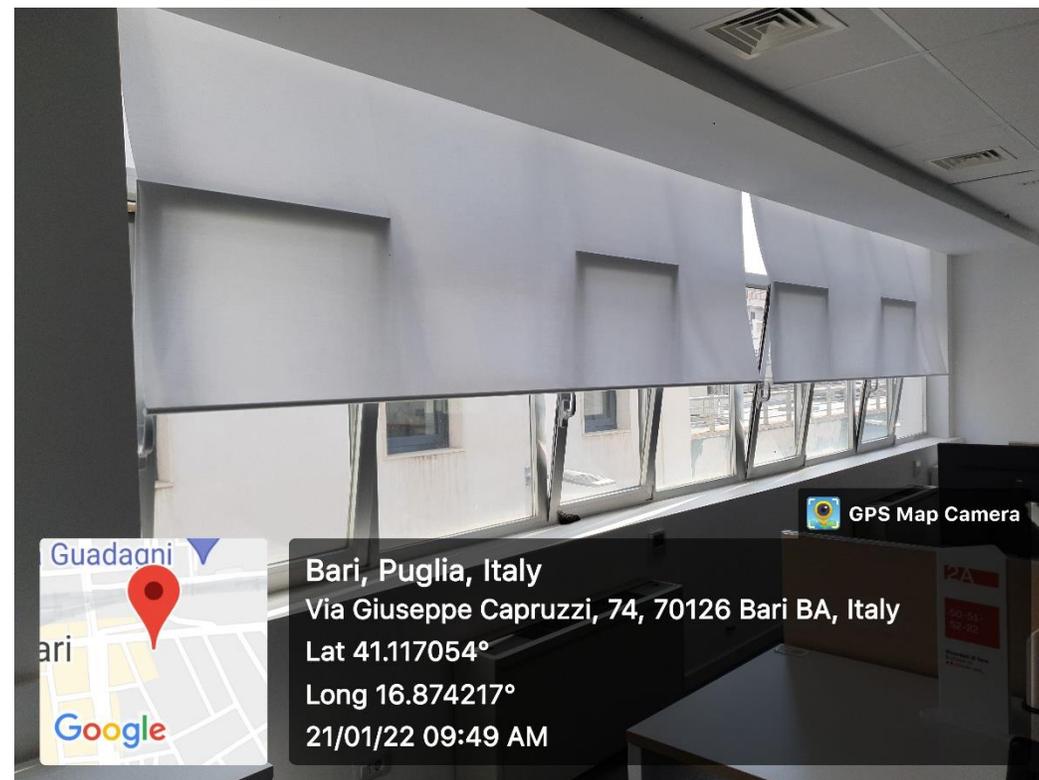
L05 – Controllable Manual Shading Well v2



Nell'edificio tutte le aperture verticali sono dotate di oscuranti manuali, necessari per ridurre la quantità di abbagliamento solare.

L'ingresso principale vetrato è dotato di una grande pensilina che garantisce protezione da agenti atmosferici e abbagliamento.

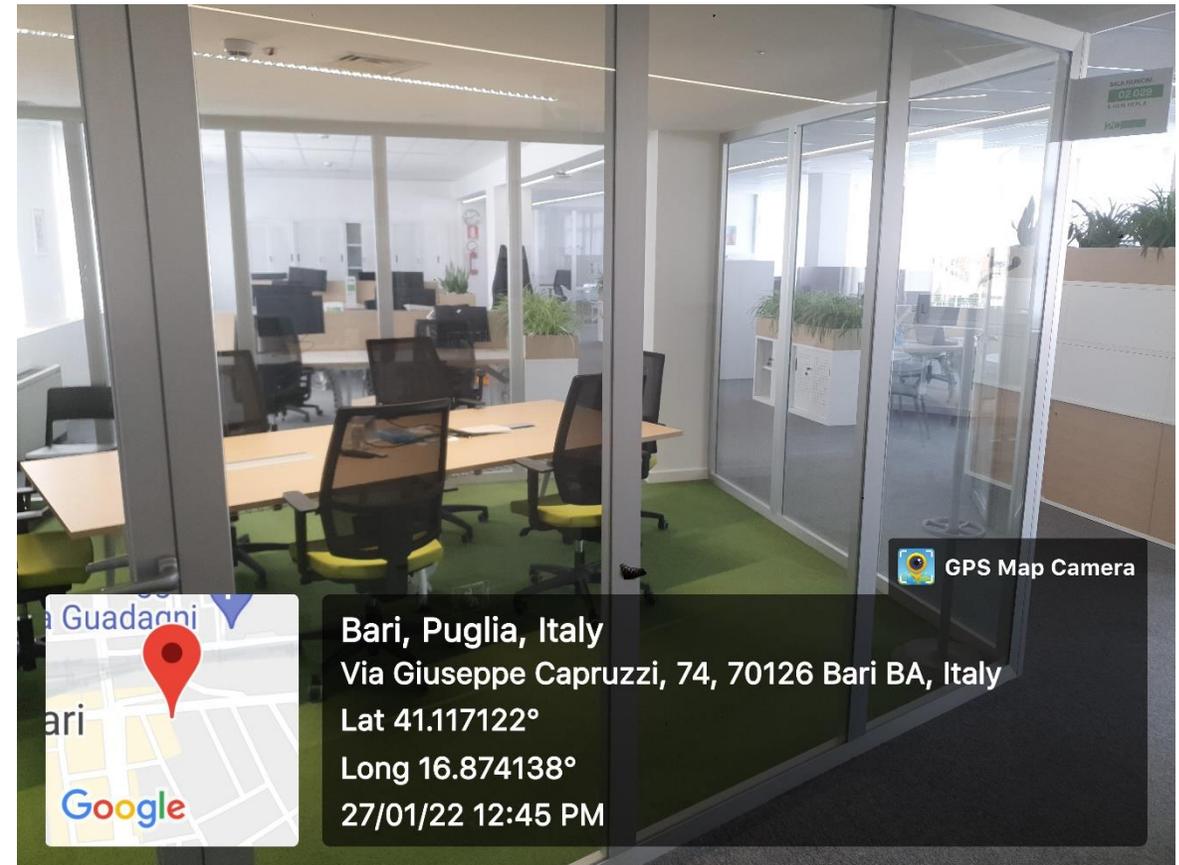
Inoltre, quotidianamente viene verificato il corretto funzionamento delle tende oscuranti.



L06 – Visual Balance

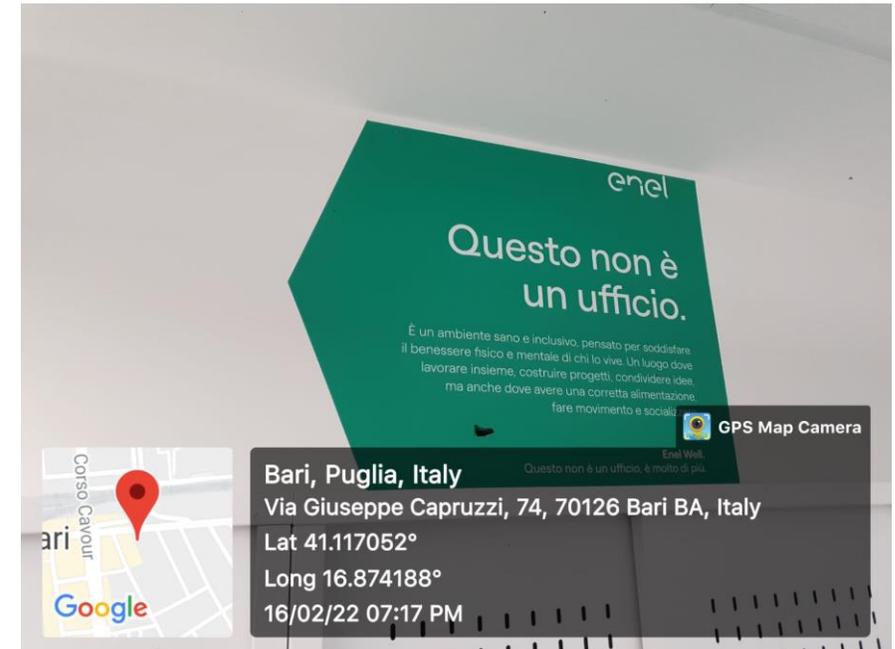


Gli spazi principali non esibiscono 10 volte più o meno luminanza di uno spazio ausiliario. questo per evitare cambiamenti sostanziali nei livelli di luce mentre gli occupanti si spostano da uno spazio all'altro.



L07 – Electric Light Quality

Il progetto per la sede di Bari è stato pensato garantendo la qualità della riproduzione del colore negli spazi occupabili. Utilizzo di apparecchi decorativi, luci di emergenza, ecc.

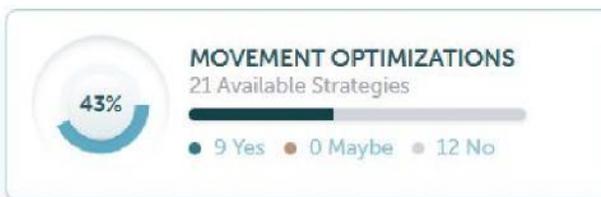




MOVEMENT



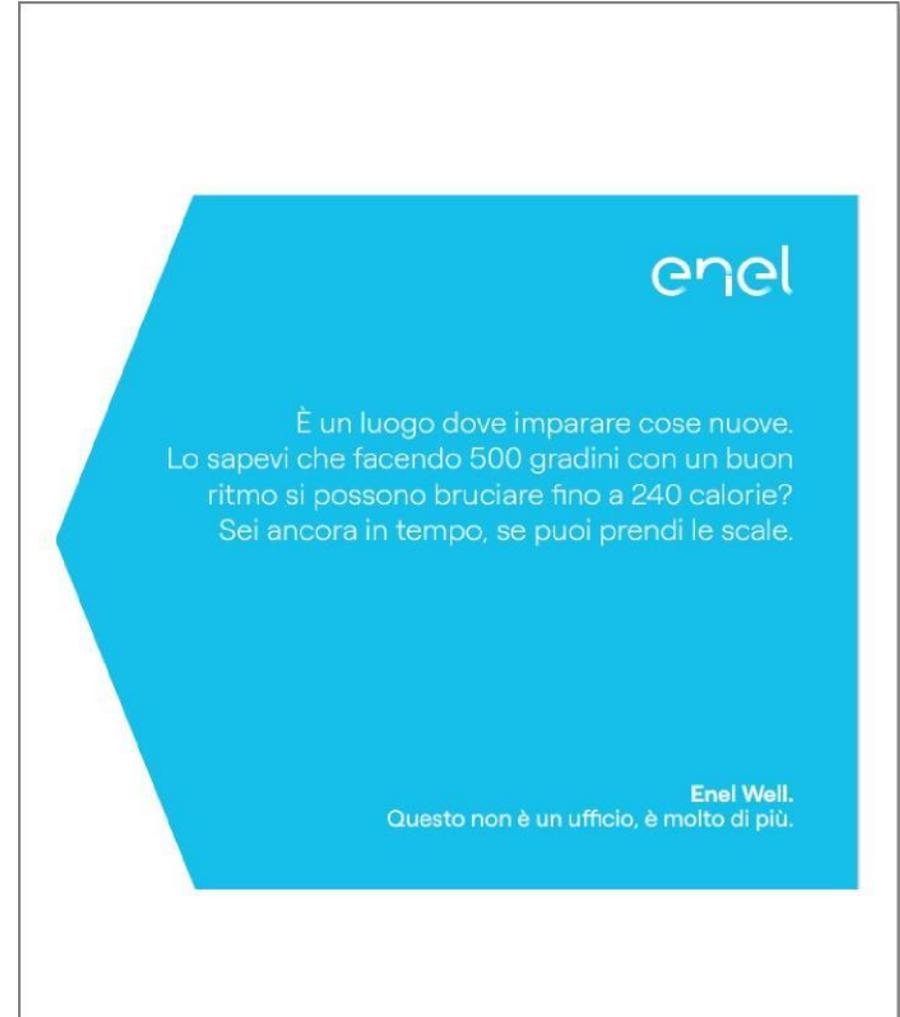
Il concept Movimento promuove il movimento, l'attività fisica e la vita attiva e scoraggia i comportamenti sedentari.



V01 – Active Building and Community



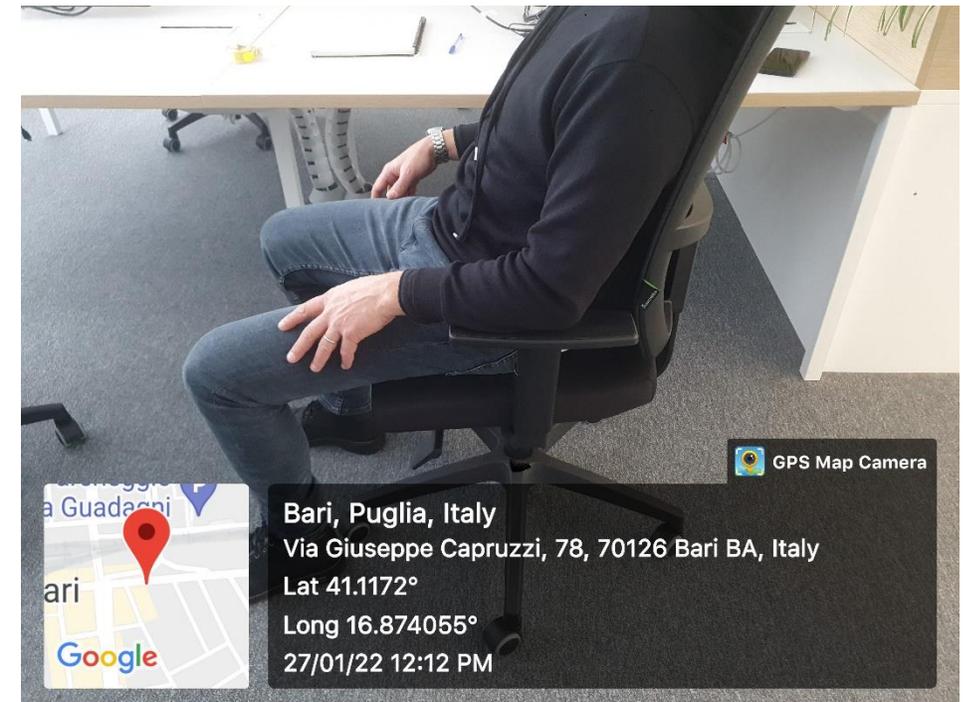
Trattandosi di una sede esistente con dei vincoli strutturali, la sede non è stata all'origine progettata per promuovere il movimento. Per supplire a questa mancanza, Enel ha messo in atto una serie di iniziative per valorizzare le possibilità di movimento all'interno della sede e per promuovere l'attività fisica in generale, attraverso l'individuazione di spazi e servizi dedicati al movimento e l'evidenziazione dei possibili percorsi nella sede.



V02 – Visual and Physical Ergonomics

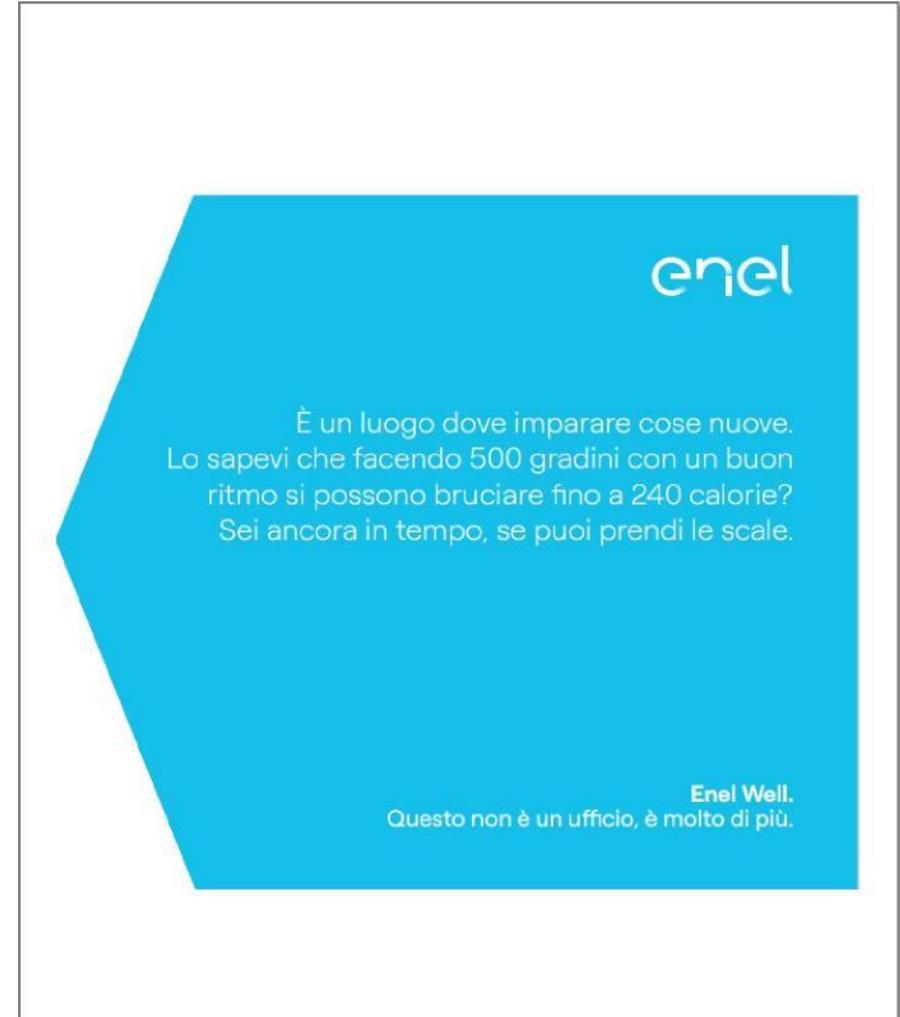


Una corretta postura previene l'insorgere di problemi di salute. Arredi e attrezzature della sede sono regolabili in altezza ed in profondità in modo che ogni persona, adottando le opportune regolazioni, possa adottare una postura ergonomica mentre lavora. Inoltre, è sempre possibile richiedere dispositivi accessori, come i poggipiedi. Altrettanto centrale è l'attenzione alla formazione su politiche ergonomiche e sul corretto utilizzo delle postazioni di lavoro, nonché sui fattori di rischio durante l'attività lavorativa e sull'individuazione di segni e sintomi di disagio. La libreria fisica e virtuale offrono inoltre opportunità di approfondimento.



V03.1 – Integrate Point-of-Decision Signage

In prossimità dell'ascensore e delle scale sono stati predisposti dei signage al fine di invogliare gli occupanti dell'edificio a prediligere l'utilizzo delle scale aderendo così ad un comportamento quotidiano più sano e attivo.



V05 – Site Planning and Selection



Il progetto si trova entro 400 m di distanza a piedi da almeno otto tipologie d'uso (Restaurant, Office that treats patients, Laundry , Gym, Bank, Pharmacy, Post Office, Chiesa).

I lavoratori hanno quindi la possibilità di raggiungere l'ufficio scegliendo tra diverse alternative che consentono loro di avere uno stile di vita attivo.

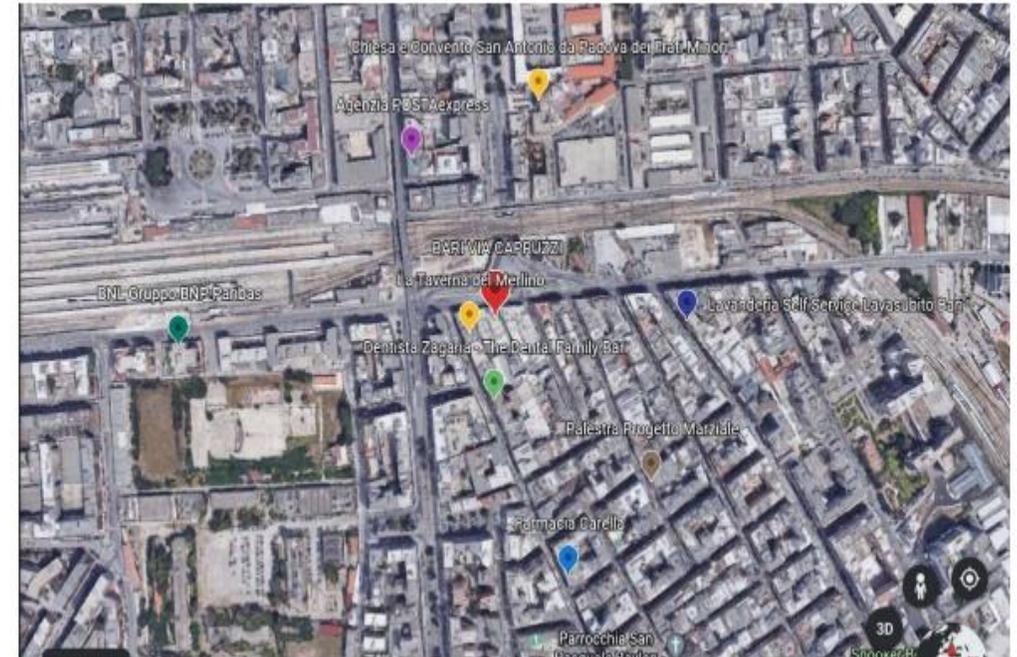


Figura 1 - Vicinity Map

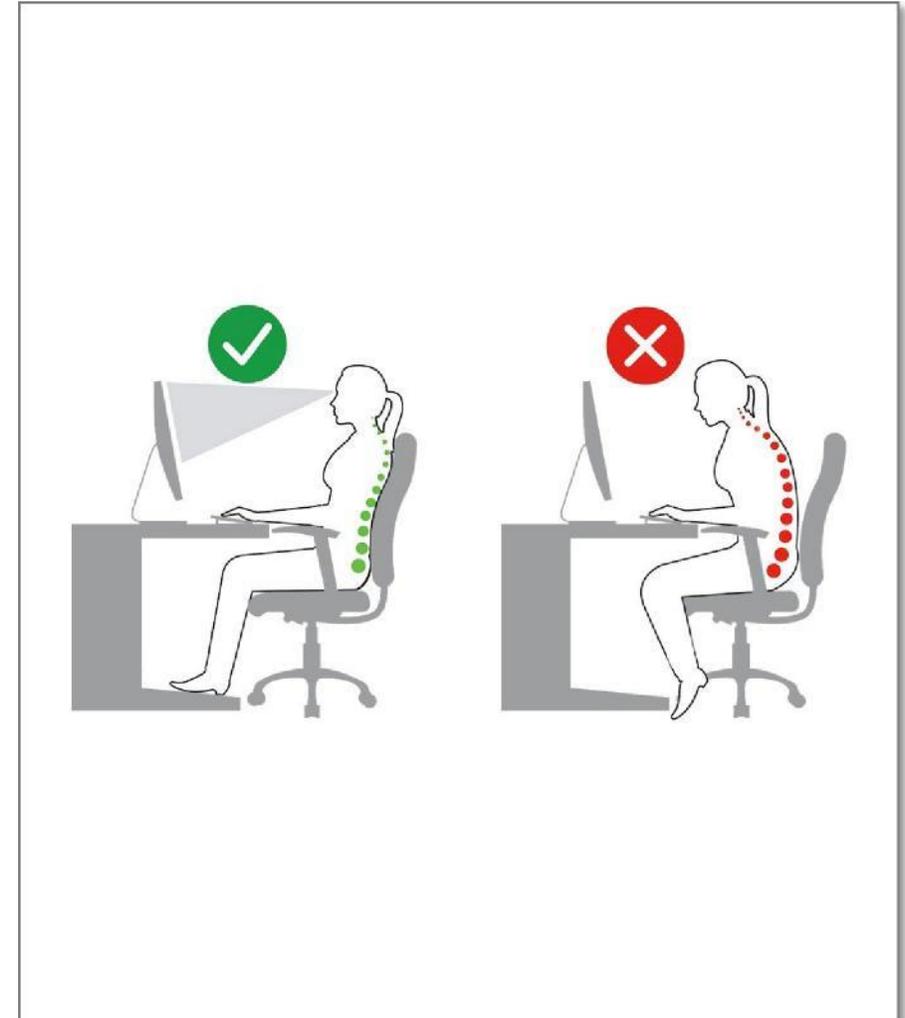
ID number	Use type name	Use type	Category	Distance (m)
1	La Taverna del Merlino	Restaurant	Services	87,92
2	Dentista Zagaria-The Dental family	Office that treats patients	Civic and community facilities	153,64
3	Lavanderia Self Service Lavasubito Bari	Laundry	Services	249,89
4	Palestra Progetto Marziale	Gym	Services	298,16
5	BNL Banca	Bank	Services	371,28
6	Farmacia Carella	Pharmacy	Community-serving Retail	379,39
7	Agenzia POST Aexpress	Post Office	Civic and community facilities	232,71
8	Chiesa e Convento San Antonio da Padova	Place of worship	Civic and community facilities	231,46

Table 1 - Use Types

V10 – Enhanced Ergonomics



Gli arredi ergonomici di per sé non sono sufficienti a preservare le persone da rischi per la salute, se non correttamente utilizzati. Per questo, un professionista qualificato incaricato da Enel due volte l'anno verifica ai piani le condizioni ergonomiche esistenti, in termini di posizione, installazione e utilizzo di arredi ergonomici. Durante il sopralluogo, il professionista corregge eventuali posture scorrette degli utenti, educa sul corretto utilizzo degli asset a disposizione e fornisce loro indicazioni utili sui comportamenti da adottare, come il concedersi delle pause per camminare, a beneficio di muscoli, articolazioni e circolazione sanguigna, per far riposare la vista, e per ridurre lo stress.





THERMAL COMFORT

Il controllo dei parametri di temperatura ed umidità all'interno della sede è fondamentale per garantire un adeguato comfort



T01 – Thermal Performance

T02 – Enhanced Thermal Performance



Al fine di garantire che gli utenti trovino un ambiente termicamente confortevole, Enel per la sede di Bari si assicura che vengano rilevati almeno due volte l'anno specifici parametri termo-igrometrici, come temperatura del bulbo secco, umidità relativa, velocità dell'aria e temperatura radiante media.

T06 – Thermal Comfort Monitoring



Per garantire il massimo livello di comfort termico, nella sede di Bari viene adottato un sistema di Building System Management (BMS) che consente di monitorare in tempo reale specifici parametri come temperatura o grado di umidità, grazie a dei sensori installati in diversi punti strategici dell'edificio.

Alcuni display collocati in zone visibili dell'edificio mostrano i valori monitorati.

Tali dispositivi vengono regolarmente mantenuti per garantire sempre la massima precisione nelle misurazioni.

T07 – Humidity Control



Questo progetto è progettato per soddisfare le parti selezionate di seguito:

Parte 1: gestione dell'umidità relativa Ppr tutti gli spazi:

Tutte le parti del progetto, ad eccezione delle aree ad alta umidità, soddisfano uno dei seguenti requisiti:

Il sistema meccanico ha la capacità di mantenere l'umidità relativa tra il 30% e il 60% in ogni momento aggiungere o rimuovere l'umidità dall'aria.

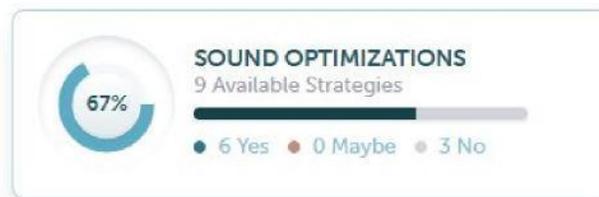




SOUND

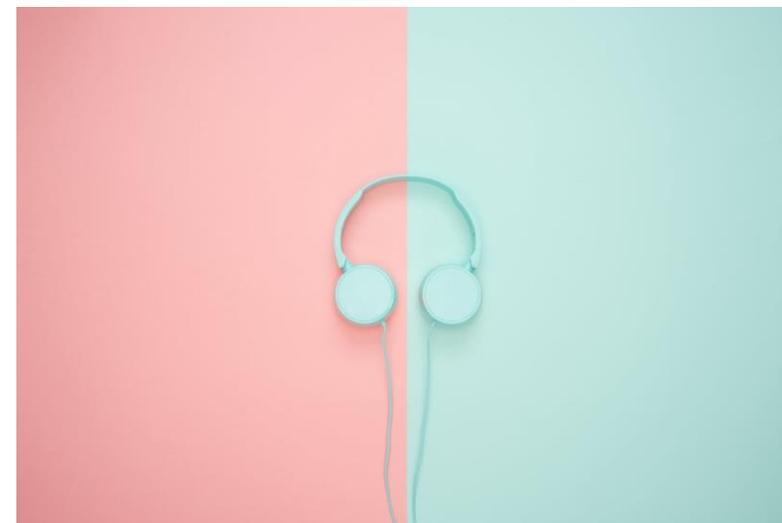


Il benessere dei dipendenti è collegato anche al comfort acustico, e per tale ragione, l'edificio è progettato in modo tale che il rumore diffuso sia minimo, attraverso soluzioni come controsoffitti fonoassorbenti, accorgimenti tecnici sull'impianto di condizionamento, e specifici elementi di arredo



S01 – Sound Mapping

Un professionista accreditato ha effettuato delle verifiche acustiche per mappare i parametri rilevanti nei diversi ambienti.



S02 – Maximum Noise Level



Sulla base dei test effettuati dall'acustico accreditato e delle sue indicazioni, sono state messe in atto delle migliorie tecniche ove necessario per ridurre i rumori di fondo.

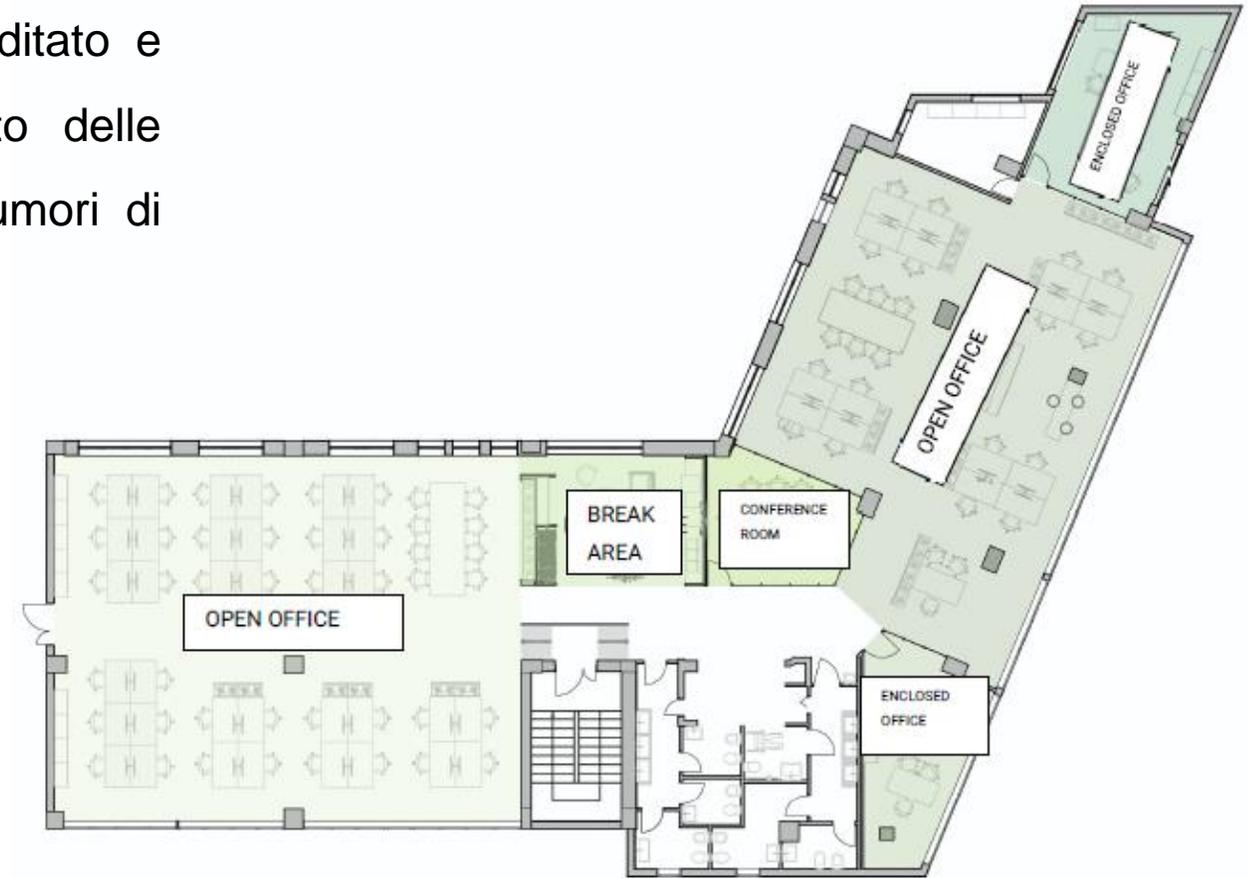


Fig. 1 – 2st floor

S03 – Sound Barriers

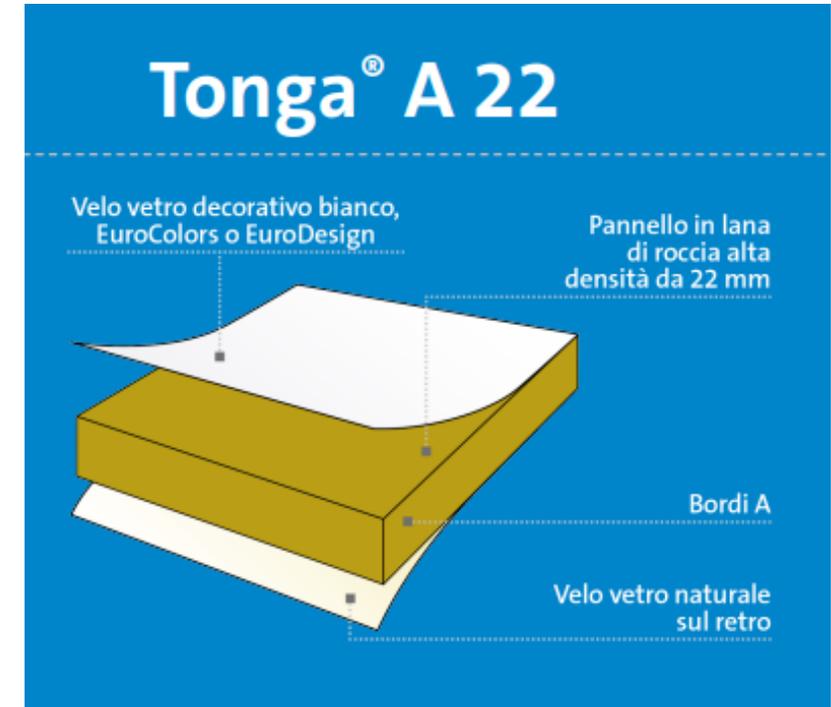
È stato verificato l'isolamento acustico tra locali contigui. Negli ambienti dove si è riscontrata una prestazione acustica non efficace, sono state modificate le barriere del suono, come la sostituzione di porte e l'introduzione di setti acustici ove necessari.

Questi accorgimenti hanno permesso di garantire un adeguato livello di privacy negli uffici chiusi e nelle sale riunioni.



S04 – Sound Absorption

Sono stati verificati i parametri di riverberazione acustica negli spazi. Dove si è riscontrata una prestazione acustica non efficace, sono stati dimensionati ed installati elementi fonoassorbenti per ottenere livelli di comfort acustico adeguati.





MATERIALS

Il protocollo WELL pone particolare attenzione alla tipologia di materiali da costruzione utilizzati, vietando, in particolare, amianto, piombo e mercurio. Sono inoltre eliminati o limitati sotto soglie definite prodotti o composti che contengono sostanze potenzialmente dannose per l'organismo. La gestione del sito prevede la pre-verifica di alcuni parametri per materiali usati per la manutenzione, prodotti di pulizie, arredi e attrezzature.



X01 – Fundamental Material Precautions



Quando si è deciso di ristrutturare Bari Via Capruzzi per ottenere la Certificazione WELL è stata avviata un'attività per eliminare vari componenti/sistemi con potenziale contenuto di contaminati (amianto, PCB e piombo). A seguito di tale rimozione, l'organismo competente "ASLBA" ha rilasciato un documento per attestare che il locale è stato totalmente decontaminato.



X02 – Hazardous Material Abatement



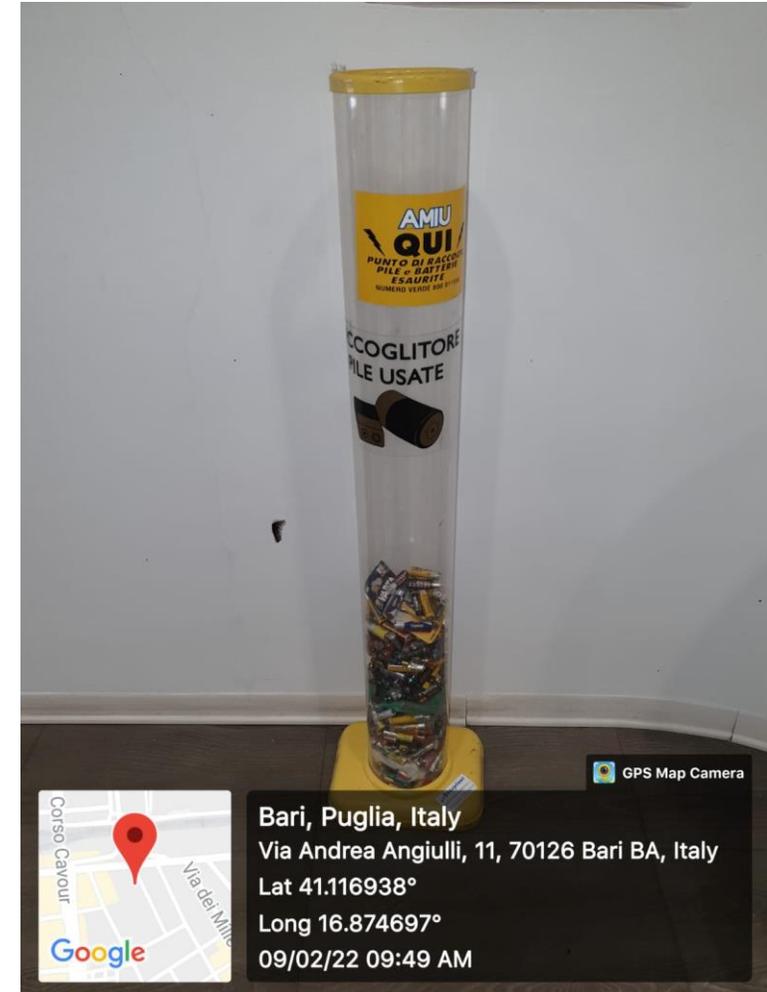
Durate le pratiche di ristrutturazione dell'immobile Bari è stato eseguito uno strip-out.

Sono stati così eliminati tutti gli eventuali materiali, non raggiungibili senza demolizione, con potenziale contenuto di composti contaminanti come amianto, PCB e piombo.



X04 Waste Management

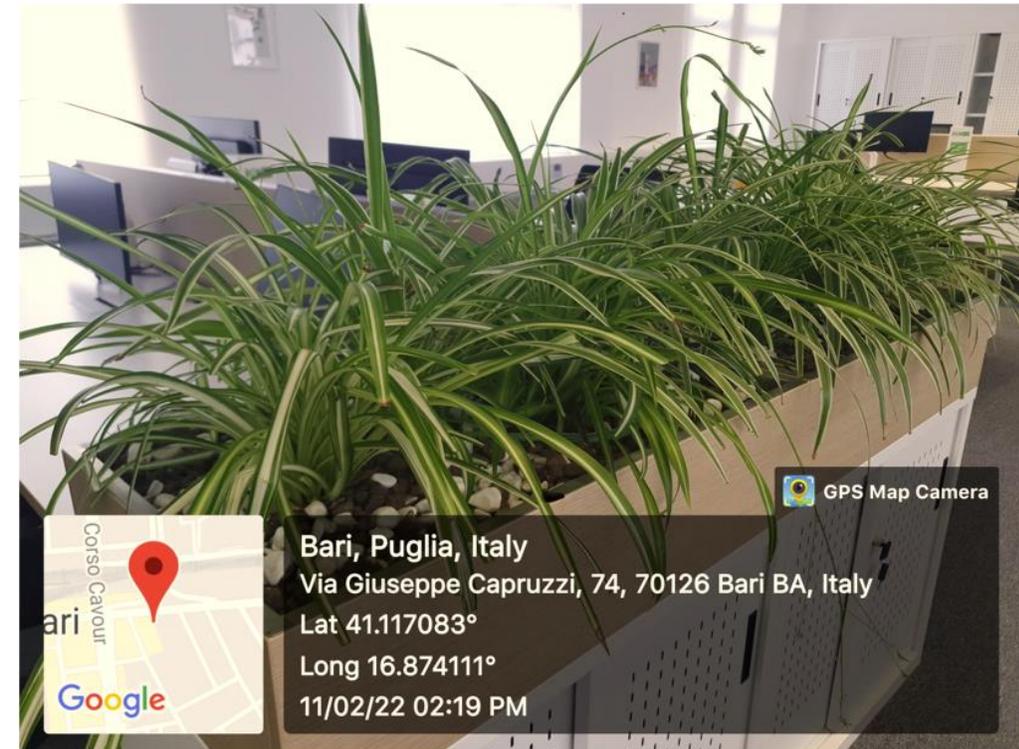
E' stato previsto un piano di riduzione dei rifiuti o delle fonti generanti rifiuto (comprese misure di prevenzione, riduzione al minimo e riutilizzo); segue un programma di riciclaggio e recupero dei materiali (inclusi batterie, pesticidi, lampade e apparecchiature contenenti mercurio) e ENEL si occupa di garantire modalità sostenibili di eliminazione rifiuti.



X07 – Pesticides Use



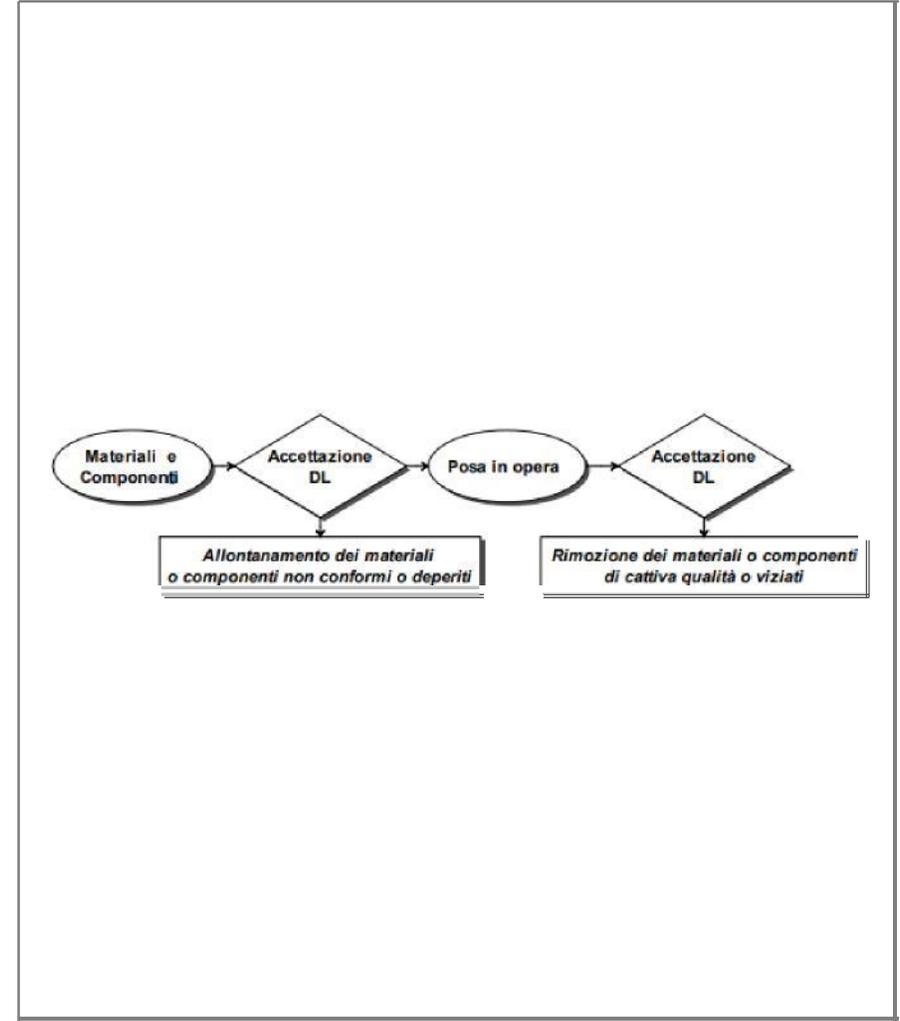
Nella sede di Bari è stato eliminato l'uso dei pesticidi grazie alla definizione di un protocollo sulla cura delle piante che permette di agire direttamente sulla pianta «malata» sostituendola con una nuova.



X08 – Hazardous Material Reduction



Nell'edificio Bari è previsto un controllo costante sull'utilizzo di materiali per manutenzioni o ristrutturazioni, in modo da ridurre l'esposizione ad eventuali metalli pesanti e ftalati entro le soglie previste dal protocollo WELL.



X09 – Cleaning Product and Protocol



Nella sede di Bari è possibile utilizzare esclusivamente prodotti per la pulizia, saponi/shampoo, prodotti per la disinfezione e la sanificazione che non contengano/non generino:

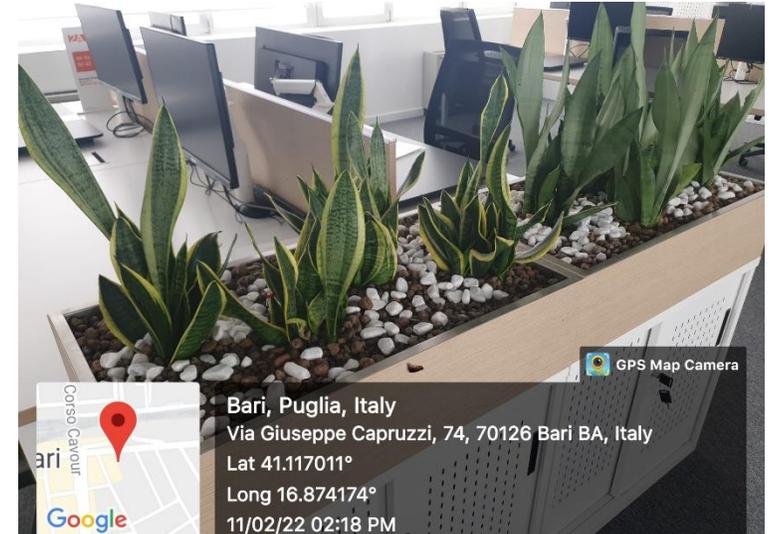
- Sostanze cancerogene, mutagene o reprotossiche (H340, H350, H360)
- Tossicità sistemica / effetti sugli organi (H372)
- Irritazione cutanea e respiratoria (H317, H334).

Il personale incaricato del servizio di pulizia inoltre riceve annualmente una specifica formazione, sulla sequenza delle fasi di pulizia, utilizzo di prodotti e DPI.



X10 – Volatile Compound Reduction

Nell'edificio al fine di minimizzare l'impatto dei composti organici volatili e semi-volatili (VOC e SVOC) sulla qualità dell'aria interna è stata eseguita un'attenta selezione dei materiali e nei prodotti da costruzione, al fine di limitare la presenza di composti organici volatili e semi-volatili nell'aria e nella polvere interna, aiutando così a mitigare l'esposizione associata e i rischi per la salute.

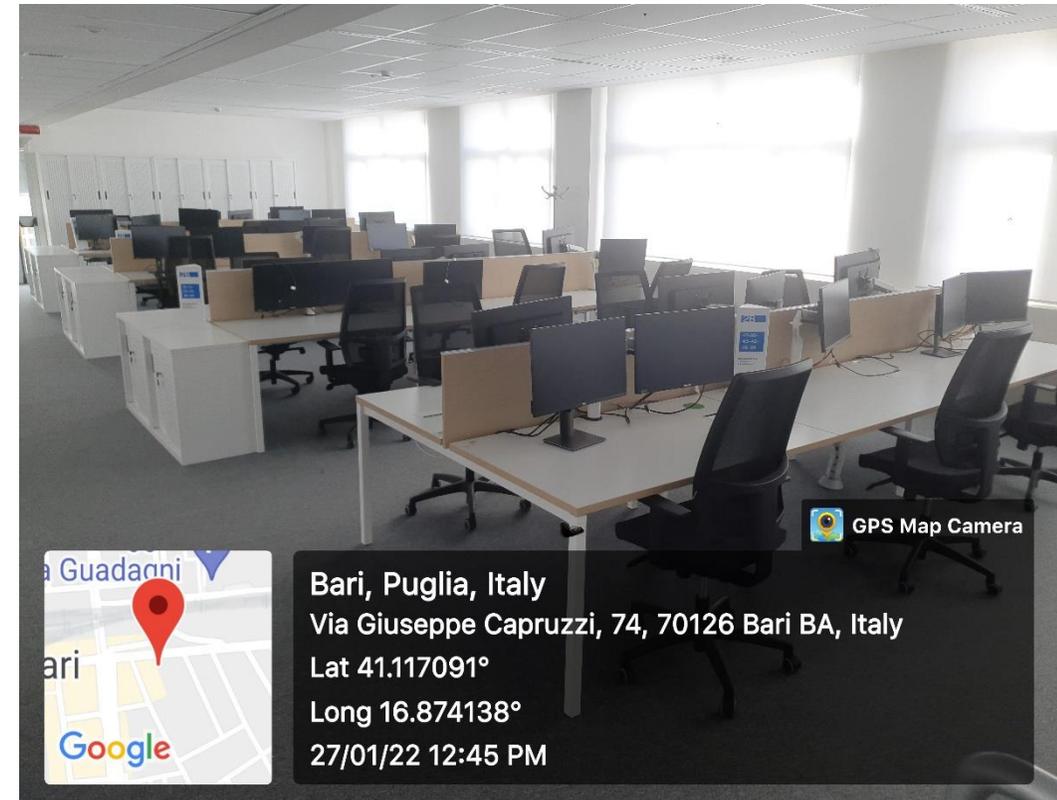


X11 – Long-Term Emission Control



Tutti i pavimenti di nuova installazione e i nuovi isolanti termici e acustici utilizzati all'interno dell'edificio soddisfano specifiche soglie di emissione di VOC.

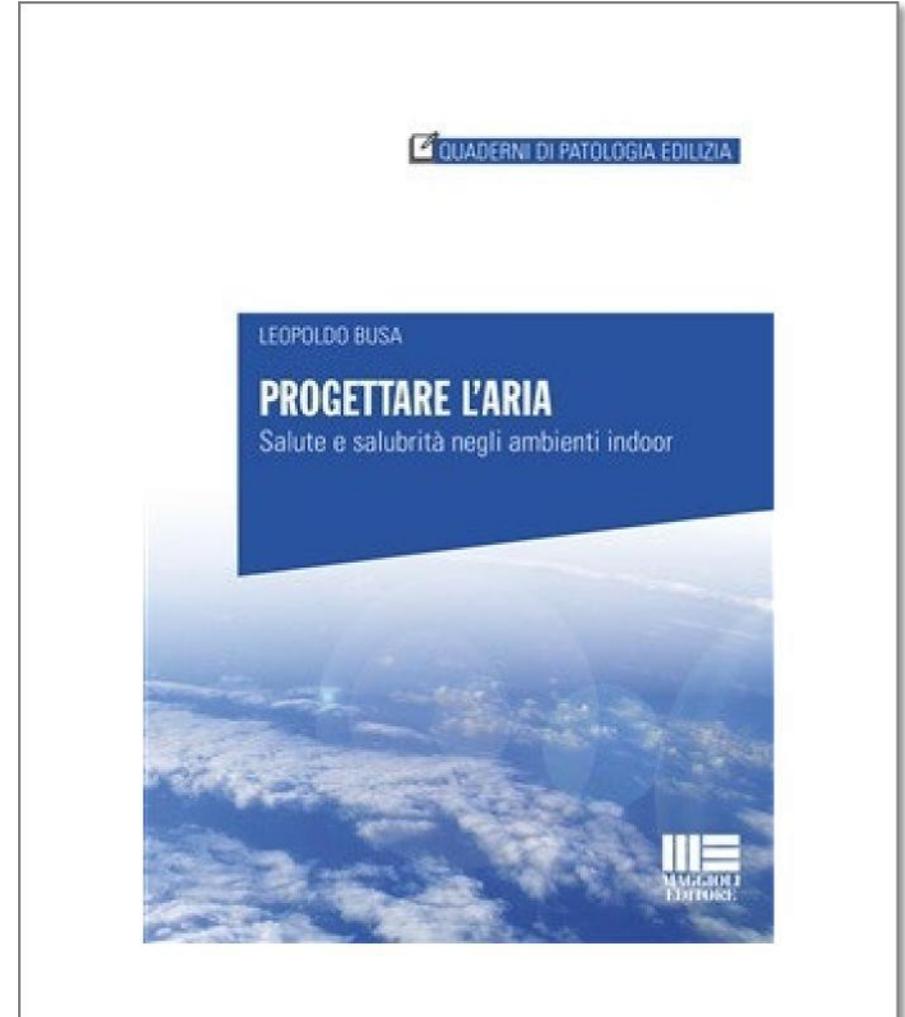
Infatti, limitare la presenza nell'aria e nella polvere interna contribuisce a mitigare i rischi di esposizione e i pericoli per la salute.



X12 – Short-Term Emission Control



Gli adesivi, i sigillanti, le pitture e i rivestimenti eventualmente utilizzati all'interno dell'edificio vengono verificati per soddisfare specifiche soglie di emissione di VOC.





MIND



Il concept Mind promuove la salute e il benessere delle persone attraverso l'attuazione di strategie di progettazione, policy ed iniziative, lavorando sui fattori che possono influenzare la loro sfera cognitiva ed emotiva.



M01 – Mental Health Promotion



Enel promuove il benessere psicologico attraverso diverse iniziative, tra cui:

- Corsi di formazione per aumentare la conoscenza dei dipendenti sul tema
- Campagne di informazione sul benessere organizzativo e l'equilibrio tra lavoro e vita privata
- Supporto psicologico H24 per fornire ai dipendenti gli strumenti per ridurre lo stress e conciliare vita lavorativa e vita privata.



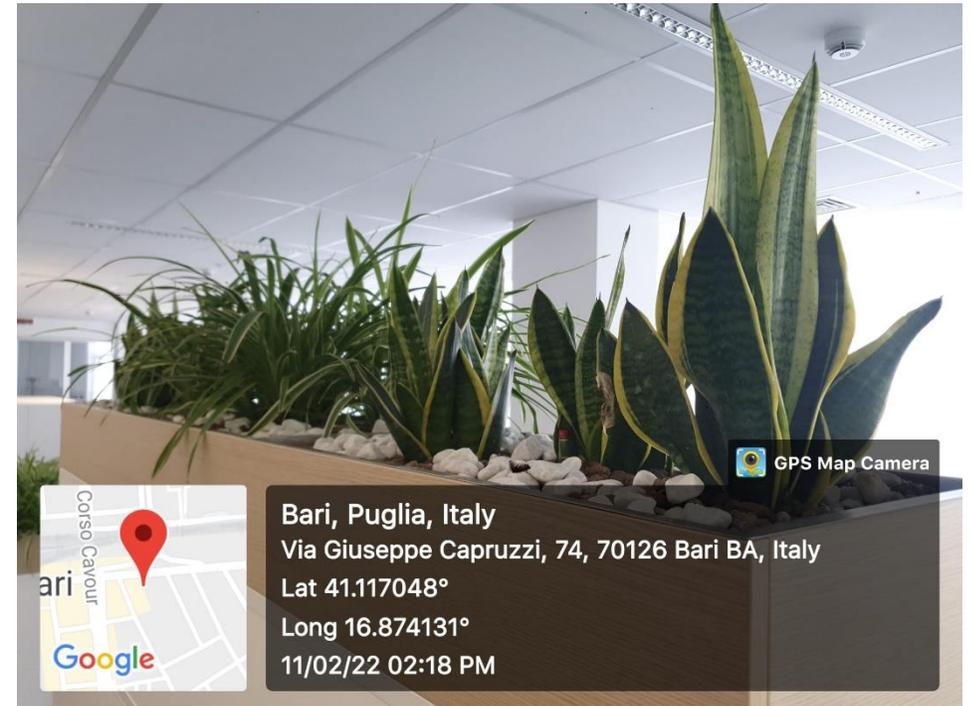
Well-being

Area dedicata a promuovere iniziative per il proprio benessere psico-fisico e relazionale.

M02 – Access to Nature

L'allestimento del verde ed i richiami alla natura sono stati un elemento portante del design della sede, che vanta la presenza di 80 piante, riferimenti naturali nei luoghi di maggior passaggio, la scelta di colori naturali, accessori di arredo accuratamente selezionati.

È provato che un ambiente così pensato aiuti a mitigare i fattori di stress e influenzi positivamente la salute cognitiva ed emotiva, la concentrazione, la produttività e il benessere generale degli occupanti dell'edificio.

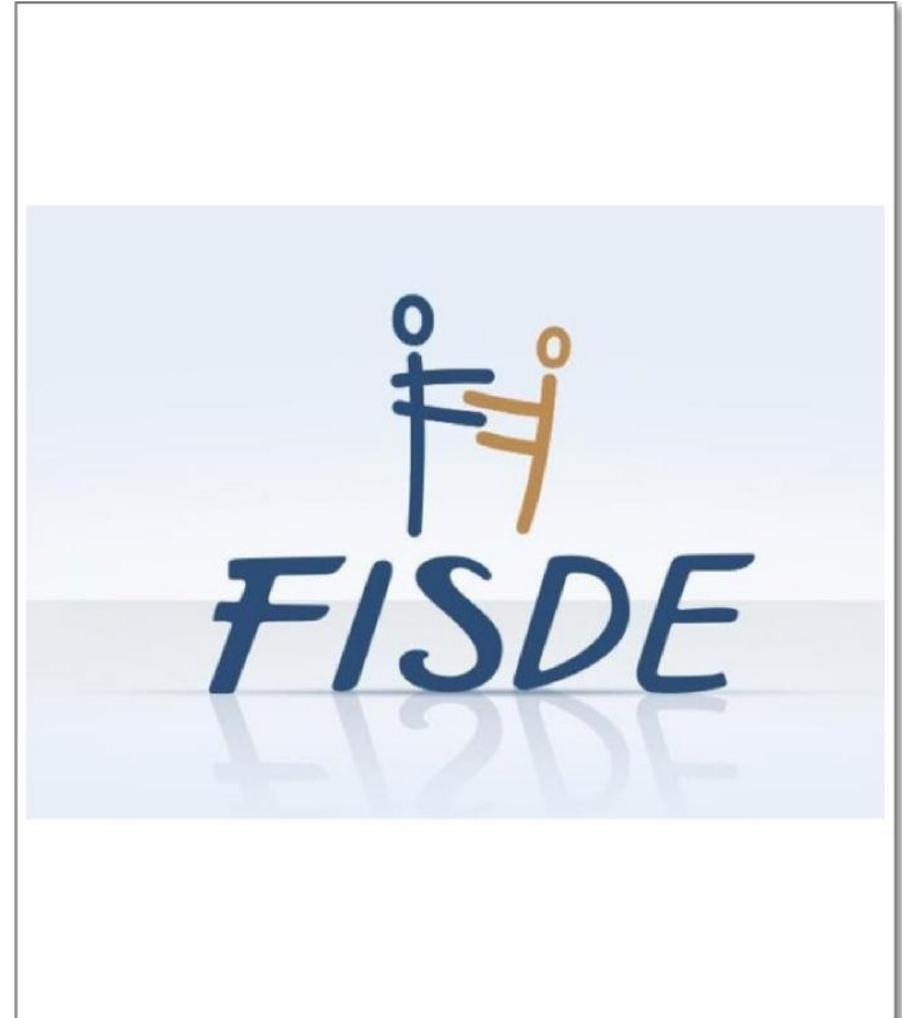


M03 – Mental Health Support



Enel affronta il tema del supporto psicologico, con vari strumenti.

Attraverso la struttura del FISDE, offre la possibilità ai propri dipendenti di usufruire di consulenze psicologiche complete con particolari agevolazioni.



M05 – Stress Support



Il nuovo modo di lavorare, soprattutto da luoghi remoti, principalmente da casa, ha cambiato l'equilibrio tra lavoro e vita privata. I rischi legati allo stress ed al disagio si sono spostati dall'ambiente di lavoro anche a quello domestico.

Enel si impegna nel supporto dello stress, aggiungendo alcuni strumenti specifici volti a supportare il lavoratore, investendo nella prevenzione:

- Supporto psicologico H24
- Pillole
- Benessere 360
- Ricomincio da me

**SUPPORTO PSICOLOGICO GRATUITO:
APRI LA TUA NUOVA
FINESTRA DI DIALOGO.**

Scopri le novità del servizio che aiuta a prendersi cura di se stessi, insieme al supporto di un professionista.

SUPPORTO PSICOLOGICO GRATUITO: APRI LA TUA NUOVA FINESTRA DI DIALOGO.

M08– Restorative Programming



Enel promuove una programmazione continua, incentrata su ristorazione e relax, come la meditazione di consapevolezza o il movimento consapevole. La meditazione include una serie di pratiche in che l'individuo lavora per calmare la mente al fine di ottenere benefici o raggiungere la pace interiore o armonia. Inoltre è convenzionata con Gympass, che consente l'accesso a tutte le strutture convenzionate in Italia e nel mondo con un unico abbonamento a prezzi vantaggiosi. A causa del Covid emergenza e la conseguente chiusura delle palestre in Italia, c'è anche la possibilità di iscriversi gratuito con l'opzione "Piano gratuito", che consente la possibilità di partecipare a 3 lezioni online gratuite a settimana con personal trainer certificati.



M13 – Tobacco Prevention and Cessation



Uno degli obiettivi di Enel è contrastare il tabagismo. Si tratta di un problema economico e sociale, per questo trovare una strada di collaborazione tra l'azienda e i colleghi consente di uscirne vincitori con un significativo risparmio economico e soprattutto con un grande guadagno sulla salute.



M14 – Substance Use Education and Services



I dipendenti e i propri familiari che si trovano in situazioni di tossicodipendenza e alcolismo sono tutelati dal CCNL e da accordi con il sindacato.

Nel pieno rispetto della privacy, Enel offre tutti gli strumenti che possono rivelarsi utili per accompagnare i colleghi o i propri familiari verso la riduzione fino all'eliminazione dell'utilizzo di tali sostanze.

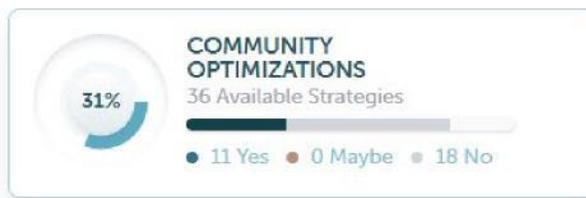
Attraverso il FISDE, inoltre, è sempre possibile usufruire di agevolazioni per tutte le visite specialistiche eventualmente correlate.





COMMUNITY

Il concept Community promuove politiche e iniziative dedicate alla salute, alla sicurezza, ed alla famiglia, in una logica di comunità, perseguendo l'obiettivo di creare una comunità inclusiva e integrata, attraverso l'equità sociale, l'impegno civico e il design accessibile.



C01 – Health and Wellness Awareness



Uno degli obiettivi del protocollo WELL, è rendere le persone più consapevoli dell'importanza della propria salute e del proprio benessere. La partecipazione attiva è fondamentale, in quanto l'individuo è corresponsabile, con le sue abitudini e comportamenti, della costruzione e mantenimento del proprio stato di salute e benessere.

Per tale scopo, nella sede di Bari è stata impostata una comunicazione visiva che richiama questi concetti in spazi comuni, sale riunione, sale d'attesa, e ulteriori spazi fisici dove le persone trascorrono del tempo ed è anche disponibile un supporto digitale (*info.WELL*) con approfondimenti sulle varie tematiche.

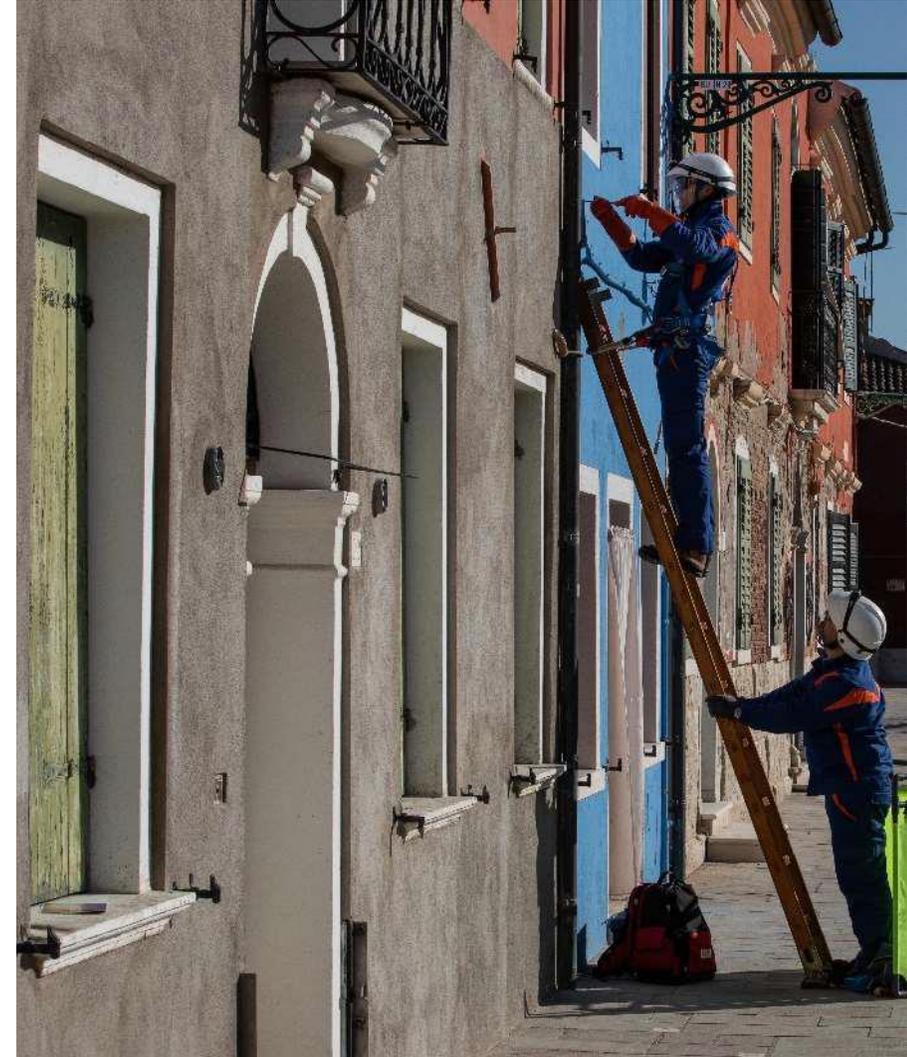


Figure 1 – QR CODE SIGNAGE

C02 – Integrative Design

Per far crescere la cultura della Bellezza e del Design tra i dipendenti ENEL e le persone che possono visita spazi ENEL, in Bari Via Capruzzi (secondo piano), si fornire l'accesso a uno spazio sociale, di pausa per riposare, interagire con i colleghi e godersi il tempo lontano dalla propria scrivania in un ambiente accogliente, anche sulle pareti all'interno dell'area break del secondo piano, ci sono immagini che descrivono la storia dell'azienda attraverso la celebrazione del lavoro, lo sviluppo del settore, umano capitale e innovazione.

L'interior Design dell'ufficio promuove una progettazione degli spazi che ricreano la naturalezza ambienti attraverso la scelta dei colori, delle fantasie, delle finiture degli elementi d'arredo, sono state collocate circa 80 piante in fioriere posizionate su armadi ed elementi di arredo per garantire a tutti il collegamento diretto con la natura.

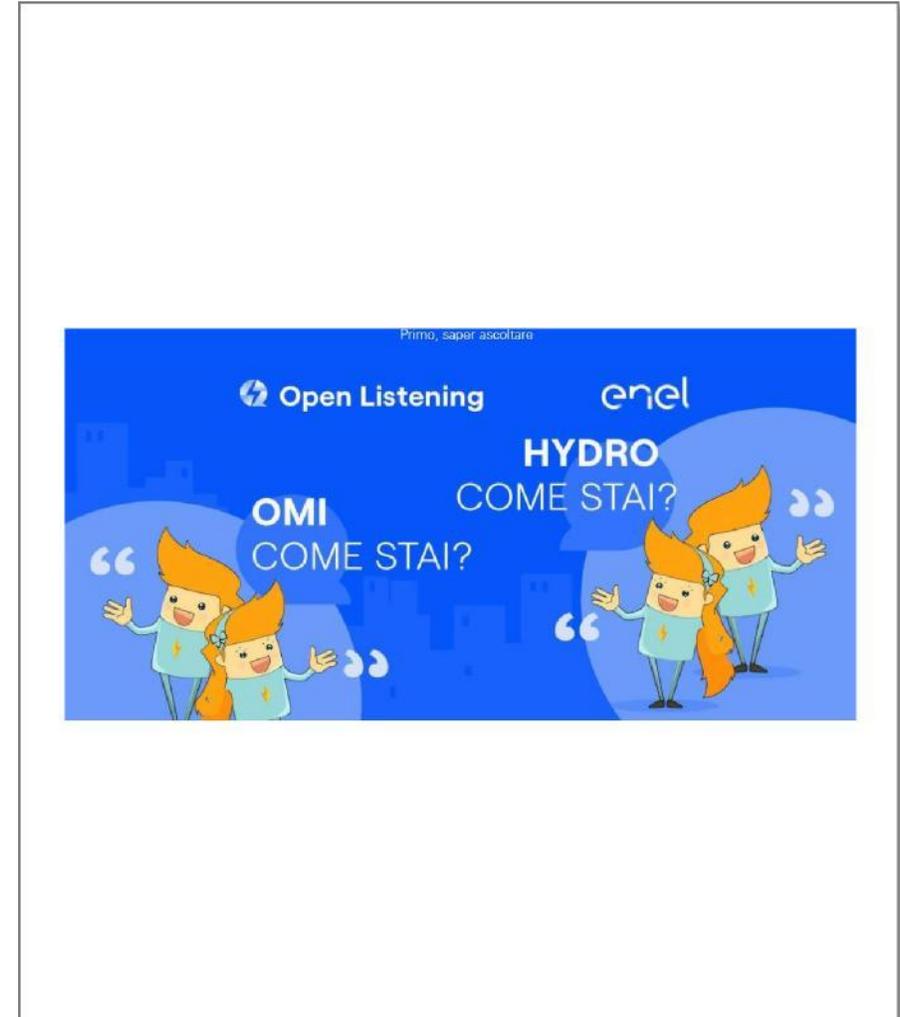


C03 – Occupant Survey

C04 – Enhanced Occupant Survey

Annualmente è prevista l'erogazione di una survey, nella quale è possibile esprimere il proprio grado di soddisfazione degli spazi di lavoro, in termini di dimensioni, ergonomia delle dotazioni, colori e materiali, condizioni termiche, qualità dell'aria, comfort visivo, pulizia, manutenzione, vegetazione, cibi proposti, servizi per la persona (area fitness, area ludica, etc), influenza delle caratteristiche dell'edificio sulla produttività.

I risultati della survey vengono analizzati al fine di individuare criticità, aree di miglioramento.

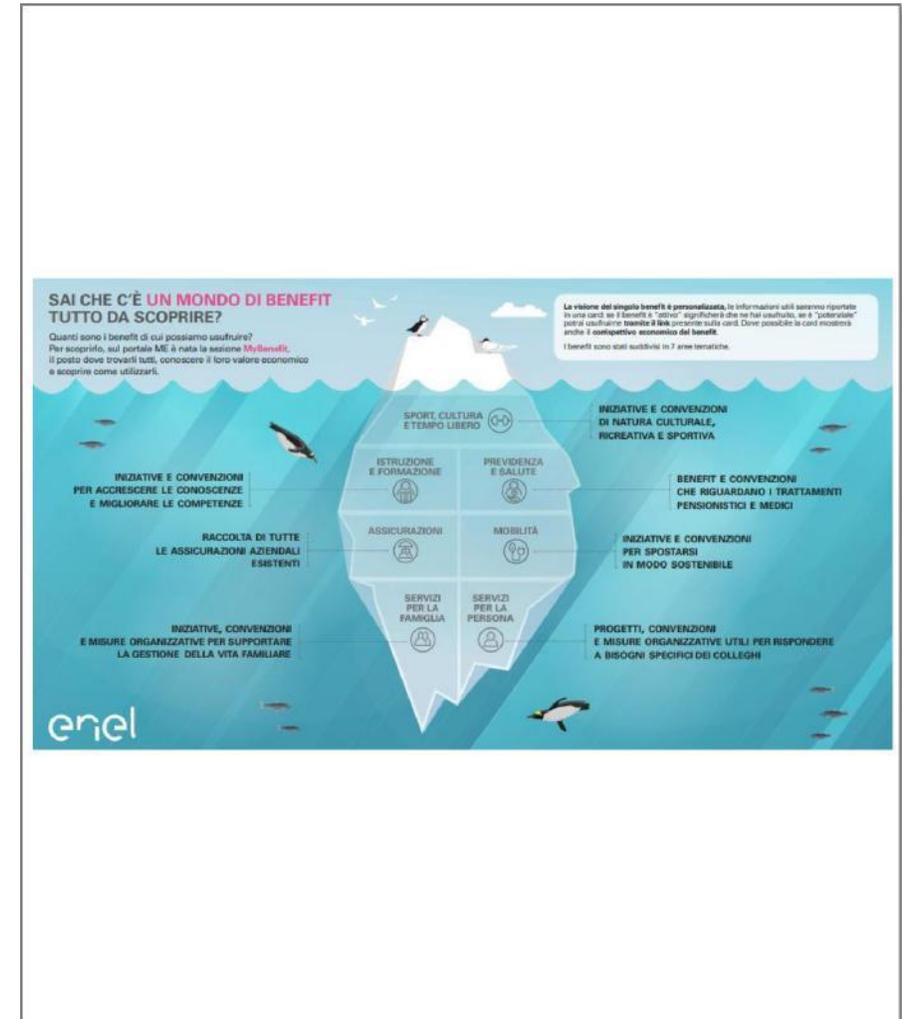


C06 – Health Promotion



Per diffondere la cultura della Salute e del Benessere, Enel mette in campo diverse iniziative, pubblicate sulla intranet aziendale:

- formazione e informazione attraverso video e articoli sulla intranet o campagne di comunicazione su temi come l'alimentazione lo sport e la prevenzione
- Iniziative per il proprio benessere psico-fisico e relazionale
- Parental Program per valorizzare l'esperienza genitoriale
- Misure organizzative e servizi a disposizione delle famiglie dei colleghi
- Campagne di prevenzione
- Servizi speciali
- Supporto psicologico

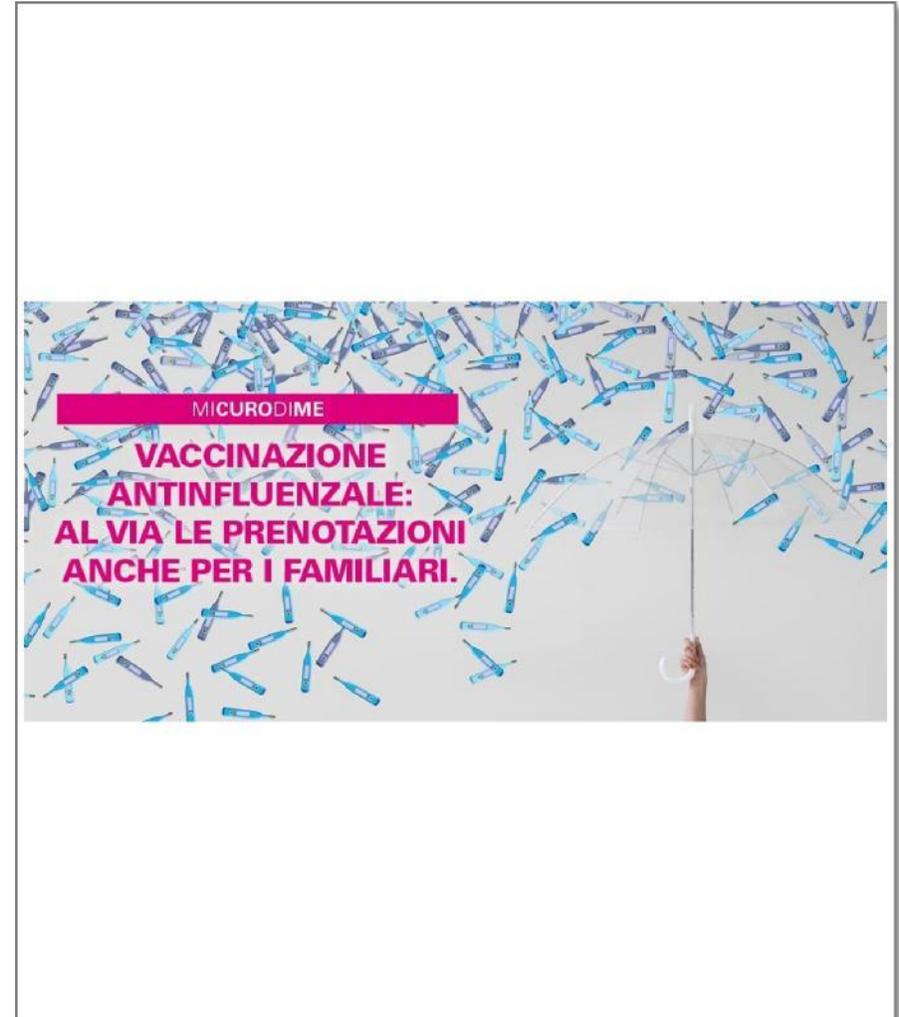


C07 – Community Immunity



Enel ha lanciato una campagna di vaccinazione gratuita contro l'influenza rivolta a tutto il personale in servizio, con l'obiettivo di dare un importante contributo alla protezione dell'immunità della comunità e sostenere il "sistema Paese" in questo ambito.

Il lancio della campagna è avvenuto sulla piattaforma intranet per tutti i dipendenti ed è stato poi sviluppato un calendario per la prenotazione e la somministrazione del vaccino.



C08 – New Parent Support



L'azienda è da sempre sensibile ai temi della conciliazione vita-lavoro e del sostegno alla genitorialità e nel tempo ha introdotto numerose misure di miglioramento della normativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla creazione di un luogo di lavoro in cui i neogenitori possano conciliare la cura dei figli e la nuova dimensione familiare con la posizione lavorativa ricoperta. Per l'azienda è fondamentale:

- sostenere i neogenitori nell'affrontare serenamente la maternità;
- facilitare il rientro in azienda dopo il congedo di maternità in modo accogliente;
- valorizzare la genitorialità come esperienza che aumenta le capacità e le competenze (umane, organizzative e relazionali) delle persone;
- facilitare la conciliazione lavoro-famiglia, principale causa di frustrazione relativamente alle aspirazioni di crescita.

IL VALORE DI UN GENITORE
Al via il Parental Program, per mettere in luce le competenze di chi ha avuto un figlio

Toma il primo giorno di scuola, anche per te.
Se hai dei figli che frequentano le elementari, potrai accompagnarli il primo giorno di scuola e vivere con loro questo momento speciale, ascoltare e impegnarti allo stesso tempo. Potrai usufruire del permesso in entrata fino alle ore 11.00. Perché il mestiere di genitore viene prima.
Per maggiori informazioni clicca qui

Toma il primo giorno di scuola, anche per te.
Se hai dei figli che frequentano le elementari, potrai accompagnarli il primo giorno di scuola e vivere con loro questo momento speciale, ascoltare e impegnarti allo stesso tempo. Potrai usufruire del permesso in entrata fino alle ore 11.00. Perché il mestiere di genitore viene prima.
Per maggiori informazioni clicca qui

C12 – Organizational Transparency



Enel promuove la trasparenza dell' organizzazione attraverso l'adesione e la divulgazione di pratiche sociali e commerciali eque e inclusive.

Dal 2003 ENEL è inserita nel Dow Jones Sustainability Index.

Key Index Statistics

Index	DJWI World	DJWI Europe	DJWI North America	DJWI Asia Pacific	DJWI Emerging Markets	DJWI Pacific Americas	DJWI Australia	DJWI Korea	DJWI Other
Number of members	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Number of listed companies	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Average score	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Sustainability Leaders

Company	Country	DJWI World	DJWI Europe	DJWI North America	DJWI Asia Pacific	DJWI Emerging Markets	DJWI Pacific Americas	DJWI Australia	DJWI Korea	DJWI Other
Enel SpA	Italy	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Enel S.p.A. E.S.P.	Canada									
Enel Holdings Limited	Hong Kong									
Enel S.A.	Chile									

C13 – Accessibility and Universal Design



L'edificio di Bari, progettato secondo la normativa italiana (legge n. 13 1989, rif DM 236/89), che garantisce l'accessibilità e le fruibilità secondo le norme citate.

Esempi:

- Dotazione di brille agli ascensori
- Servizio di accompagnamento se necessario
 - Rispetto delle dimensioni minime delle porte e spazi di circolazione



C15 – Emergency Preparedness



Nell'edificio è in vigore un piano di emergenza contenente le procedure per affrontare le varie emergenze: evacuazioni, incendi, esplosioni, black-out, terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici, blocco degli ascensori, segnalazione o sospetta presenza di ordigni esplosivi/armi chimiche-biologiche o radioattive, aggressioni, attacchi terroristici, sommosse, manifestazioni, emergenze sanitarie, richiesta di intervento ai servizi di pubblica sicurezza.





Grazie