

Guida WELL



A COMPREHENSIVE
APPROACH TO
WELL BEING



Agenda



01 AIR

02 WATER

03 NOURISHMENT

04 LIGHT

05 MOVEMENT

06 THERMAIL COMFORT

07 SOUND

08 MATERIALS

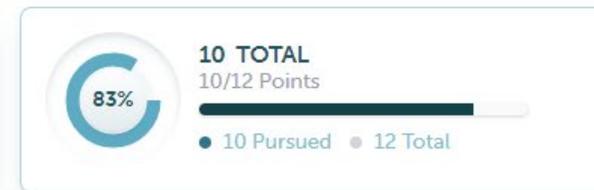
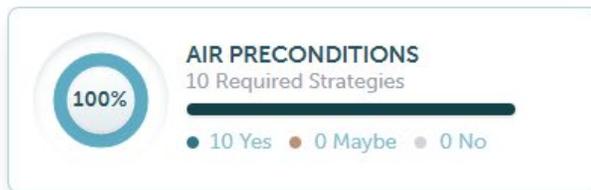
09 MIND

10 COMMUNITY



AIR

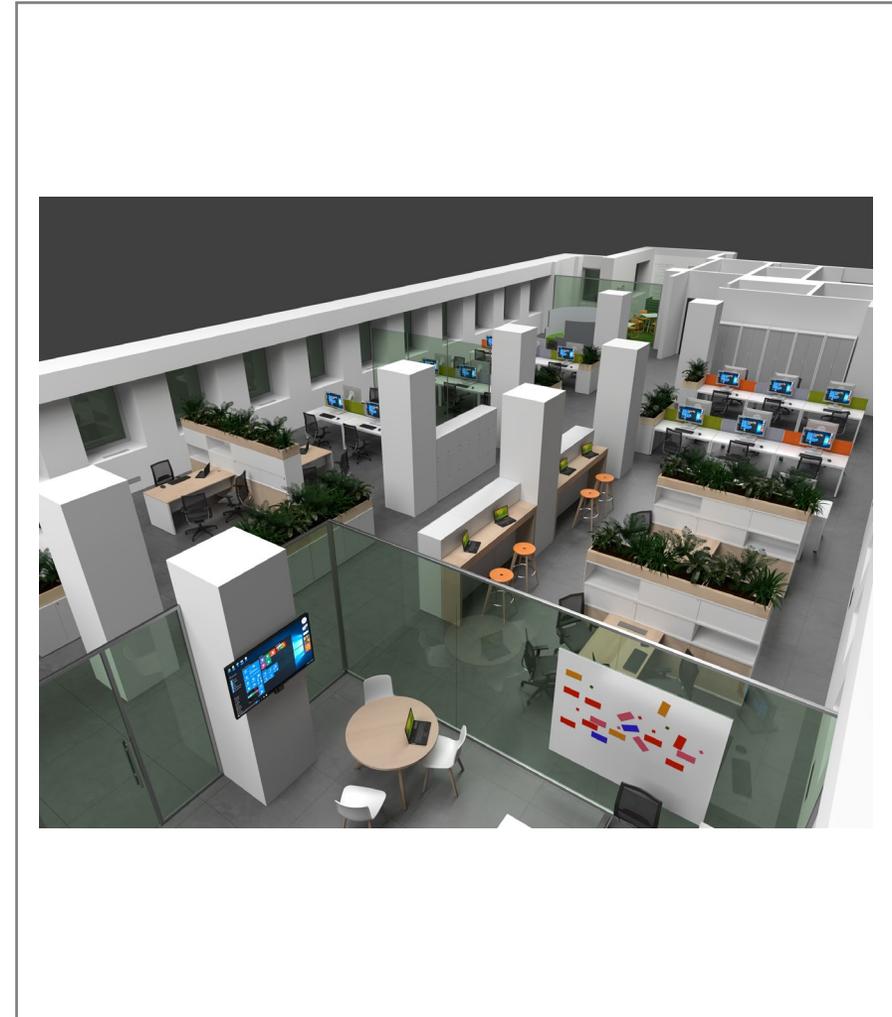
La qualità dell'aria all'interno dell'edificio è un parametro fondamentale per garantire salubrità e benessere. In via Carducci sono state fatte delle migliorie sugli impianti e definite pratiche di gestione orientate al mantenimento di elevati standard di qualità dell'aria.



A01 - Fundamental Air Quality

All'interno dell'edificio viene garantita una elevata qualità dell'aria grazie al monitoraggio almeno annuale di:

- PM2.5 / PM10
- Formaldeide (solo per le cucine)
- COV
- Monossido di Carbonio (CO)
- Ozono
- Benzene
- Disolfuro di carbonio
- Tetracloruro di carbonio
- Clorobenzene
- Cloroformio
- Diclorobenzene (1,4-)
- Dicloroetilene (1,1)
- Etilbenzene
- Esano (n-)
- Alcool isopropilico
- Metile cloroformio
- Cloruro di metilene
- Metil terz-butil etere
- Stirene
- Tetracloroetene
- Toluene
- Tricloroetilene
- Acetato di vinile
- Xilene (m, o, p combinato)



A02 – Smoke Free Environment



L'unico modo per proteggere le persone dagli effetti dannosi del fumo attivo e passivo è creare un ambiente completamente *smoking-free*.

In questo edificio è vietato fumare sigarette e sigarette elettroniche. Il divieto è esteso anche su balconi o patii esterni, e all'esterno entro i 7,5 metri da porte e aperture, per eliminare tutte le possibili cause di inquinamento dell'aria interna.



A03 – Ventilation Effectiveness

Nella sede di Via Carducci il sistema di ventilazione è stato progettato con standard superiori rispetto a quelli previsti dalla normativa.

Infatti, sono state incrementate le estrazioni dedicate in bagni e depositi, e adeguate ai requisiti WELL le portate d'aria di alcuni ambienti.



A04 – Construction Pollution Management



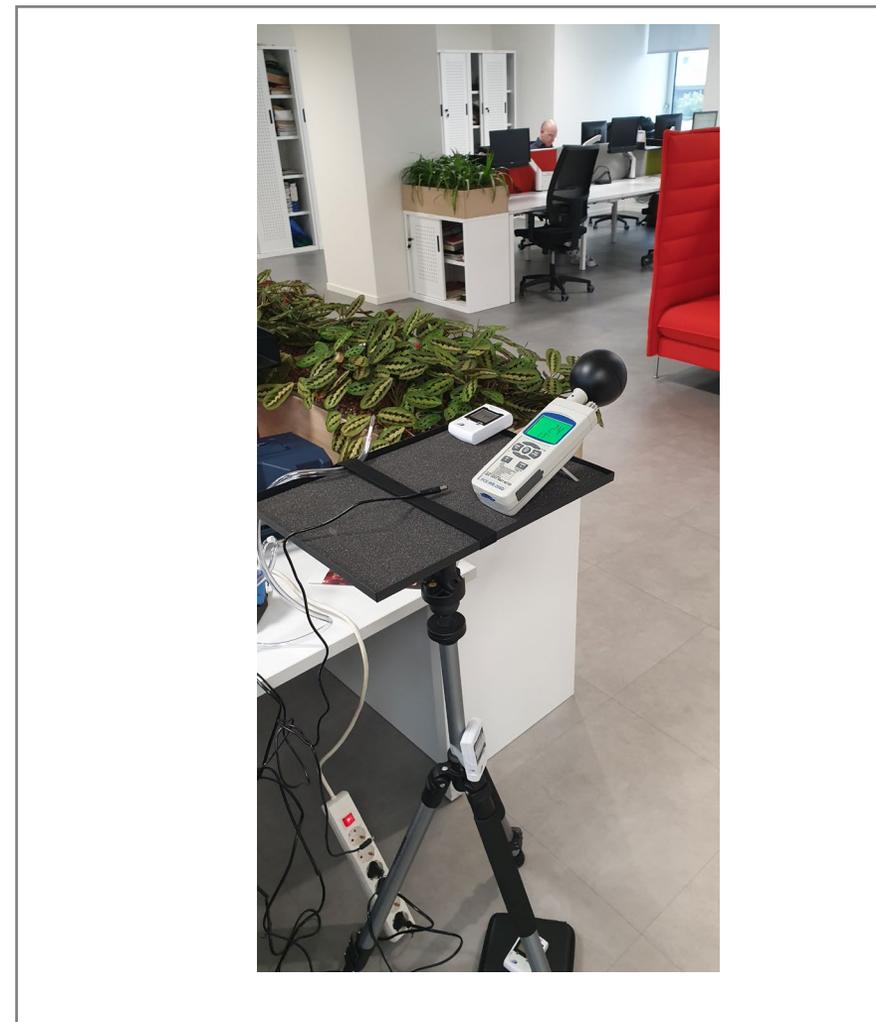
Durante i lavori di ristrutturazione eseguiti nell'edificio sono state messe in atto adeguate misure per limitare l'inquinamento dell'aria interna. I prodotti da costruzione sono stati protetti fino al momento della posa, per evitare rischi di deterioramento e possibili accumuli di polvere e sporcizia.



A05 – Enhanced Air Quality

Attraverso il monitoraggio annuale, ed in particolare grazie a specifici *Performance Test*, Enel verifica i valori di tutti gli inquinanti che possono contribuire al grande carico globale di malattie respiratorie e allergiche.

I valori rilevati vengono confrontati con dei valori limite e, qualora dovesse essere superata una o più soglie, Enel mette in campo specifiche azioni correttive.



A07 – Operable Windows

A Milano spesso la qualità dell'aria *indoor* è migliore di quella *outdoor*, a causa delle condizioni di elevato traffico veicolare e di altre fonti esterne di inquinamento.

Quando le condizioni lo consentono, ossia quando la qualità dell'aria esterna è migliore di quella interna, è possibile aprire le finestre per favorire il ricambio di aria, abbassare il livello di contaminanti dell'aria interna, e, conseguentemente, rendere più salutare l'ambiente interno.



A08 – Air Quality Monitoring and Awareness



Grazie all'installazione di sonde multi sensore, nell'edificio vengono monitorati in tempo reale le polveri sottili, i composti organici volatili (COV), e anidride carbonica. Le sonde vengono ricalibrate o se necessario sostituite con cadenza annuale al fine di ottenere dati sempre accurati.

I dati sono sempre disponibili sui display presenti ai piani, per rendere le persone consapevoli delle variazioni metriche dei parametri di qualità dell'aria interna e conoscerne i benefici.



A10 – Manage Combustion

Nella progettazione e nella gestione dell'edificio si è prestata attenzione a non introdurre fonti di inquinamento atmosferico legate alla combustione (esempio: attrezzature da cucina, sistemi di riscaldamento), oltre a ridurre al minimo le possibili emissioni nella zona autorimessa, anche attraverso la sensibilizzazione degli utenti.



QUESTO NON È
UN SEGNALE.



È una lezione di educazione civica
e un dovere nei confronti dell'ambiente.
Quando parcheggi, spegni subito il motore.

Enel Well.
Questo non è un ufficio, è molto di più.



A12– Air Filtration

Nella sede tutte le macchine per l'immissione di aria all'interno dell'edificio sono dotate di filtri del tipo almeno MERV 12 o M6, che vengono costantemente mantenuti.

I filtri sono dotati di sensori a bordo macchina che segnalano quando devono essere sostituiti.

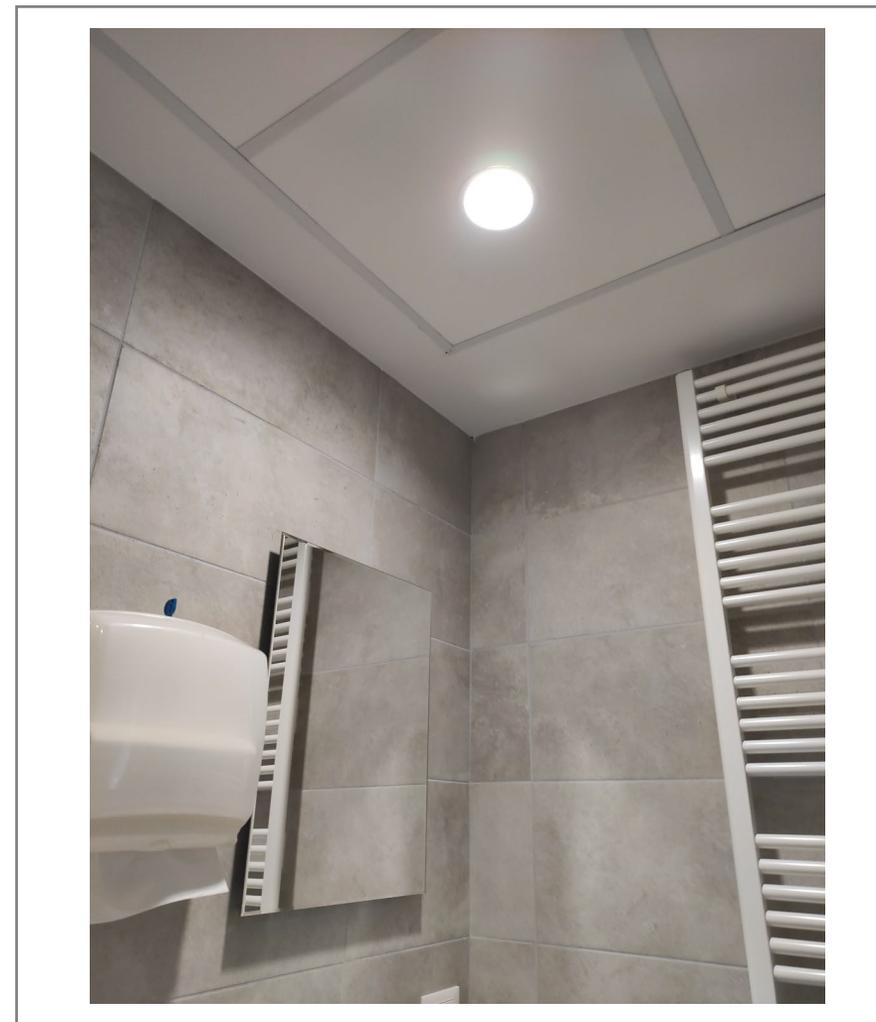


A14 – Microbe and Mold Control



Con cadenza almeno annuale sono previste specifiche ispezioni per verificare rischi di presenza di umidità, segni di condensa e relativi deterioramenti, in particolare i danni causati dall'acqua, lo scolorimento e la formazione di muffa su soffitti, pareti e pavimenti.

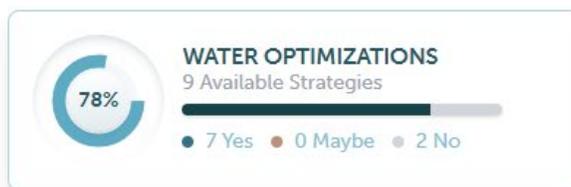
Inoltre, tutte le batterie di raffreddamento sono ispezionate su base almeno trimestrale per verificare la presenza di condensa e muffe e, se necessario, pulite.





WATER

L'acqua è un elemento fondamentale per la salute dell'uomo. La gestione dell'acqua nell'edificio mira a promuovere un livello di idratazione adeguato per l'organismo delle persone e a rispettare standard elevati di qualità dell'acqua per consumo umano.



W01 – Fundamental Water Quality

Con cadenza almeno annuale nella sede di Carducci vengono eseguiti specifici prelievi sull'acqua utilizzata per il consumo umano, sia dai rubinetti, sia dagli erogatori d'acqua, per verificare:

- Torbidità
- Coliformi



W02 – Water Contaminants

Anche se la qualità dell'acqua viene già monitorata dal comune di Milano, nel sito sono controllati annualmente ulteriori parametri, per verificare l'assenza di possibili contaminanti, quali:

- Arsenico
- Antimonio
- Mercurio
- Nichel
- Rame
- Cadmio
- Cromo (totale)
- Stirene
- Benzene
- Etilbenzene
- Cloruro di vinile
- Toluene
- Xileni
- Tetracloroetilene
- Trialometani totali
- Acidi aloacetici totali
- Atrazina
- Simazina
- 2,4-diclorofenossiacetico
- Nitrato
- Fluoruro
- Cloro totale
- Clorammina
- Alluminio
- Cloruro
- Fluoruro
- Manganese;
- Sodio
- Solfato
- Ferro
- Zinco
- Solidi disciolti totali



W03 – Legionella Control

La legionellosi viene normalmente acquisita per via respiratoria mediante inalazione, aspirazione o microaspirazione di aerosol contenente Legionella, oppure di particelle derivate per essiccamento.

Il piano anti legionella applicato in sede prevede l'espletamento di manutenzione programmata, monitoraggi e eventuali azioni di mitigazione specifiche utilizzando le più moderne tecnologie e tecniche d'intervento. In questo modo viene verificata l'assenza del pericolo di legionella dalle reti idriche, meccaniche e di tutte quelle apparecchiature potenzialmente a rischio.



W04 – Enhanced Water Quality



Attraverso il controllo di ulteriori sostanze presenti nell'acqua, viene garantita la disponibilità di acqua ad elevata qualità in termine di gusto, assenza di odori e trasparenza.



W05 – Water Quality Consistency



La qualità dell'acqua erogata dai distributori presenti nella sede di via Carducci viene verificata con cadenza trimestrale grazie a specifici prelievi.

Vengono misurati i seguenti parametri: Torbidità, Coliformi, Piombo, Rame, resi disponibili a tutti gli occupanti sugli erogatori.

I distributori contengono dei sistemi di filtraggio evoluti che consentono la rimozione di solidi sospesi, la rimozione o riduzione di cisti, e riduzione della concentrazione di rame e piombo.



W06 – Drinking Water Promotion



Al fine di promuovere una corretta idratazione attraverso il consumo di acqua potabile di buona qualità, nell'edificio sono stati messi a disposizione degli utenti 25 erogatori di acqua, raggiungibili nel raggio di 30 metri da ogni postazione.

I distributori, collocati in posizioni visibili nelle zone break e di passaggio, consentono anche il caricamento della propria borraccia.

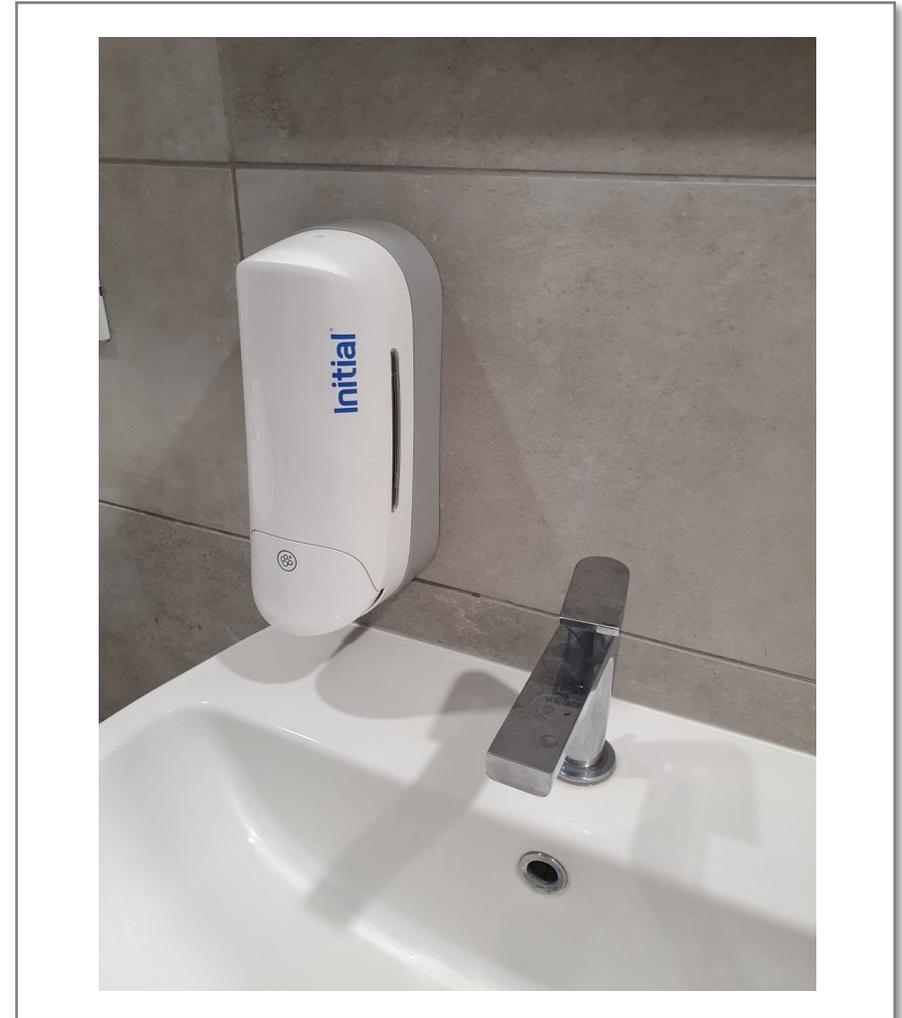
QUESTO NON È
UN BICCHIERE.

È un limpido promemoria. L'acqua depura e idrata
il tuo organismo. Non scordarti di bere.

Enel Well.
Questo non è un ufficio, è molto di più.

W08 – Handwashing

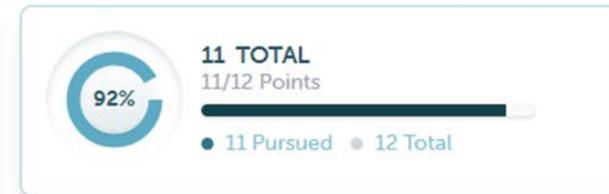
In tutti i servizi igienici della sede sono state installate saponiere monodose con sapone senza fragranza e asciugamani di carta per ridurre la trasmissione di agenti patogeni associata al lavaggio e all'asciugatura delle mani.





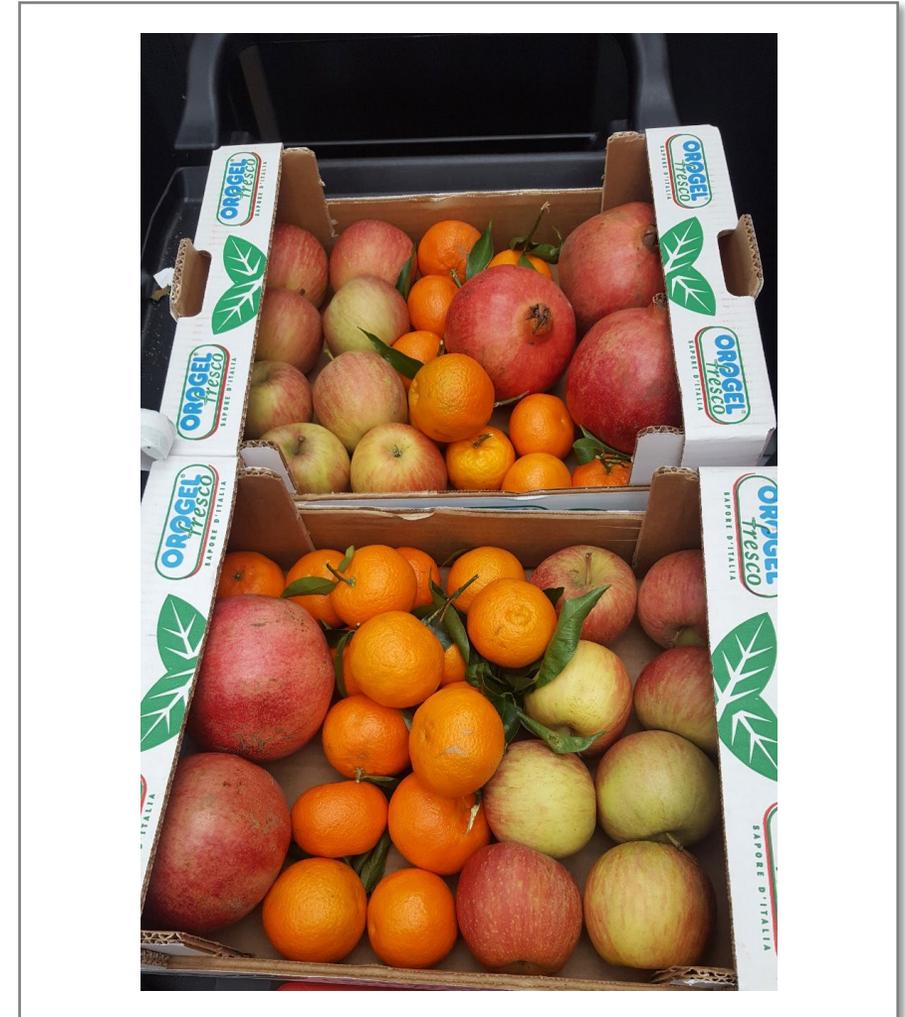
NOURISHMENT

«Noi siamo quello che mangiamo» (Feuerbache): Enel promuove il consumo di alimenti sani, come frutta, verdura e prodotti integrali, l'adozione di pasti equilibrati, l'apporto ridotti di zuccheri nelle abitudini alimentari.



N01 – Fruits and Vegetables

Enel promuove il consumo di frutta e verdura rendendole facilmente accessibili con scelte salutari di frutta e verdura sia nelle vending machine presenti ai vari piani sia nell'area ristoro al piano terra.



N02 – Nutritional Transparency

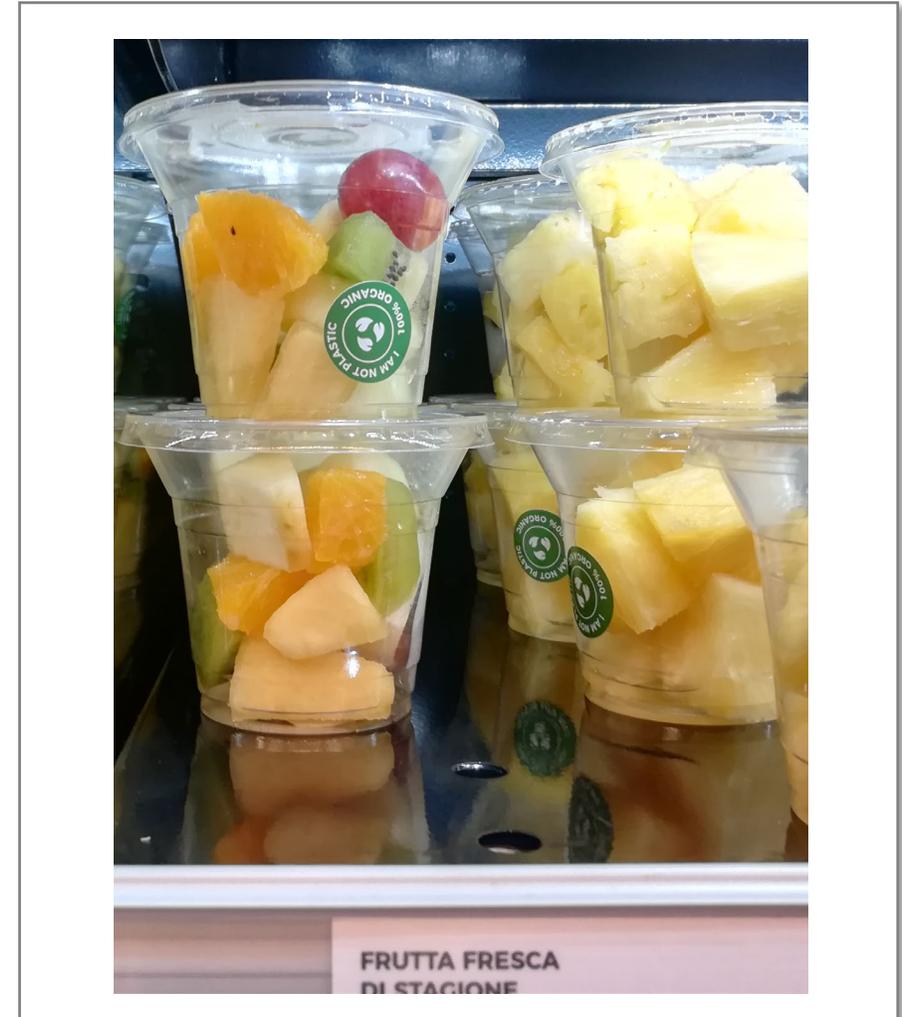
Il cibo venduto all'interno dell'edificio è debitamente etichettato con informazioni nutrizionali complete, per favorire una scelta di consumo consapevole.



N03 – Refined Ingredients

Una alimentazione non corretta può favorire l'insorgere di patologie di tipo metabolico e cardiovascolare.

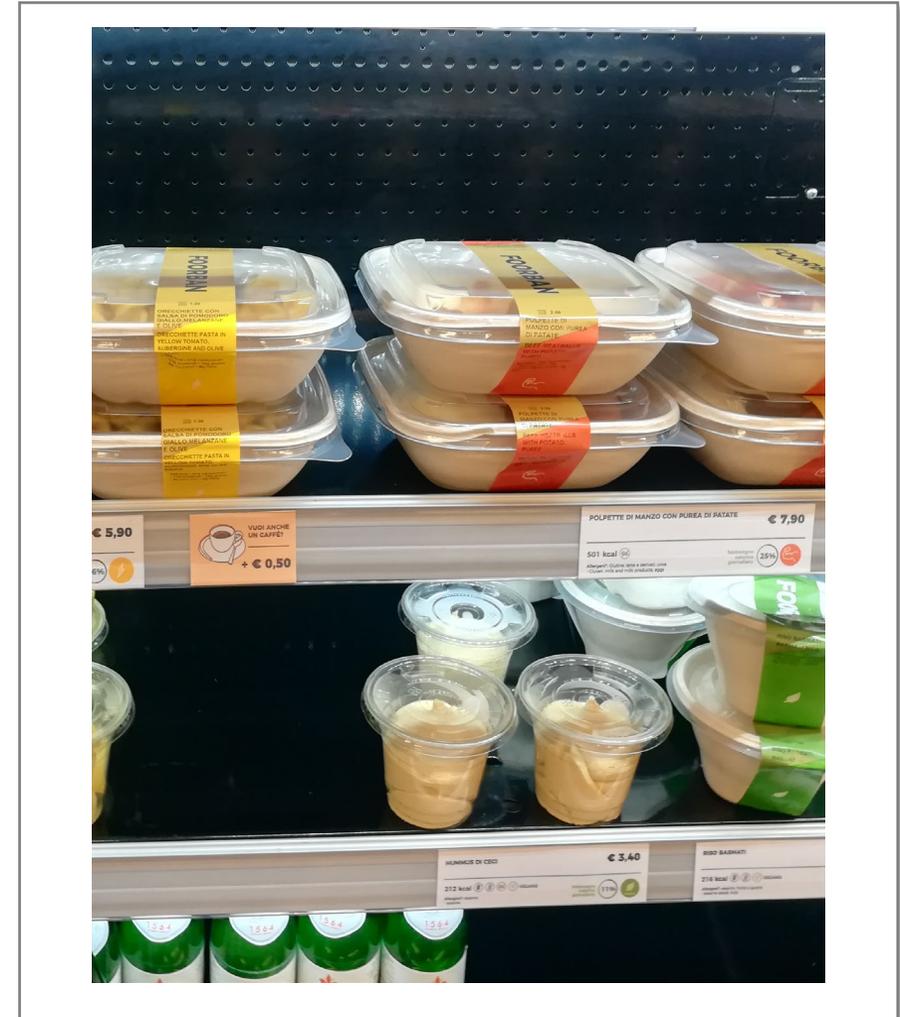
Per questo motivo nell'edificio di Carducci l'offerta alimentare prevede un limite del contenuto di zuccheri in bevande e alimenti, una disponibilità di almeno il 50% di alimenti integrali e il divieto di vendere prodotti fritti.



N06 – Portion Sizes

Studi scientifici affermano che gli individui consumano più cibo e bevande quando vengono offerte porzioni, confezioni o piatti di dimensioni maggiori.

Per questo, nella sede è possibile scegliere anche mezze porzioni o porzioni ridotte per i pasti e per i singoli alimenti.

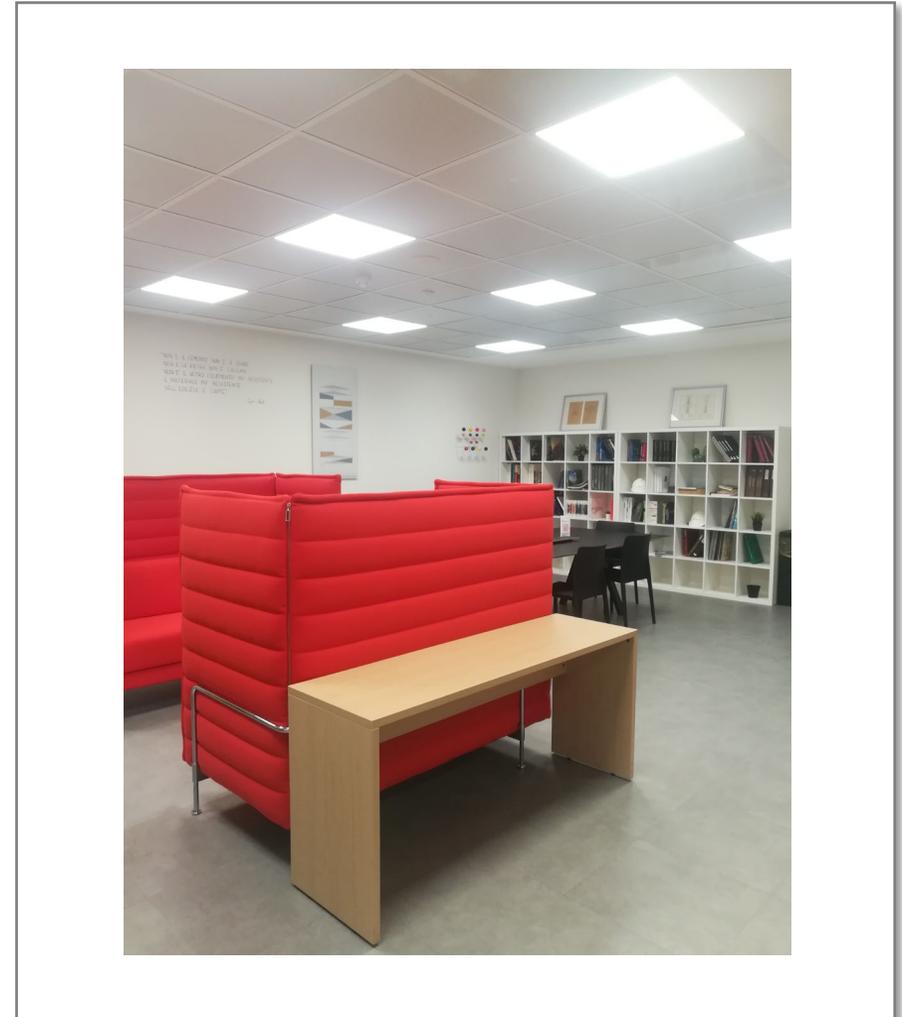


N07 – Nutrition Education

All'interno della sede, l'Area Smart al primo piano, ospita una biblioteca fisica dove è possibile trovare diversi testi di approfondimento che trattano anche svariate tematiche alimentari, dalla dieta ed i suoi benefici ai disturbi alimentari.

Nelle zone di maggior passaggio sono evidenziati alcuni link per l'accesso ad una libreria virtuale di analoghi contenuti.

Una buona strategia di educazione alimentare ha un impatto positivo sulla salute umana.



N08 – Mindful Eating

La pausa pranzo rappresenta un fondamentale momento di condivisione con i propri colleghi, familiari o amici.

Enel promuove il rispetto dell'intervallo del pranzo quotidiano per garantire il necessario distacco psicologico dal lavoro ed avere una pausa ricreativa ed energizzante. Ciò infatti è associato ad un miglioramento dell'umore e della soddisfazione della vita e a una diminuzione del rischio di *burnout*.

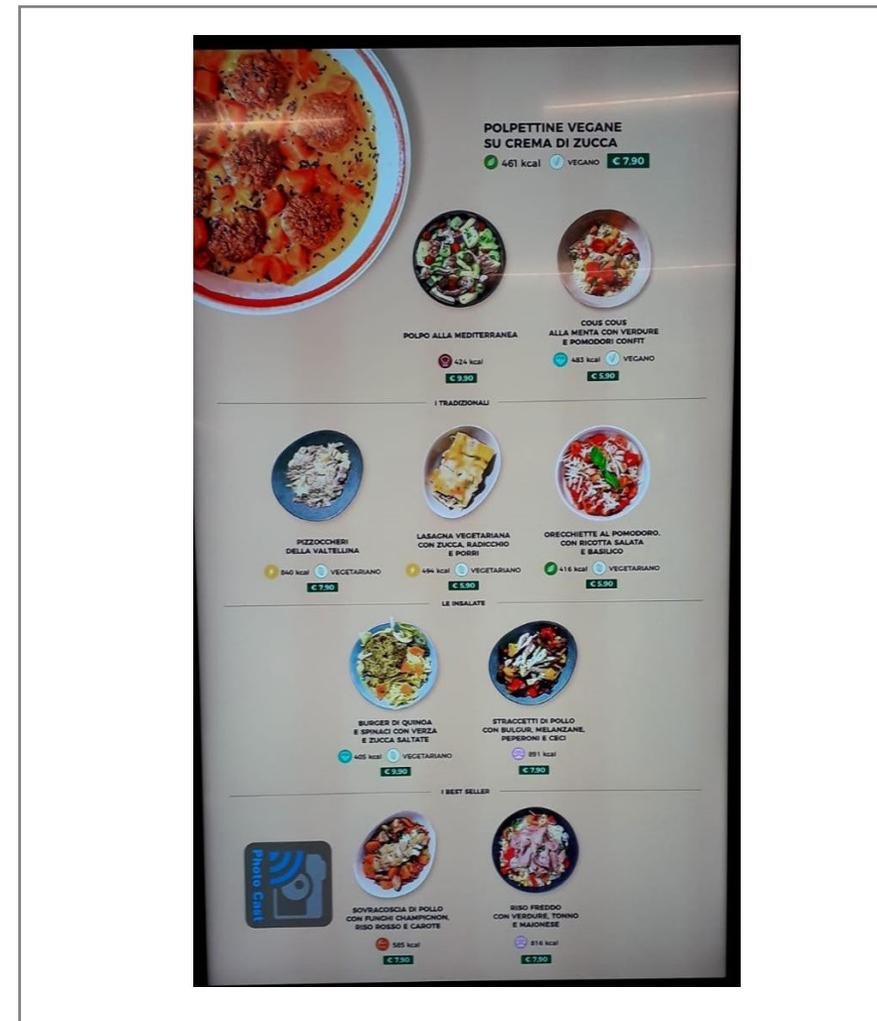
Al piano terra è ubicata un'area dedicata al consumo dei cibi in un ambiente accogliente che favorisce la socializzazione e la convivialità.



N09 – Special Diets



Enel accoglie tutte le esigenze dei colleghi. Le alternative alimentari offerte in Carducci tengono conto di esigenze legate sia a restrizioni dietetiche che ad allergie alimentari.

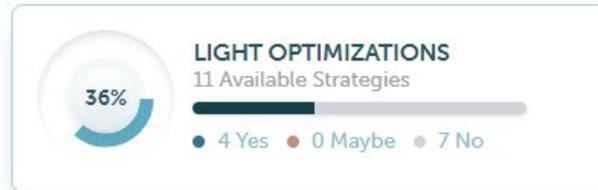
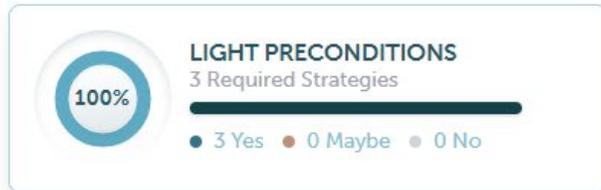




LIGHT



Il concept Luce prevede la creazione di ambienti caratterizzati da una illuminazione ottimale per la salute visiva, mentale e biologica.

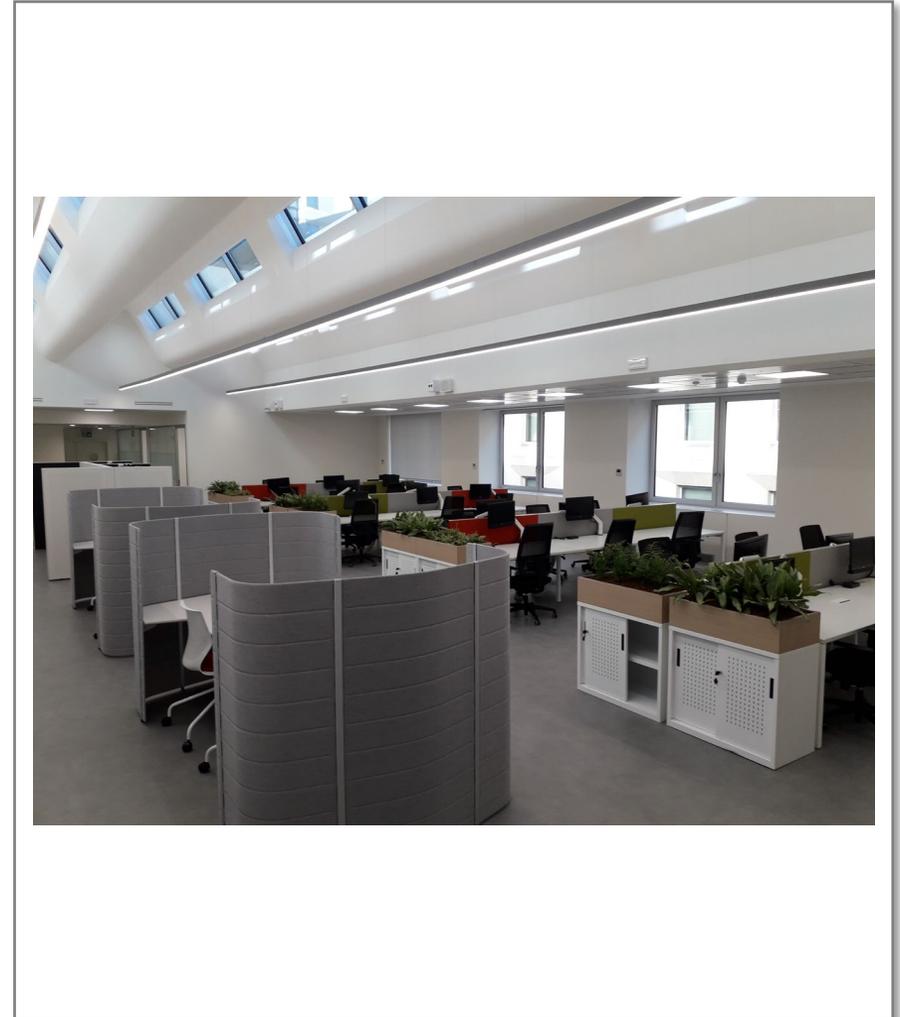


L01 – Light Exposure and Education



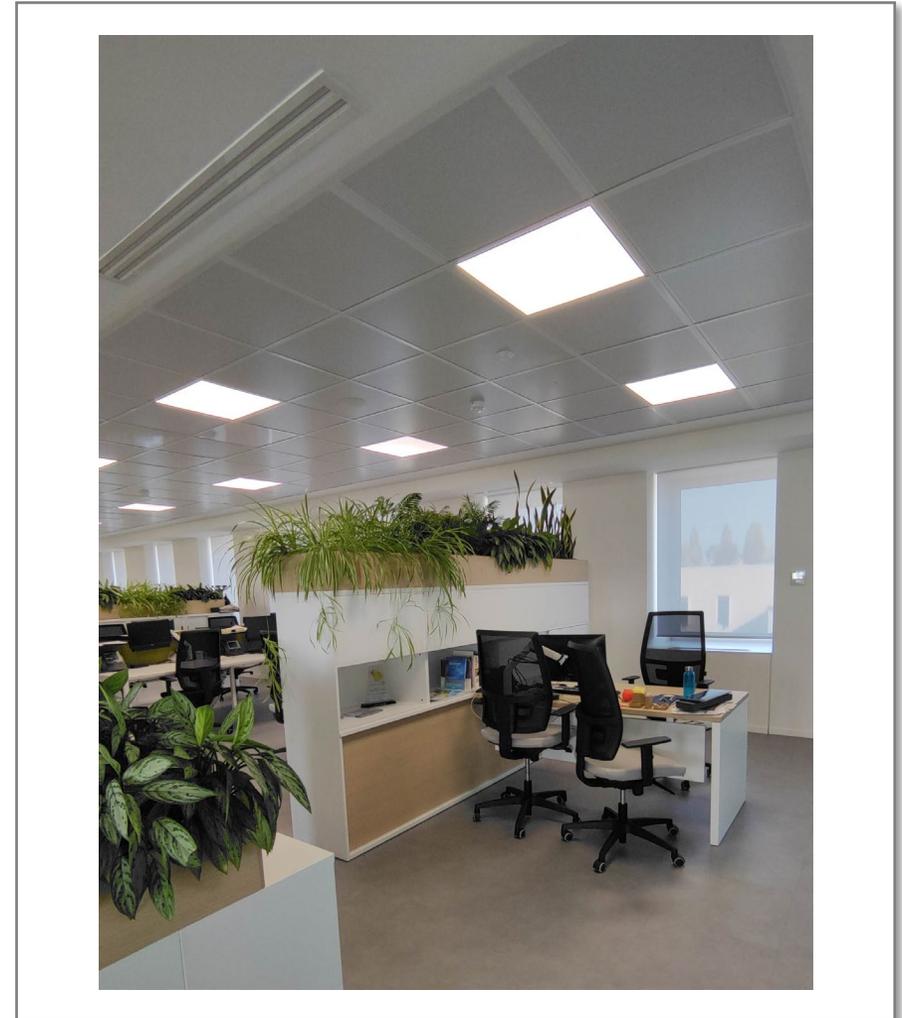
Negli uffici è importante trovare la giusta armonia tra luce artificiale e luce naturale. Per questo, nella sede di Carducci più del 30% delle postazioni di lavoro si trovano a 6 metri di distanza dalle finestre con fattore di trasmissione luminosa del vetro pari al 40% per garantire un'adeguata esposizione alla luce negli ambienti interni.

Per sensibilizzare gli utenti sull'importanza dell'esposizione alla luce per la salute umana, nella biblioteca fisica, ubicata al primo piano nell'Area Smart, e nella biblioteca virtuale accessibile tramite link, è possibile leggere articoli e testi sul tema.



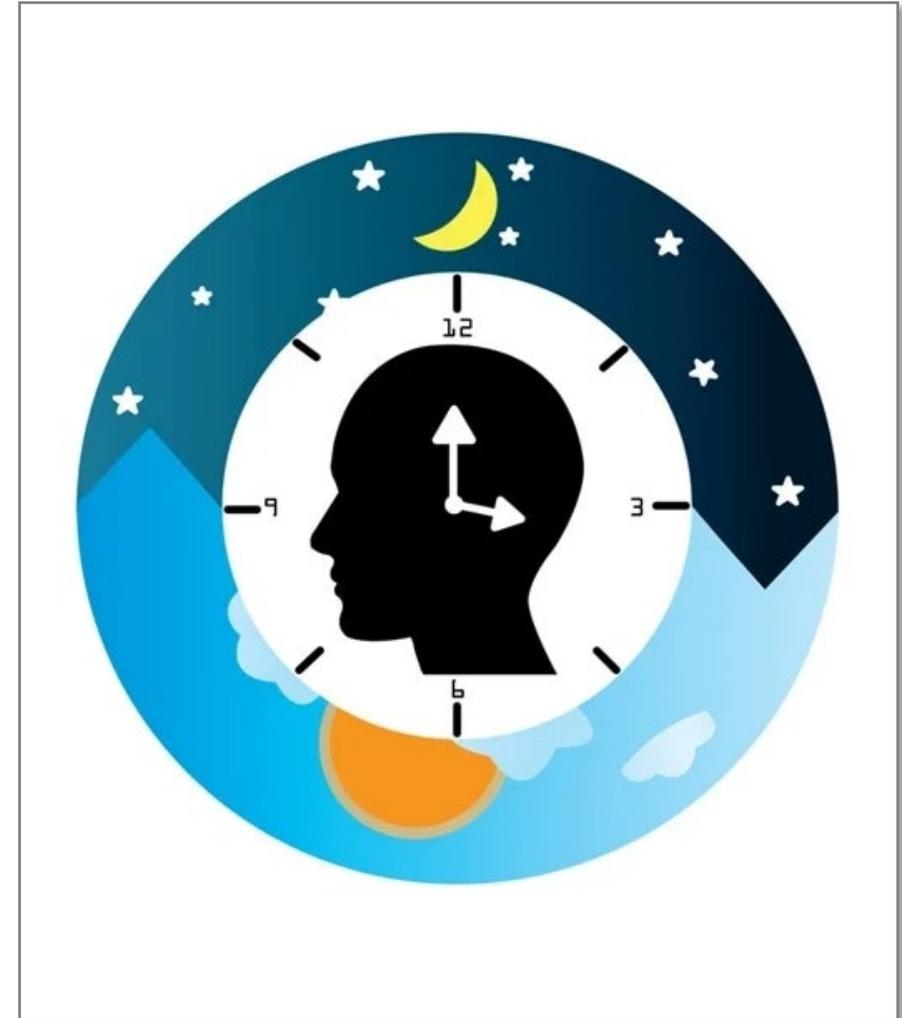
L02 – Visual Lighting Design

Il progetto illuminotecnico di Carducci è stato sviluppato nel rispetto dei target di illuminamento della normativa ENI 12464-1 (2011) e tenendo conto dei livelli di luce necessari per le attività svolte nello spazio.



L03 – Circadian Lighting Exposure and Education

Il nostro organismo è caratterizzato da ritmi di funzionamento quotidiani: si tratta del cosiddetto ritmo circadiano, che consiste nelle variazioni cicliche che ogni giorno coinvolgono le nostre attività biologiche. La pressione arteriosa, la temperatura del corpo, il tono muscolare, la frequenza cardiaca, il ritmo sonno-veglia sono influenzati dal ritmo circadiano. Inoltre, sincronizzare i nostri ritmi con la naturale alternanza luce-buio è indispensabile per mantenere la salute e l'equilibrio del nostro organismo. Infatti il nostro orologio biologico interno si occupa proprio di adattare i ritmi del nostro organismo a quelli dell'ambiente esterno. Il sistema di illuminazione di via Carducci rispetta il ritmo circadiano.

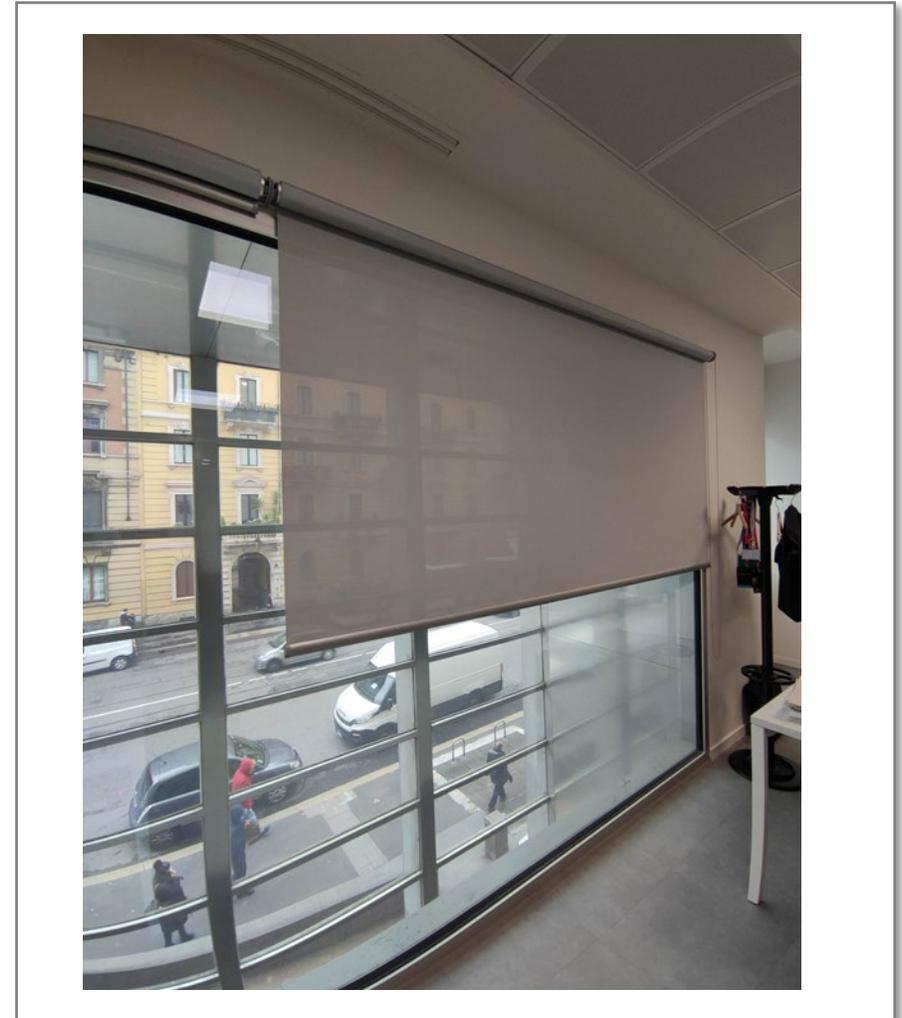


L05 – Controllable Manual Shading Well v2

Nell'edificio tutte le aperture verticali sono dotate di oscuranti manuali, necessari per ridurre la quantità di abbagliamento solare.

L'ingresso principale vetrato è dotato di una grande pensilina che garantisce protezione da agenti atmosferici e abbagliamento.

Inoltre, quotidianamente viene verificato il corretto funzionamento delle tende oscuranti.

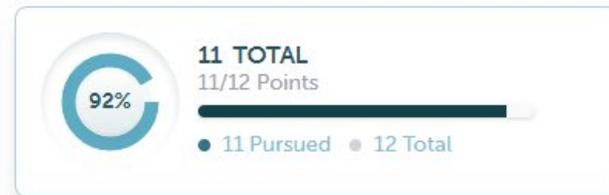
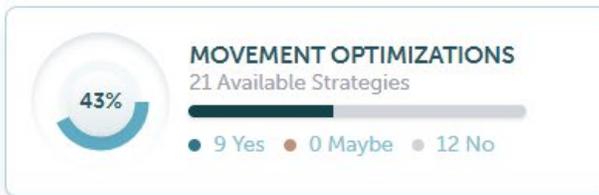
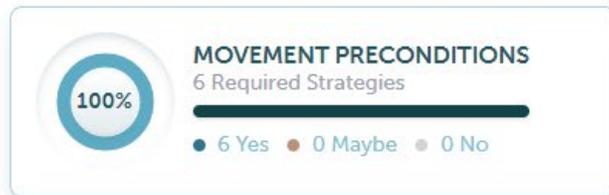




MOVEMENT



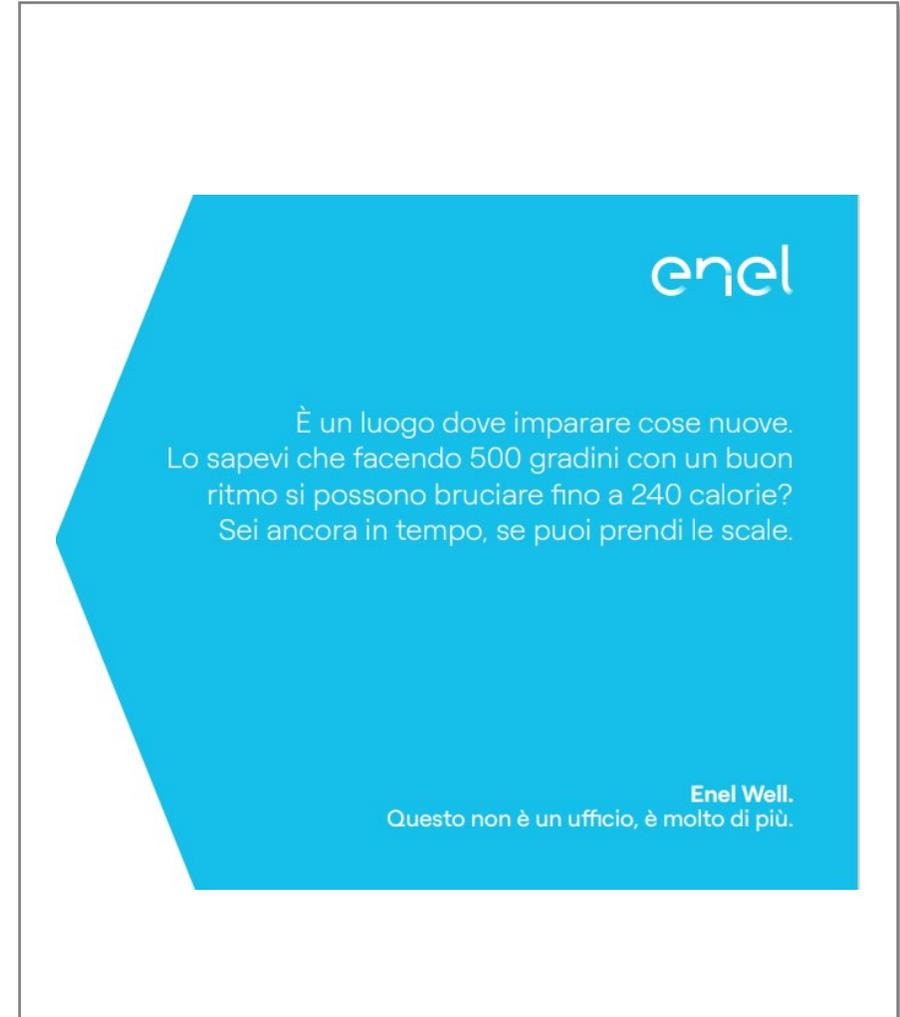
Il concept Movimento promuove il movimento, l'attività fisica e la vita attiva e scoraggia i comportamenti sedentari.



V01 – Active Building and Community



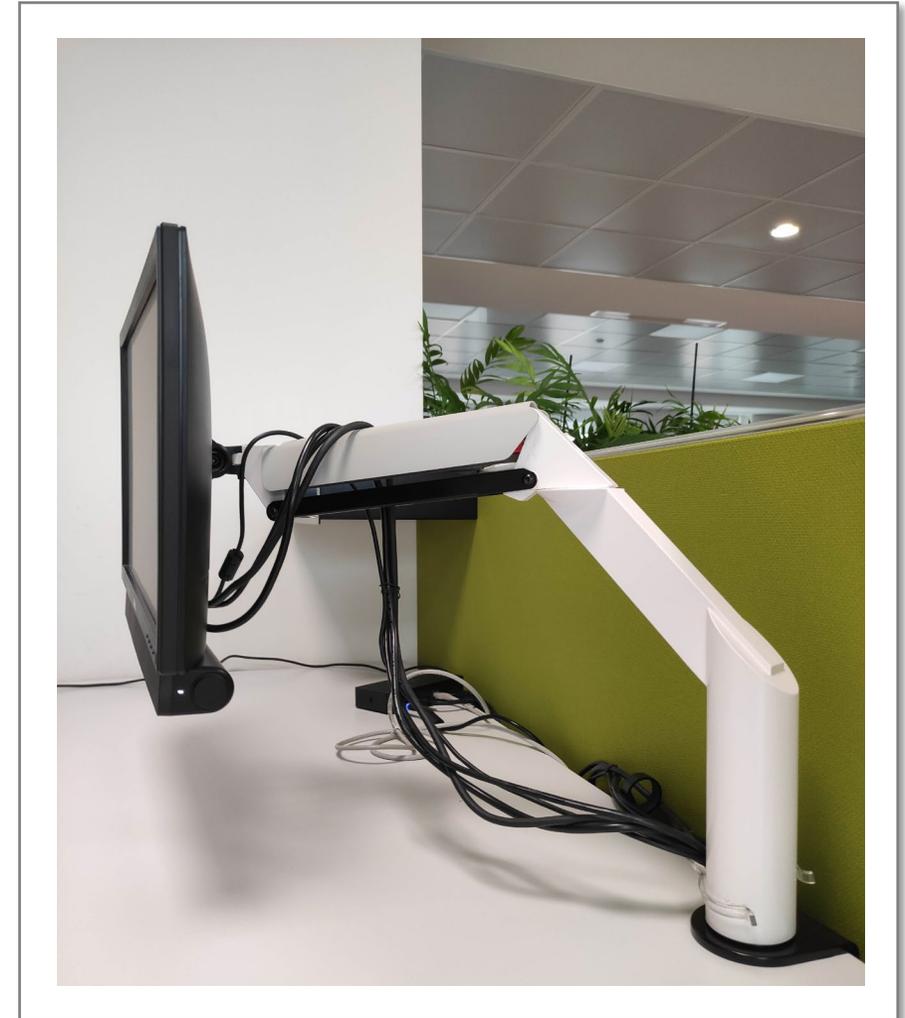
Trattandosi di una sede esistente con dei vincoli strutturali, la sede non è stata all'origine progettata per promuovere il movimento. Per supplire a questa mancanza, Enel ha messo in atto una serie di iniziative per valorizzare le possibilità di movimento all'interno della sede e per promuovere l'attività fisica in generale, attraverso l'individuazione di spazi e servizi dedicati al movimento e l'evidenziazione dei possibili percorsi nella sede.



V02 – Visual and Physical Ergonomics



Una corretta postura previene l'insorgere di problemi di salute. Arredi e attrezzature della sede sono regolabili in altezza ed in profondità in modo che ogni persona, adottando le opportune regolazioni, possa adottare una postura ergonomica mentre lavora. Inoltre, è sempre possibile richiedere dispositivi accessori, come i poggiapiedi. Altrettanto centrale è l'attenzione alla formazione su politiche ergonomiche e sul corretto utilizzo delle postazioni di lavoro, nonché sui fattori di rischio durante l'attività lavorativa e sull'individuazione di segni e sintomi di disagio. La libreria fisica e virtuale offrono inoltre opportunità di approfondimento.



V03 – Movement Network and Circulation

I corridoi e le scale della sede sono stati oggetto di un attento allestimento con richiami alla natura e all'arte, con l'obiettivo di invogliare le persone a camminare in ambienti gradevoli, privilegiando l'uso delle scale, se possibile, e non degli ascensori.

Il percorso delle scale principali è accompagnato da citazioni scritte sulle pareti e da un sottofondo musicale.

I corridoi ad alta circolazione sono stati valorizzati con elementi naturali, come quadri e motivi naturali, e artistici.

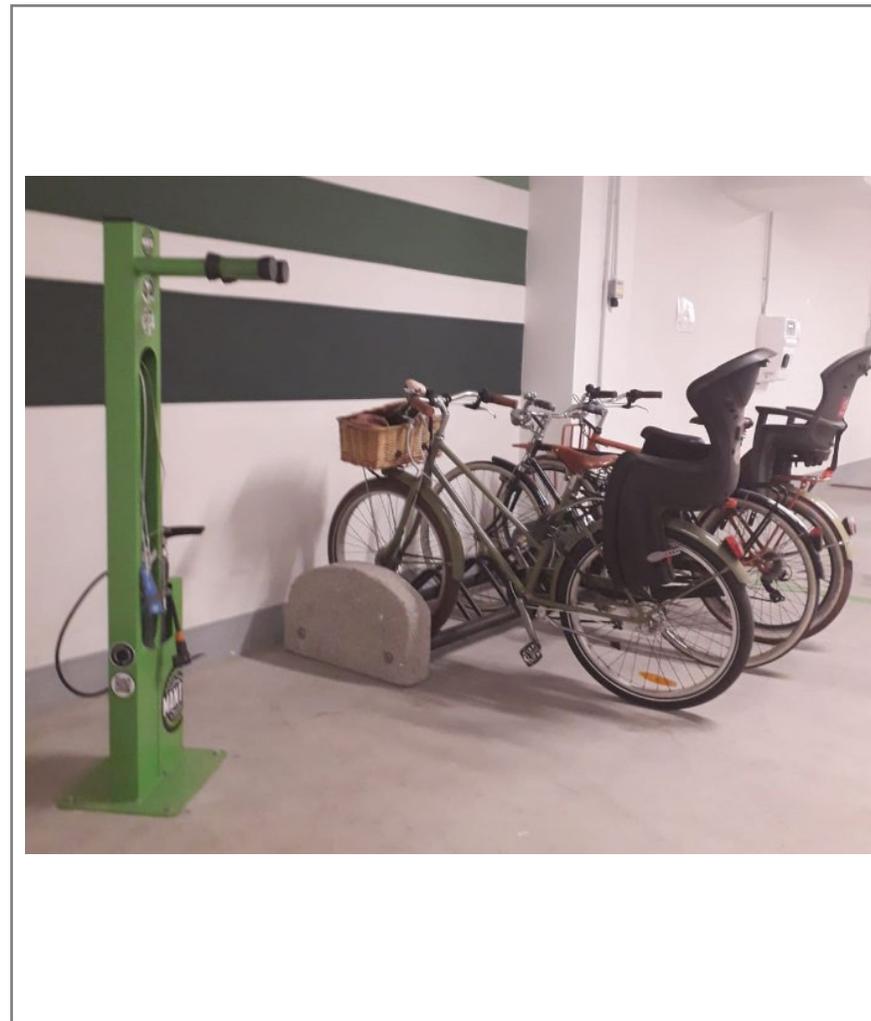


V04 – Active Commuter and Occupant Support



La posizione dell'edificio permette di promuovere mobilità sostenibile verso il posto di lavoro: è possibile infatti trovare nelle immediate vicinanze pista ciclabile e percorsi pedonali sicuri.

Enel, inoltre, fornisce nella sede un deposito sicuro e protetto per le biciclette con rastrelliere, una stazione con kit di supporto per la manutenzione, e spogliatoi con doccia.

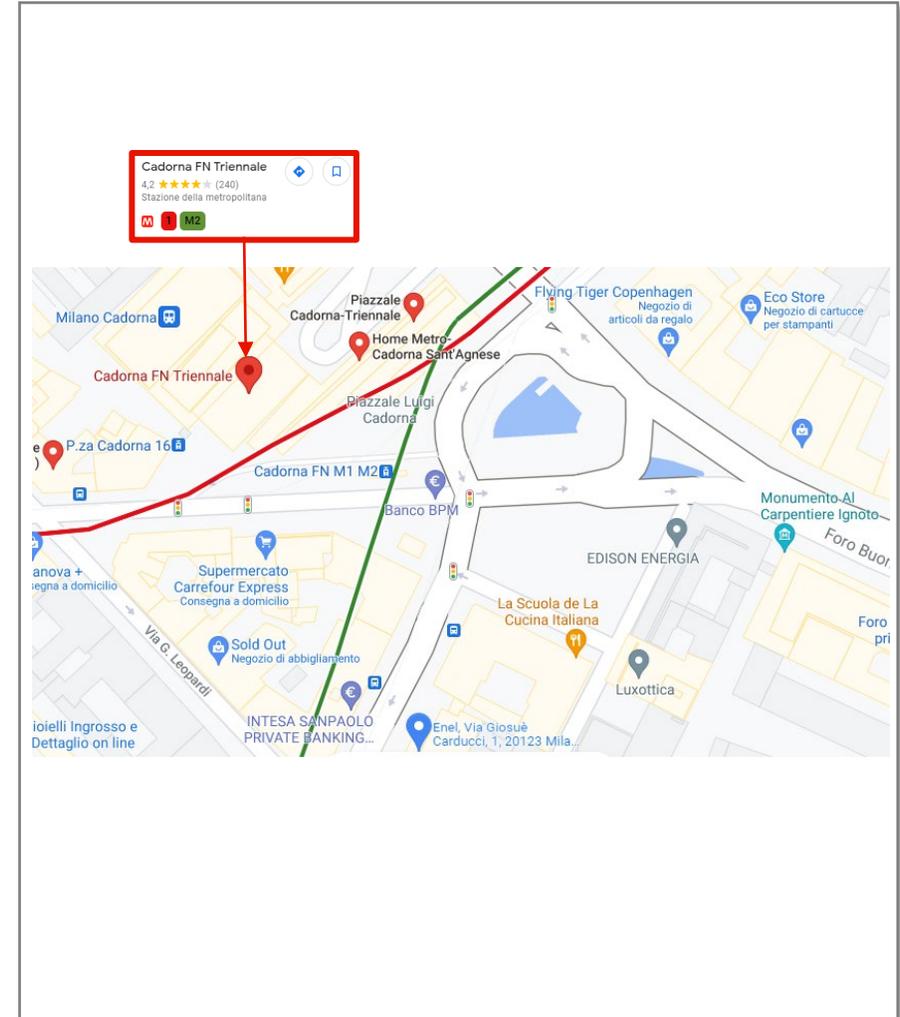


V05 – Site Planning and Selection



Oltre alle già menzionate piste ciclabili e infrastrutture pedonali, nelle immediate vicinanze della sede è possibile trovare diverse fermate del Trasporto pubblico (Linea Verde e Rossa della metropolitana e stazione ferroviaria Cadorna).

I lavoratori hanno quindi la possibilità di raggiungere l'ufficio scegliendo tra diverse alternative che consentono loro di avere uno stile di vita attivo.

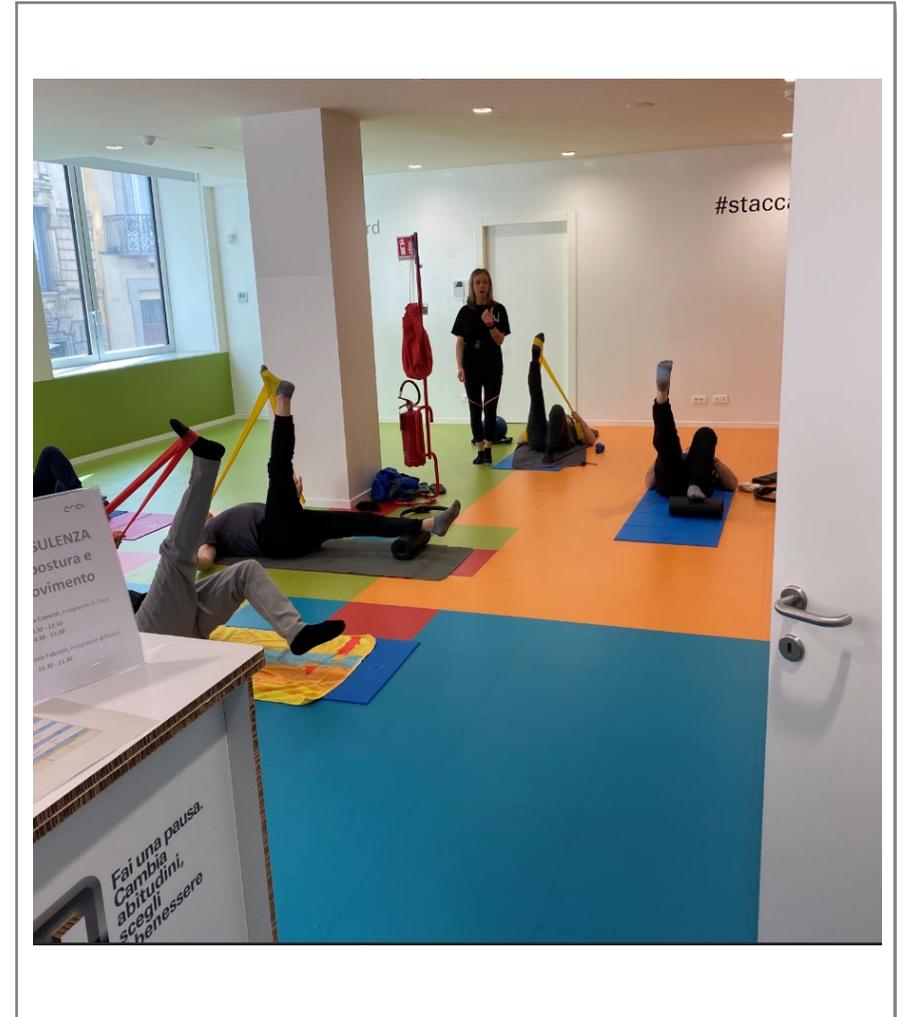


V08 – Physical Activity Spaces and Equipment



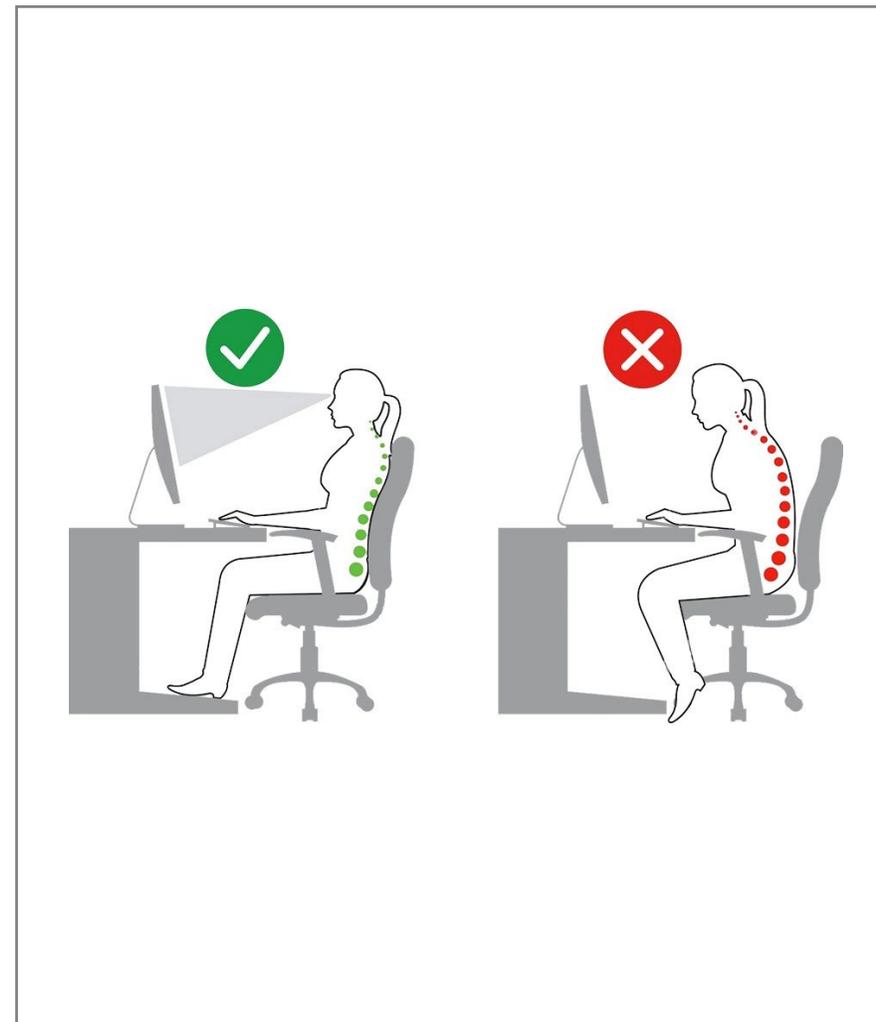
Nell'edificio è presente una area destinata a corsi fitness (*We care room*), come pilates e yoga, aperta a tutti i lavoratori.

Inoltre a 800 m di distanza a piedi è presente Parco Sempione (area verde di Milano) disponibile e aperto 7 giorni su 7 tutto l'anno.



V10 – Enhanced Ergonomics

Gli arredi ergonomici di per sé non sono sufficienti a preservare le persone da rischi per la salute, se non correttamente utilizzati. Per questo, un professionista qualificato incaricato da Enel due volte l'anno verifica ai piani le condizioni ergonomiche esistenti, in termini di posizione, installazione e utilizzo di arredi ergonomici. Durante il sopralluogo, il professionista corregge eventuali posture scorrette degli utenti, educa sul corretto utilizzo degli asset a disposizione e fornisce loro indicazioni utili sui comportamenti da adottare, come il concedersi delle pause per camminare, a beneficio di muscoli, articolazioni e circolazione sanguigna, per far riposare la vista, e per ridurre lo stress.





THERMAL COMFORT

Il controllo dei parametri di temperatura ed umidità all'interno della sede è fondamentale per garantire un adeguato comfort



T01 – Thermal Performance

T02 – Enhanced Thermal Performance



Al fine di garantire che gli utenti trovino un ambiente termicamente confortevole, Enel per la sede di Carducci si assicura che vengano rilevati almeno due volte l'anno specifici parametri termo-igrometrici, come temperatura del bulbo secco, umidità relativa, velocità dell'aria e temperatura radiante media.



T06 – Thermal Comfort Monitoring

Per garantire il massimo livello di comfort termico, nella sede di via Carducci viene adottato un sistema di Building System Management (BMS) che consente di monitorare in tempo reale specifici parametri come temperatura o grado di umidità, grazie a dei sensori installati in diversi punti strategici dell'edificio.

Alcuni display collocati in zone visibili dell'edificio mostrano i valori monitorati.

Tali dispositivi vengono regolarmente mantenuti per garantire sempre la massima precisione nelle misurazioni.

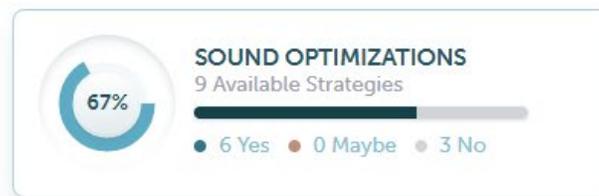
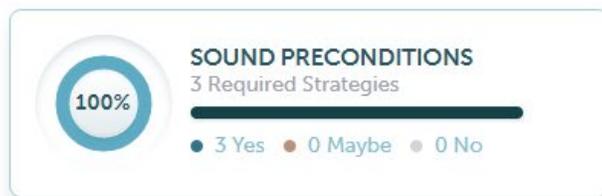




SOUND



Il benessere dei dipendenti è collegato anche al comfort acustico, e per tale ragione, l'edificio è progettato in modo tale che il rumore diffuso sia minimo, attraverso soluzioni come controsoffitti fonoassorbenti, accorgimenti tecnici sull'impianto di condizionamento, e specifici elementi di arredo



S01 – Sound Mapping



Un professionista accreditato ha effettuato delle verifiche acustiche per mappare i parametri rilevanti nei diversi ambienti.

Aratari Carola Studio

WELL V2 PILOT Q1 2019
FEATURE S01
"SOUND MAPPING"

Part 1
Manage background noise level

MILANO, VIA CARDUCCI 2
ENEL BUILDING

Project n. 21_008
Technical Report dated June 7th, 2021 - Ro1

Dr. Carola Aratari
Tecnico Acustico Regione Lombardia d. 32182/01
Albo ENTECA n.1432
Tecnico Certificato CICPdD ACCREDIA Acustica Vibrazioni Liv. II
Tecnico Qualificato Mi.S.E./Assoacusticin.006

Dr. CAROLA ARATARI
Reg. Lombardia d. 32182/2001

S02 – Maximum Noise Level

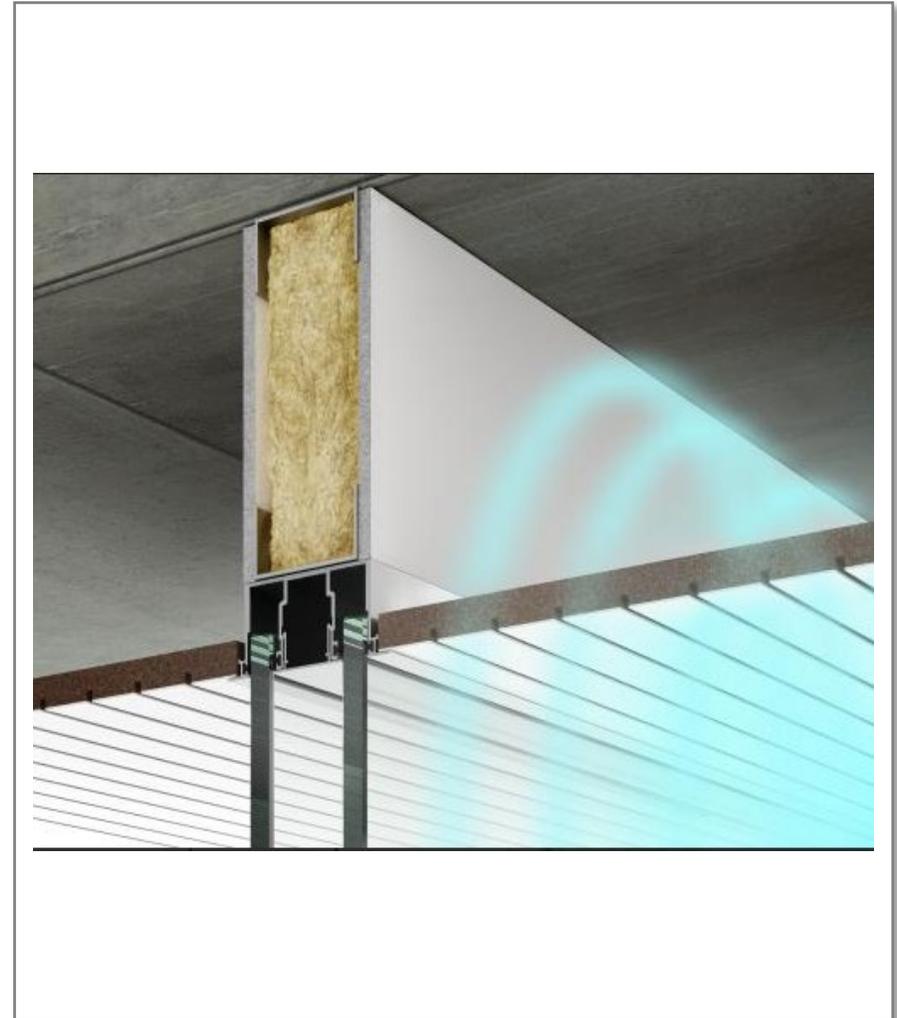
Sulla base dei test effettuati dall'acustico accreditato e delle sue indicazioni, sono state messe in atto delle migliorie tecniche ove necessario per ridurre i rumori di fondo.



S03 – Sound Barriers

È stato verificato l'isolamento acustico tra locali contigui. Negli ambienti dove si è riscontrata una prestazione acustica non efficace, sono state modificate le barriere del suono, come la sostituzione di porte e l'introduzione di setti acustici ove necessari.

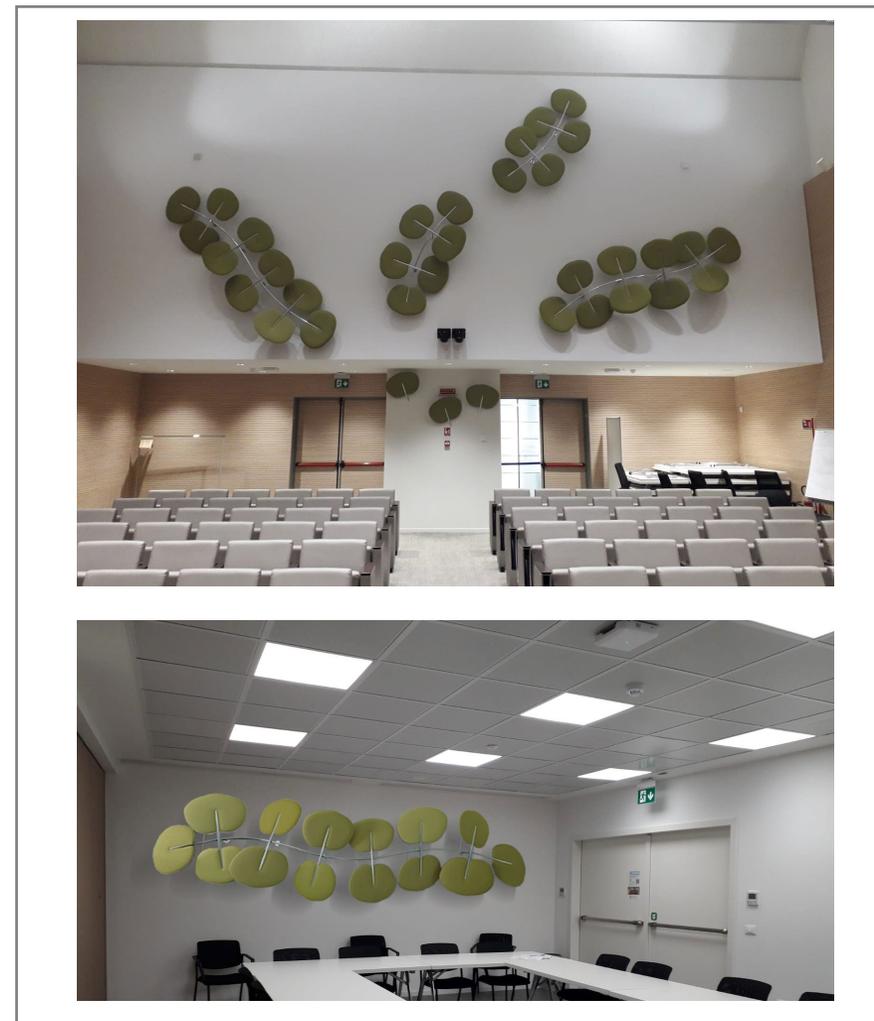
Questi accorgimenti hanno permesso di garantire un adeguato livello di privacy negli uffici chiusi e nelle sale riunioni.



S04 – Sound Absorption

Sono stati verificati i parametri di riverberazione acustica negli spazi. Dove si è riscontrata una prestazione acustica non efficace, sono stati dimensionati ed installati elementi fonoassorbenti per ottenere livelli di comfort acustico adeguati.

Un esempio di questi interventi sono i pannelli installati a parete nell'auditorium e nelle sale al piano terra, e i pannelli a soffitto nella We Care Room.



S06 – Impact Noise Management

Le partizioni orizzontali dell'edificio riducono il livello di propagazione del rumore da calpestio.

Aumentare la separazione acustica tra i pavimenti può favorire ambienti migliori per la concentrazione e la produttività, ridurre i disturbi del sonno legati al rumore e aiutare a mantenere livelli di rumore di fondo confortevoli nelle stanze.





MATERIALS

Il protocollo WELL pone particolare attenzione alla tipologia di materiali da costruzione utilizzati, vietando, in particolare, amianto, piombo e mercurio. Sono inoltre eliminati o limitati sotto soglie definite prodotti o composti che contengono sostanze potenzialmente dannose per l'organismo. La gestione del sito prevede la pre-verifica di alcuni parametri per materiali usati per la manutenzione, prodotti di pulizie, arredi e attrezzature.



MATERIALS PRECONDITIONS

8 Required Strategies

● 8 Yes ● 0 Maybe ● 0 No



MATERIALS OPTIMIZATIONS

18 Available Strategies

● 11 Yes ● 0 Maybe ● 7 No



14 TOTAL

14/12 Points

● 14 Pursued ● 12 Total

X01 – Fundamental Material Precautions



L'edificio, anche precedentemente alla certificazione WELL, non presentava rischi di esposizione ad amianto, piombo e pcb.



X02 – Hazardous Material Abatement

Durate le pratiche di ristrutturazione dell'immobile Carducci è stato eseguito uno strip-out.

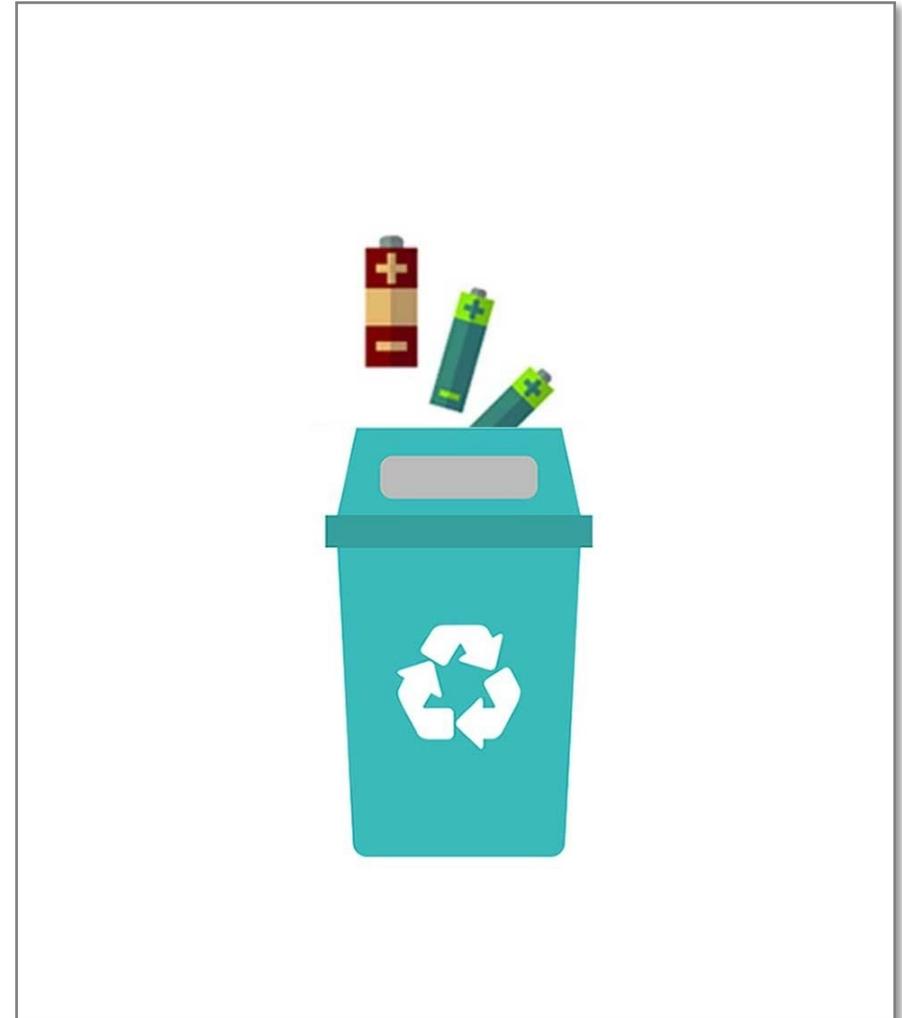
Sono stati così eliminati tutti gli eventuali materiali, non raggiungibili senza demolizione, con potenziale contenuto di composti contaminanti come amianto, PCB e piombo.



X09 Well v2 Q1 2021 – Waste Management

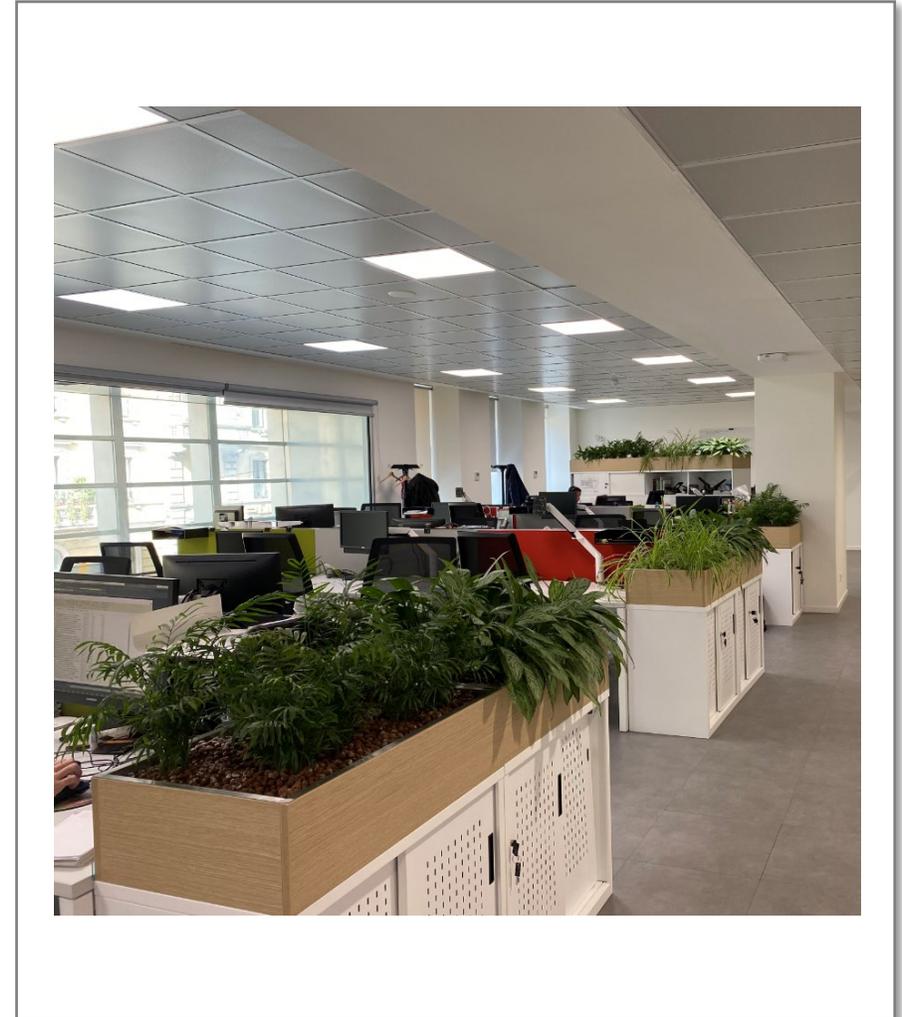


Il General Contractor mette in atto un piano per la gestione dei rifiuti pericolosi quali batterie e apparecchiature e lampade che possono contenere mercurio. È richiesto, inoltre, che il General Contractor sviluppi un piano di riduzione dei rifiuti o delle fonti generanti rifiuto (comprese misure di prevenzione, riduzione al minimo e riutilizzo); segua un programma di riciclaggio e recupero dei materiali (inclusi batterie, pesticidi, lampade e apparecchiature contenenti mercurio) e condivida con ENEL modalità sostenibili di eliminazione rifiuti.



X07 – Pesticides Use

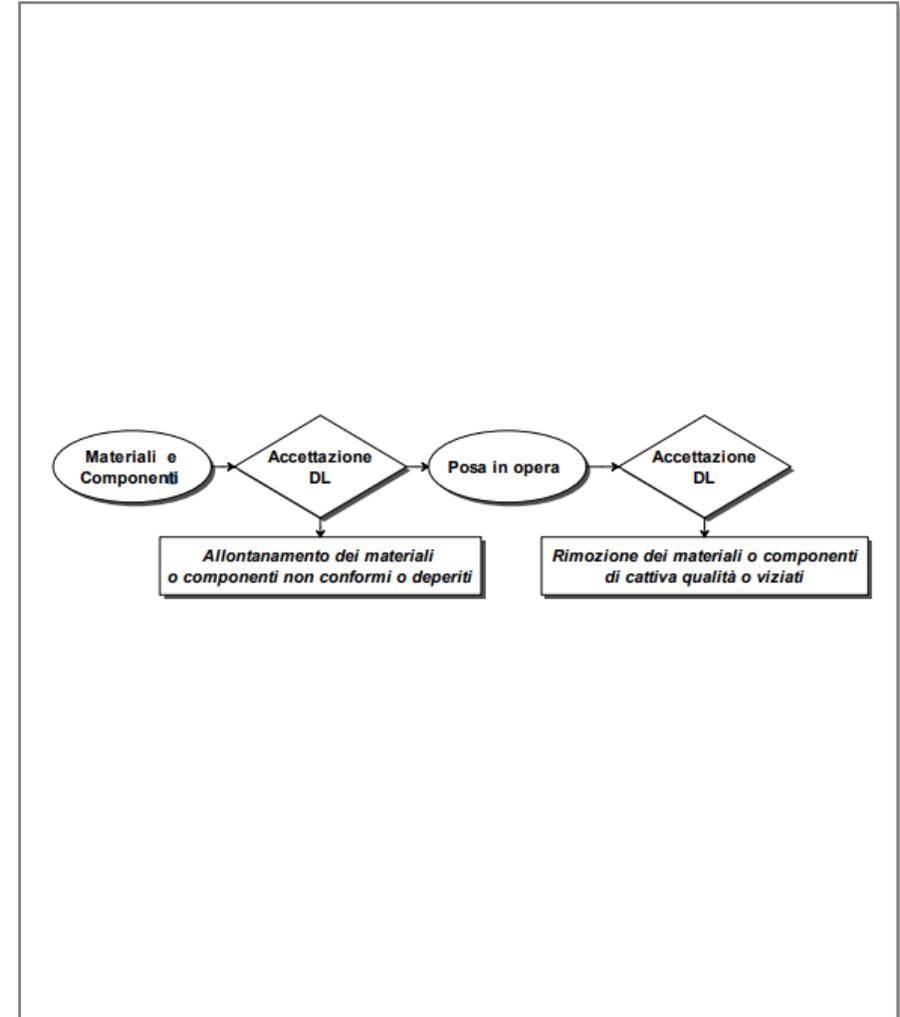
Nella sede di Carducci è stato eliminato l'uso dei pesticidi grazie alla definizione di un protocollo sulla cura delle piante che permette di agire direttamente sulla pianta «malata» sostituendola con una nuova.



X08 – Hazardous Material Reduction



Nell'edificio Carducci è previsto un controllo costante sull'utilizzo di materiali per manutenzioni o ristrutturazioni, in modo da ridurre l'esposizione ad eventuali metalli pesanti e ftalati entro le soglie previste dal protocollo WELL.



X09 – Cleaning Product and Protocol

Nella sede di Carducci è possibile utilizzare esclusivamente prodotti per la pulizia, saponi/shampoo, prodotti per la disinfezione e la sanificazione che non contengano/non generino:

- Sostanze cancerogene, mutagene o reprotossiche (H340, H350, H360)
- Tossicità sistemica / effetti sugli organi (H372)
- Irritazione cutanea e respiratoria (H317, H334).

Il personale incaricato del servizio di pulizia inoltre riceve annualmente una specifica formazione, sulla sequenza delle fasi di pulizia, utilizzo di prodotti e DPI.



X10 – Volatile Compound Reduction

Nell'edificio al fine di minimizzare l'impatto dei composti organici volatili e semi-volatili (VOC e SVOC) sulla qualità dell'aria interna è stata eseguita un'attenta selezione dei materiali e nei prodotti da costruzione, al fine di limitare la presenza di composti organici volatili e semi-volatili nell'aria e nella polvere interna, aiutando così a mitigare l'esposizione associata e i rischi per la salute.

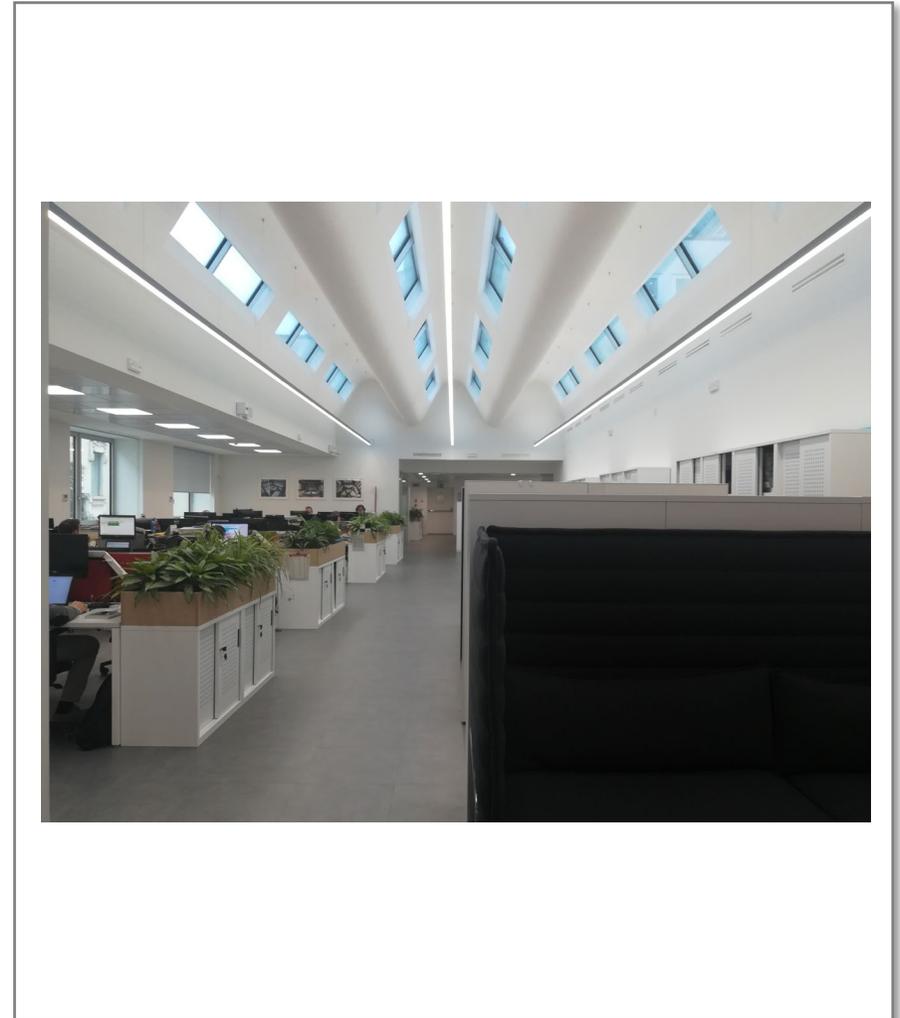


X11 – Long-Term Emission Control



Tutti i pavimenti di nuova installazione e i nuovi isolanti termici e acustici utilizzati all'interno dell'edificio soddisfano specifiche soglie di emissione di VOC.

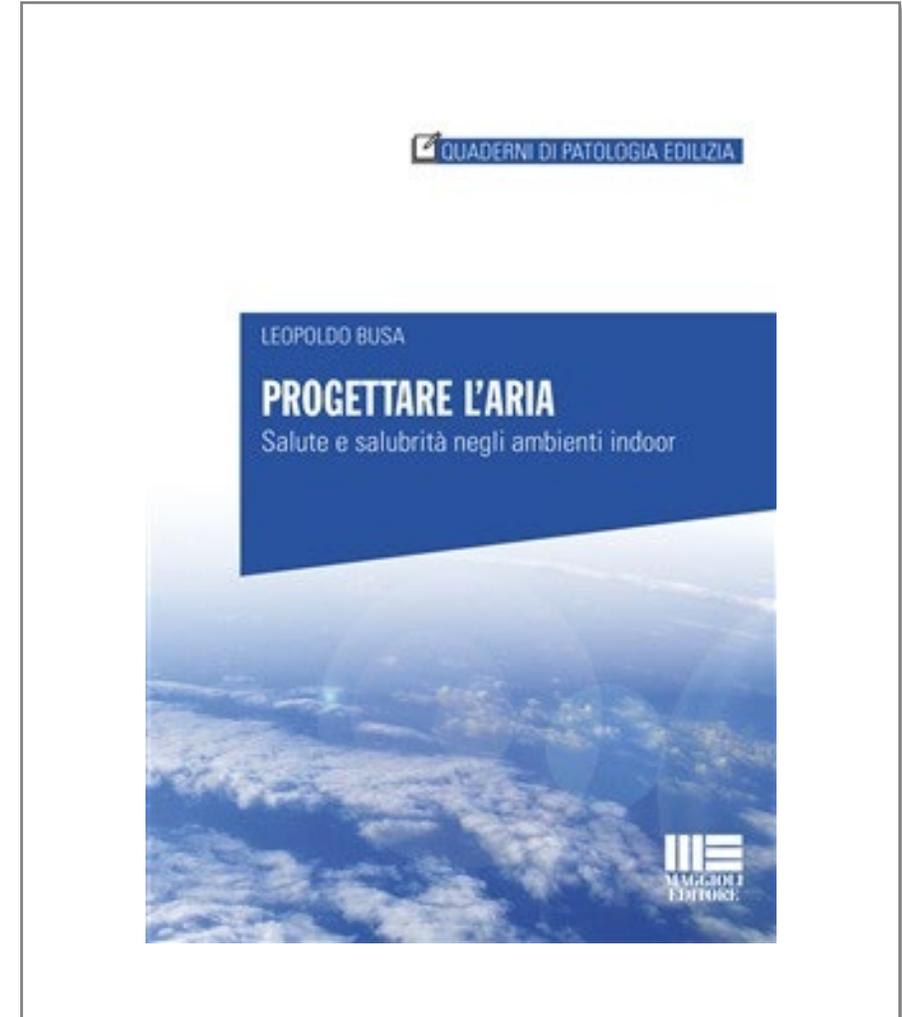
Infatti, limitare la presenza nell'aria e nella polvere interna contribuisce a mitigare i rischi di esposizione e i pericoli per la salute.



X12 – Short-Term Emission Control



Gli adesivi, i sigillanti, le pitture e i rivestimenti eventualmente utilizzati all'interno dell'edificio vengono verificati per soddisfare specifiche soglie di emissione di VOC.

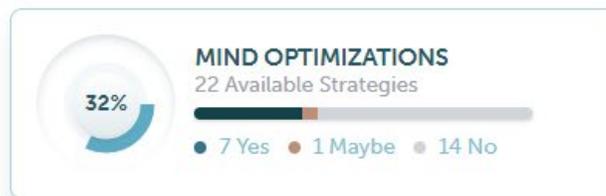




MIND



Il concept Mind promuove la salute e il benessere delle persone attraverso l'attuazione di strategie di progettazione, policy ed iniziative, lavorando sui fattori che possono influenzare la loro sfera cognitiva ed emotiva.



M01 – Mental Health Promotion

Enel promuove il benessere psicologico attraverso diverse iniziative, tra cui:

- Corsi di formazione per aumentare la conoscenza dei dipendenti sul tema
- Campagne di informazione sul benessere organizzativo e l'equilibrio tra lavoro e vita privata
- Supporto psicologico H24 per fornire ai dipendenti gli strumenti per ridurre lo stress e conciliare vita lavorativa e vita privata.



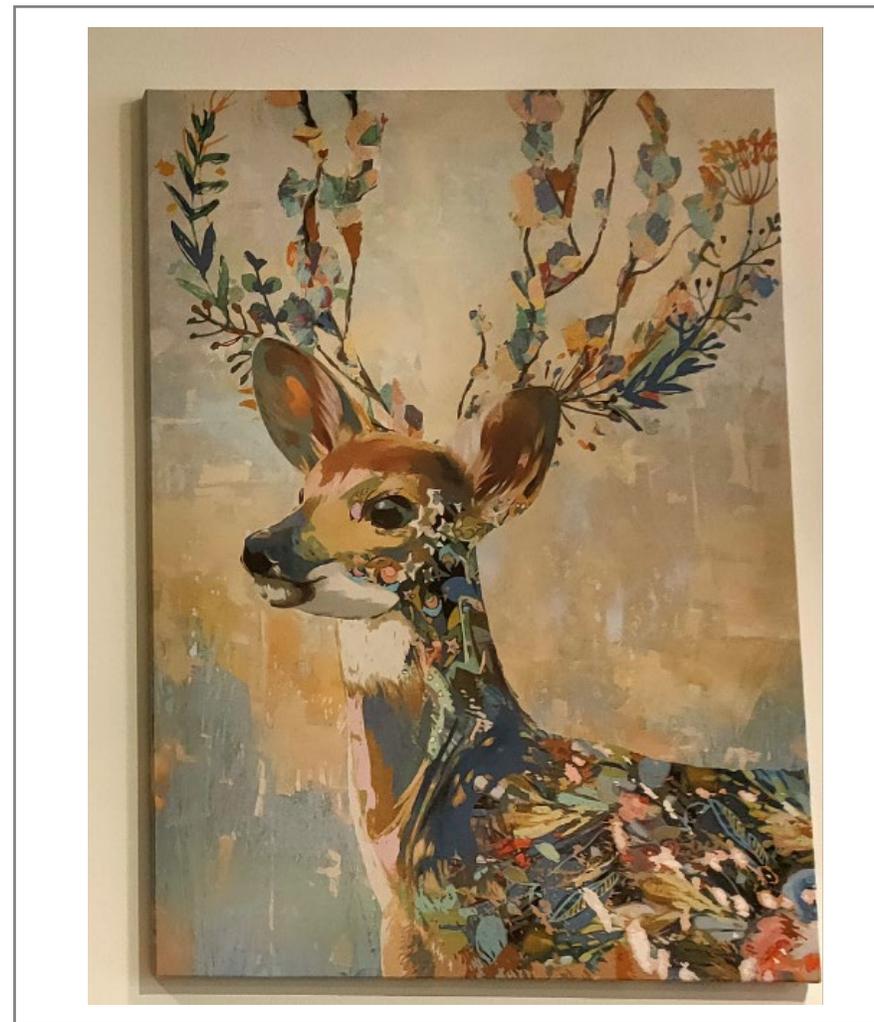
Well-being

Area dedicata a promuovere iniziative per il proprio benessere psico-fisico e relazionale.

M02 – Access to Nature

L'allestimento del verde ed i richiami alla natura sono stati un elemento portante del design della sede, che vanta la presenza di 2070 piante, riferimenti naturali nei luoghi di maggior passaggio, la scelta di colori naturali, accessori di arredo accuratamente selezionati ed elementi fonoassorbenti a forma di foglia installati nell'auditorium e in alcune sale riunioni al piano terra.

È provato che un ambiente così pensato aiuti a mitigare i fattori di stress e influenzi positivamente la salute cognitiva ed emotiva, la concentrazione, la produttività e il benessere generale degli occupanti dell'edificio.



M03 – Mental Health Support



Enel affronta il tema del supporto psicologico, con vari strumenti.

Attraverso la struttura del FISDE, offre la possibilità ai propri dipendenti di usufruire di consulenze psicologiche complete con particolari agevolazioni.



M05 – Stress Support



Il nuovo modo di lavorare, soprattutto da luoghi remoti, principalmente da casa, ha cambiato l'equilibrio tra lavoro e vita privata. I rischi legati allo stress ed al disagio si sono spostati dall'ambiente di lavoro anche a quello domestico.

Enel si impegna nel supporto dello stress, aggiungendo alcuni strumenti specifici volti a supportare il lavoratore, investendo nella prevenzione:

- Supporto psicologico H24
- Pillole
- Benessere 360
- Ricomincio da me



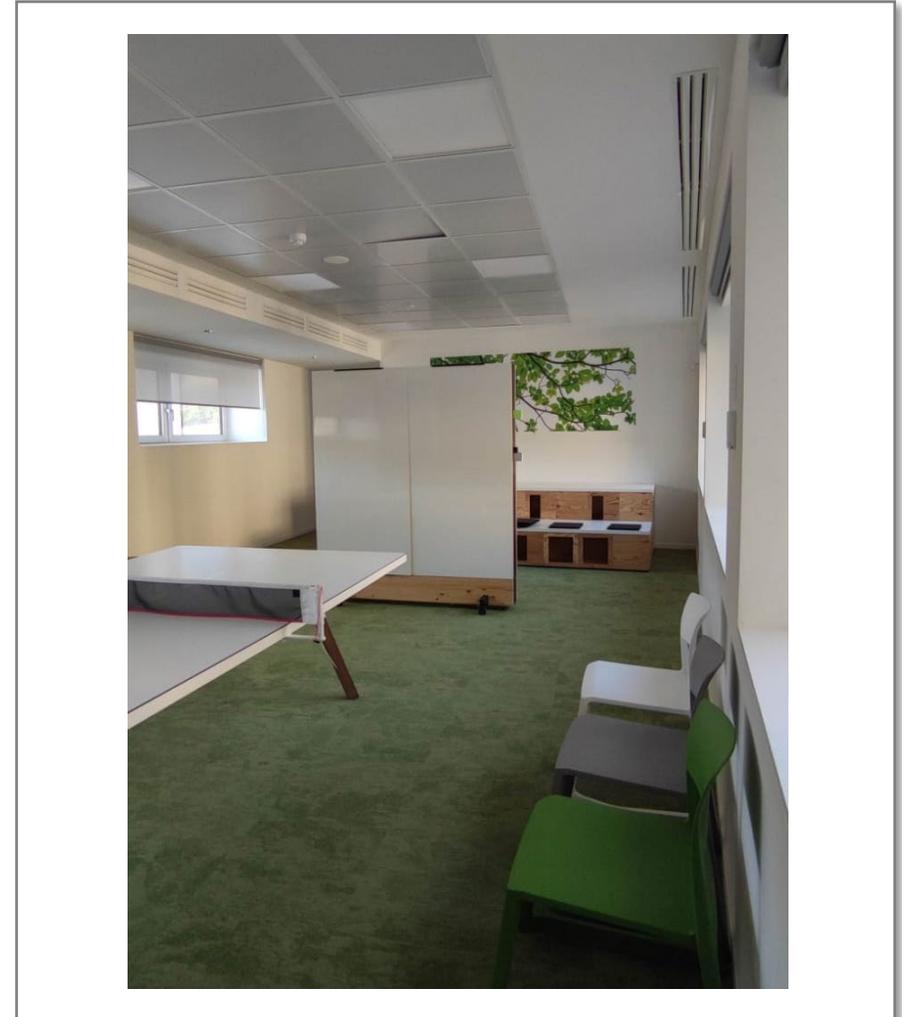
SUPPORTO PSICOLOGICO GRATUITO: APRI LA TUA NUOVA FINESTRA DI DIALOGO.

M10 – Focus Support

Gli spazi sono stati progettati osservando i comportamenti e modi di lavorare delle persone ed analizzando le loro necessità (*Activity Based Working*).

Possiamo classificare quattro macro-cluster di attività:

- Concentrazione: lavoro individuale, come la gestione della posta e la produzione di documenti
- Collaborazione: lavoro di squadra, come brain storming, riunioni di indirizzo
- Comunicazione: riunioni in presenza e a distanza;
- Break: pausa, conversazione informale, relax, ispirazione creativa.



M13 – Tobacco Prevention and Cessation



Uno degli obiettivi di Enel è contrastare il tabagismo. Si tratta di un problema economico e sociale, per questo trovare una strada di collaborazione tra l'azienda e i colleghi consente di uscirne vincitori con un significativo risparmio economico e soprattutto con un grande guadagno sulla salute.

In sede è vietato vendere tabacco e prodotti per il fumo.



M14 – Substance Use Education and Services



I dipendenti e i propri familiari che si trovano in situazioni di tossicodipendenza e alcoolismo sono tutelati dal CCNL e da accordi con il sindacato.

Nel pieno rispetto della privacy, Enel offre tutti gli strumenti che possono rivelarsi utili per accompagnare i colleghi o i propri familiari verso la riduzione fino all'eliminazione dell'utilizzo di tali sostanze.

Attraverso il FISDE, inoltre, è sempre possibile usufruire di agevolazioni per tutte le visite specialistiche eventualmente correlate.

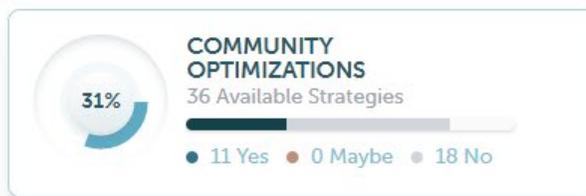
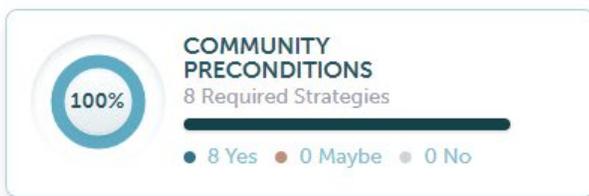




COMMUNITY



Il concept Community promuove politiche e iniziative dedicate alla salute, alla sicurezza, ed alla famiglia, in una logica di comunità, perseguendo l'obiettivo di creare una comunità inclusiva e integrata, attraverso l'equità sociale, l'impegno civico e il design accessibile.

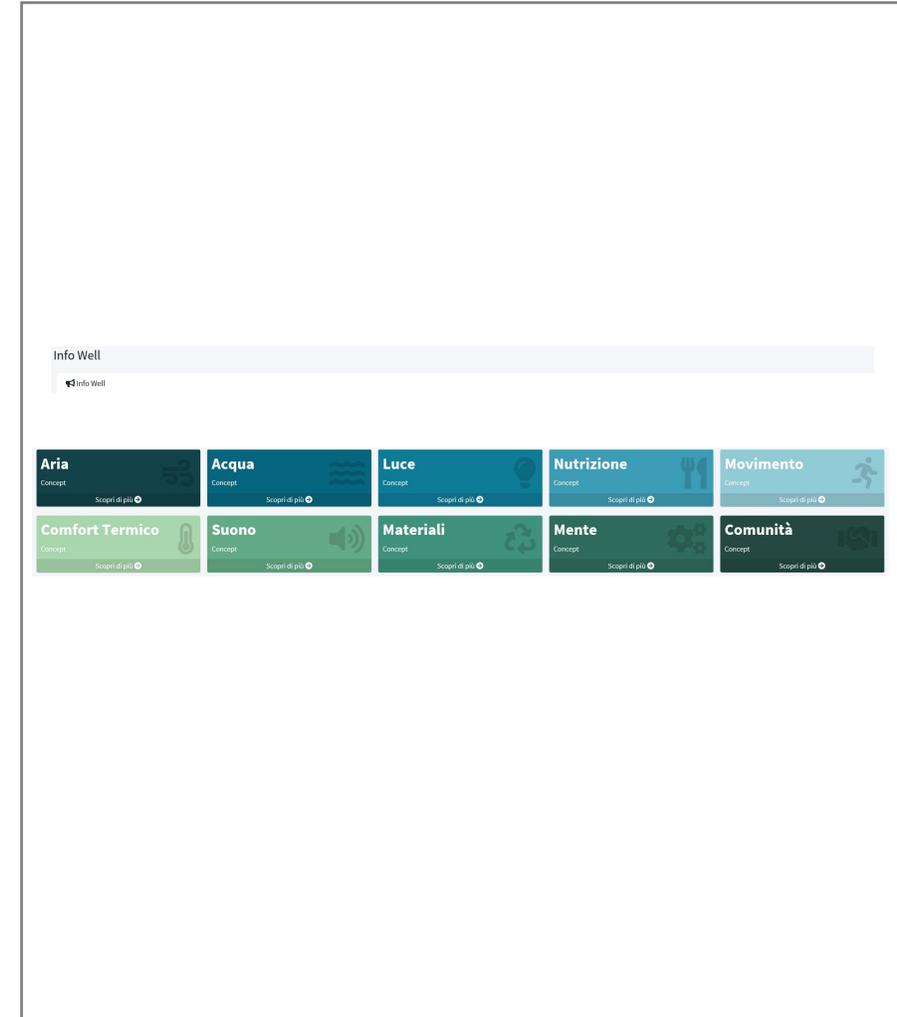


C01 – Health and Wellness Awareness



Uno degli obiettivi del protocollo WELL, è rendere le persone più consapevoli dell'importanza della propria salute e del proprio benessere. La partecipazione attiva è fondamentale, in quanto l'individuo è corresponsabile, con le sue abitudini e comportamenti, della costruzione e mantenimento del proprio stato di salute e benessere.

Per tale scopo, nella sede di Carducci è stata impostata una comunicazione visiva che richiama questi concetti in spazi comuni, sale riunione, sale d'attesa, e ulteriori spazi fisici dove le persone trascorrono del tempo ed è anche disponibile un supporto digitale (*info.WELL*) con approfondimenti sulle varie tematiche.

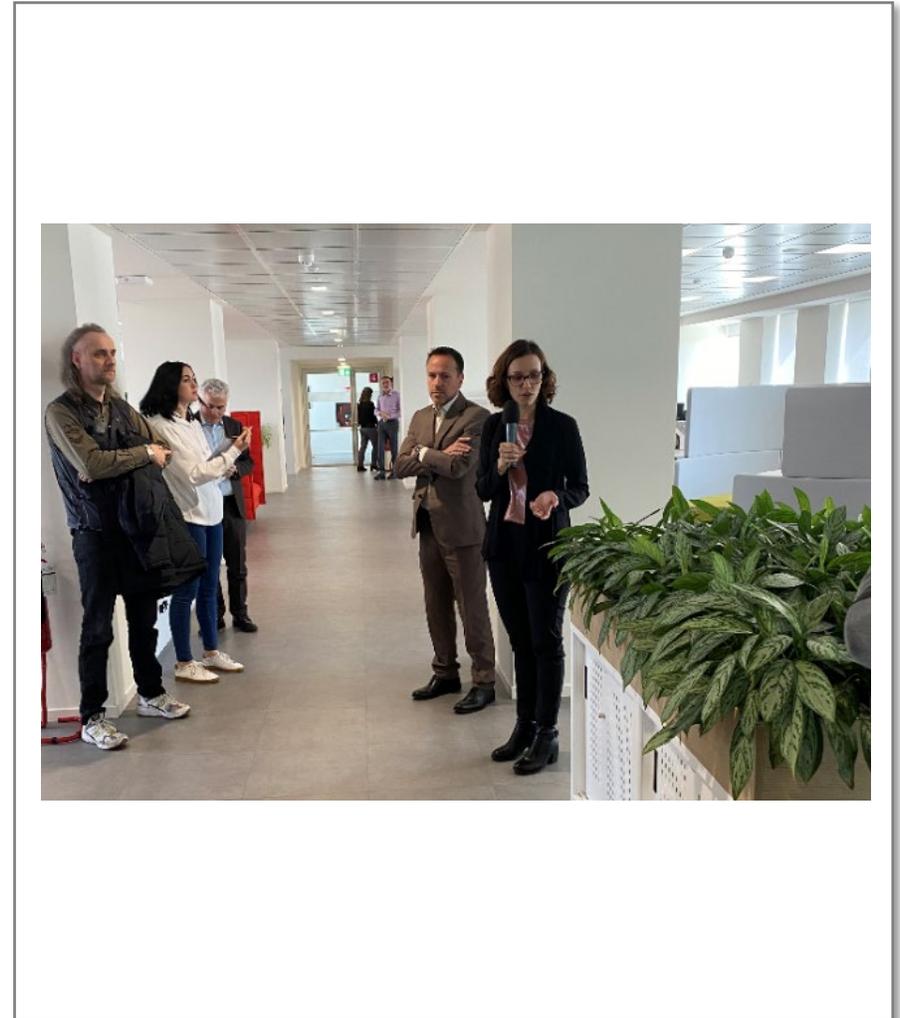


C02 – Integrative Design



Durante le prime fasi del processo di certificazione WELL della sede di via Carducci sono stati coinvolti stakeholder appartenenti a tutte le unità che avrebbero potuto offrire il proprio contributo (Servizi Italia, P&O, fornitori, e così via) ed è stato presentato loro il progetto e i valori WELL, per poi proseguire con delle sessioni di formazione mirate.

A seguire, ciascun team ha lavorato sulle feature di propria competenza con il supporto costante del Focal Point e del WELL AP.



C03 – Occupant Survey

C04 – Enhanced Occupant Survey

Annualmente è prevista l'erogazione di una survey, nella quale è possibile esprimere il proprio grado di soddisfazione degli spazi di lavoro, in termini di dimensioni, ergonomia delle dotazioni, colori e materiali, condizioni termiche, qualità dell'aria, comfort visivo, pulizia, manutenzione, vegetazione, cibi proposti, servizi per la persona (area fitness, area ludica, etc), influenza delle caratteristiche dell'edificio sulla produttività.

I risultati della survey vengono analizzati al fine di individuare criticità, aree di miglioramento.

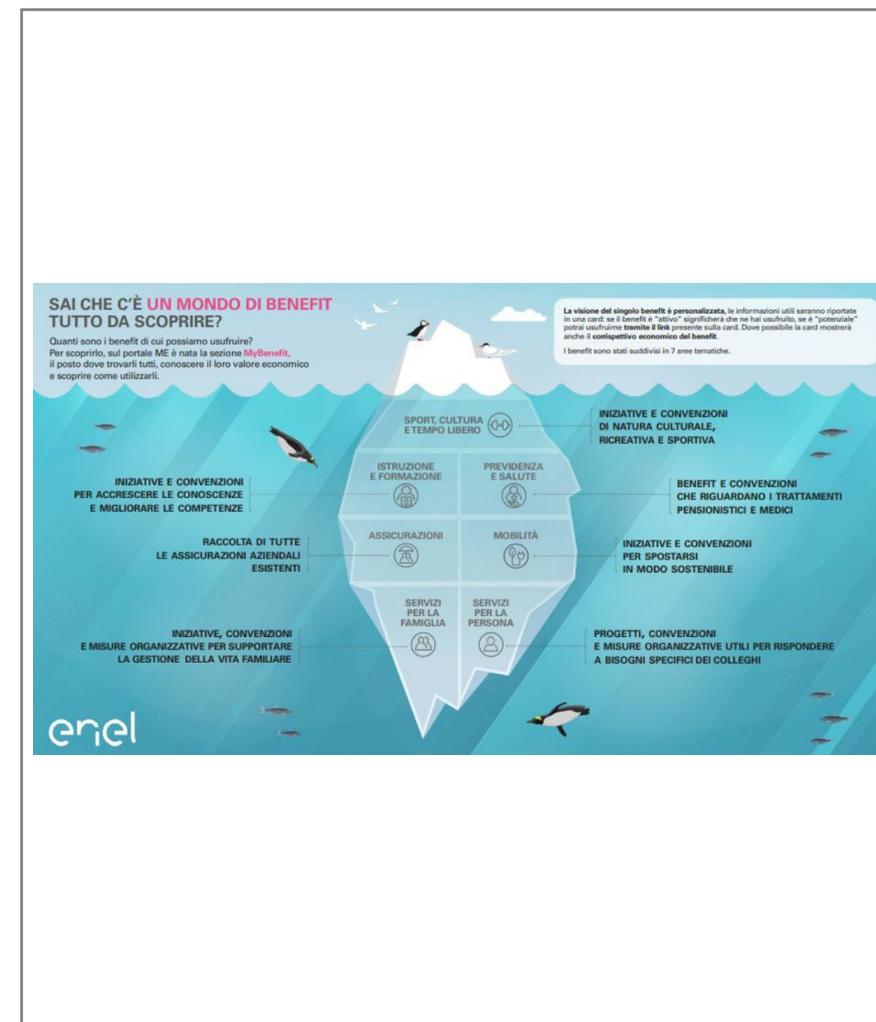


C06 – Health Promotion



Per diffondere la cultura della Salute e del Benessere, Enel mette in campo diverse iniziative, pubblicate sulla intranet aziendale:

- formazione e informazione attraverso video e articoli sulla intranet o campagne di comunicazione su temi come l'alimentazione lo sport e la prevenzione
- Iniziative per il proprio benessere psico-fisico e relazionale
- Parental Program per valorizzare l'esperienza genitoriale
- Misure organizzative e servizi a disposizione delle famiglie dei colleghi
- Campagne di prevenzione
- Servizi speciali
- Supporto psicologico
- ...

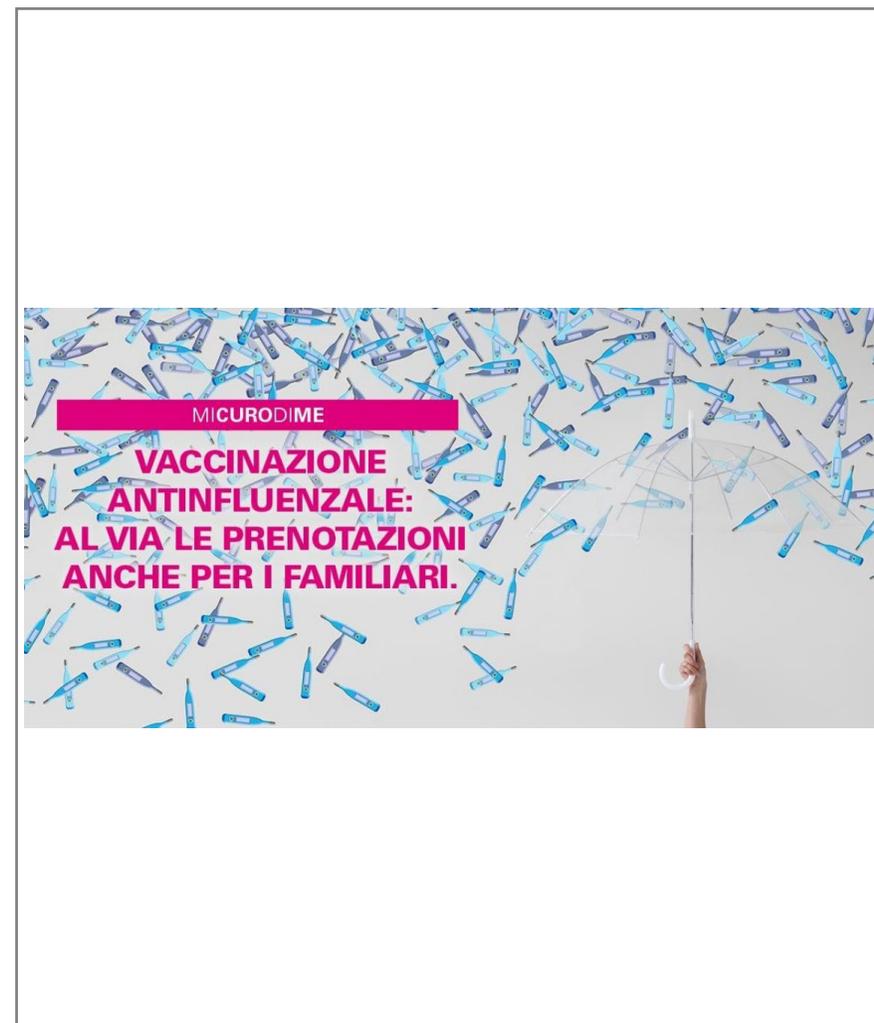


C07 – Community Immunity



Enel ha lanciato una campagna di vaccinazione gratuita contro l'influenza rivolta a tutto il personale in servizio, con l'obiettivo di dare un importante contributo alla protezione dell'immunità della comunità e sostenere il "sistema Paese" in questo ambito.

Il lancio della campagna è avvenuto sulla piattaforma intranet per tutti i dipendenti ed è stato poi sviluppato un calendario per la prenotazione e la somministrazione del vaccino.



C08 – New Parent Support



L'azienda è da sempre sensibile ai temi della conciliazione vita-lavoro e del sostegno alla genitorialità e nel tempo ha introdotto numerose misure di miglioramento della normativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla creazione di un luogo di lavoro in cui i neogenitori possano conciliare la cura dei figli e la nuova dimensione familiare con la posizione lavorativa ricoperta.

Per l'azienda è fondamentale:

- sostenere i neogenitori nell'affrontare serenamente la maternità;
- facilitare il rientro in azienda dopo il congedo di maternità in modo accogliente;
- valorizzare la genitorialità come esperienza che aumenta le capacità e le competenze (umane, organizzative e relazionali) delle persone;
- facilitare la conciliazione lavoro-famiglia, principale causa di frustrazione relativamente alle aspirazioni di crescita.

IL VALORE DI UN GENITORE

Al via il Parental Program, per mettere in luce le competenze di chi ha avuto un figlio

Toma il primo giorno di scuola, anche per te.

Se hai dei figli che frequentano le elementari, potrai accompagnarli il primo giorno di scuola e vivere con loro questo momento speciale, accitarli e impegnarli allo stesso tempo. Potrai usufruire del permesso in entrata fino alle ore 11.00. Perché il mestiere di genitore viene prima.

Per maggiori informazioni clicca qui

Toma il primo giorno di scuola, anche per te.

Se hai dei figli che frequentano le elementari, potrai accompagnarli il primo giorno di scuola e vivere con loro questo momento speciale, accitarli e impegnarli allo stesso tempo. Potrai usufruire del permesso in entrata fino alle ore 11.00. Perché il mestiere di genitore viene prima.

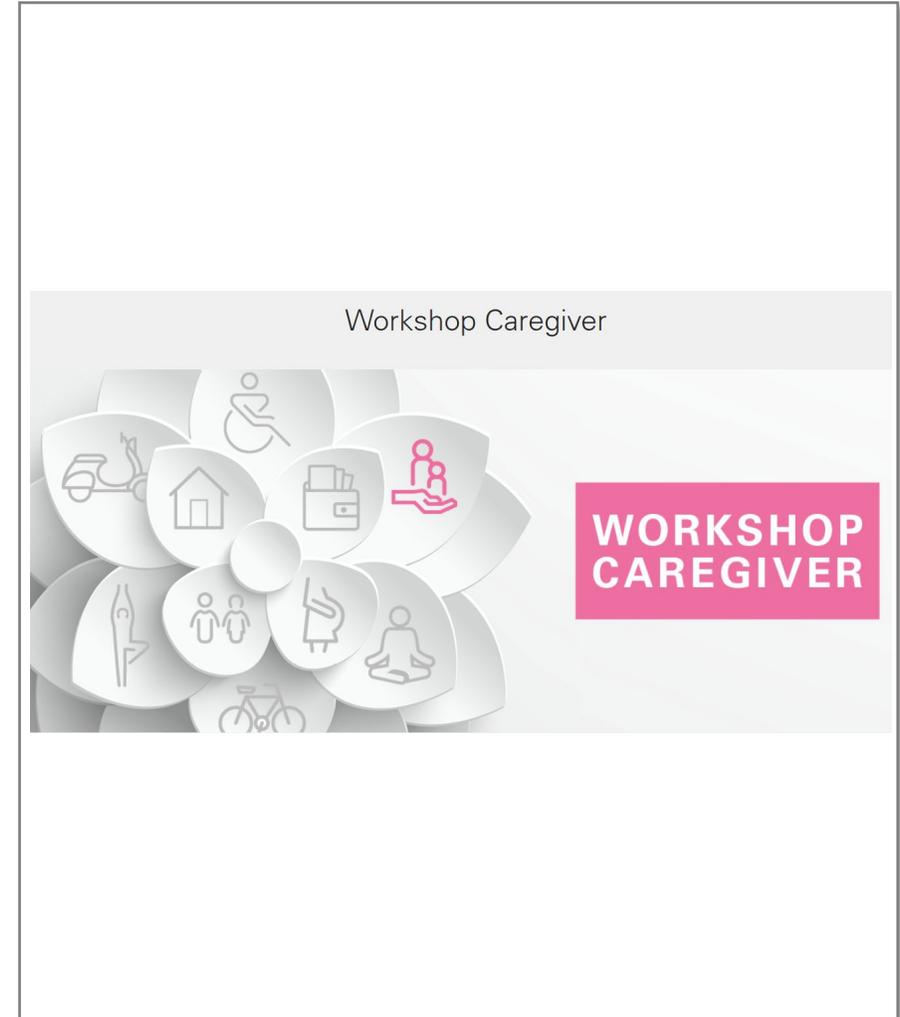
Per maggiori informazioni clicca qui

C10 – Family Support



Tenendo conto dell'equilibrio tra lavoro e vita privata, Enel si impegna a sostenere i dipendenti con figli, parenti anziani o disabili, promuovendo azioni e iniziative di assistenza familiare, con i seguenti obiettivi:

- promuovere la cultura della condivisione delle responsabilità, per la crescita dei figli da parte di entrambi i genitori;
- dare assistenza ai genitori e offrire loro supporto personale e medico;
- fornire strumenti specifici di supporto alle famiglie per una migliore gestione dell'assistenza e di eventuali patologie.



C12 – Organizational Transparency



Enel promuove la trasparenza dell' organizzazione attraverso l'adesione e la divulgazione di pratiche sociali e commerciali eque e inclusive.

Dal 2003 ENEL è inserita nel Dow Jones Sustainability Index.

S&P Global

Questionnaires Documents MSA Leading Practices Benchmarking Inbox Account Help Log out

DATABASE INDEX MEMBERSHIP REPORTS

For a complete list of DJSI Members, please submit your request through the [DJSI Components List page](#).

Assessment year: 2020

Enel SpA
112 Electric Utilities
Nov 13, 2020

89
Items used to rank member

Member of:
DJSI World
DJSI Europe

Key Index Statistics

Statistic	DJSI World	DJSI Europe	DJSI North America	DJSI Asia Pacific	DJSI Emerging Markets	DJSI MFLA Pacific Alliance	DJSI Australia	DJSI Korea	DJSI Chile
Number of members	0	4	1	5	4	6	0	1	4
Number of ranked companies	64	13	20	15	34	12	2	1	6
Minimum score for inclusion	65	65	75	67	65	60	N/A	70	60
Average score	65	68	79	69	65	63	N/A	70	62

Sustainability Leaders

Company	Country	DJSI World	DJSI Europe	DJSI North America	DJSI Asia Pacific	DJSI Emerging Markets	DJSI MFLA Pacific Alliance	DJSI Australia	DJSI Korea	DJSI Chile
ACE Group S.A.	China						*			*
CELSA S.A. & S.P.	Colombia						*			
CLP Holdings Limited	Hong Kong				*					
COSA S.A.	Chile						*			*

Search [Company name, Country]

Administrator: enel@enel.it

Company: Enel SpA
Details
Subscriptions

Options: Change Password, Manage notifications

DJSI / CSA Webcasts: Webcast Replay

2020 CSA: 2020 Insights, CSA Companion, 2020 Methodology Changes Overview, 2020 Methodology Industry-specific Updates

Questionnaire: CSA/DJSI FAQ, Online Portal Guide, Benefits of Participation, Measuring Intangibles, More information about the CSA

Policies: Use of Information & Confidentiality, General Terms and Conditions, Language Policy, Data Security, Disclaimer

C13 – Accessibility and Universal Design

L'edificio di via Carducci, progettato secondo la normativa italiana (legge n. 13 1989, rif DM 236/89), che garantisce l'accessibilità e le fruibilità secondo le norme citate.

Esempi:

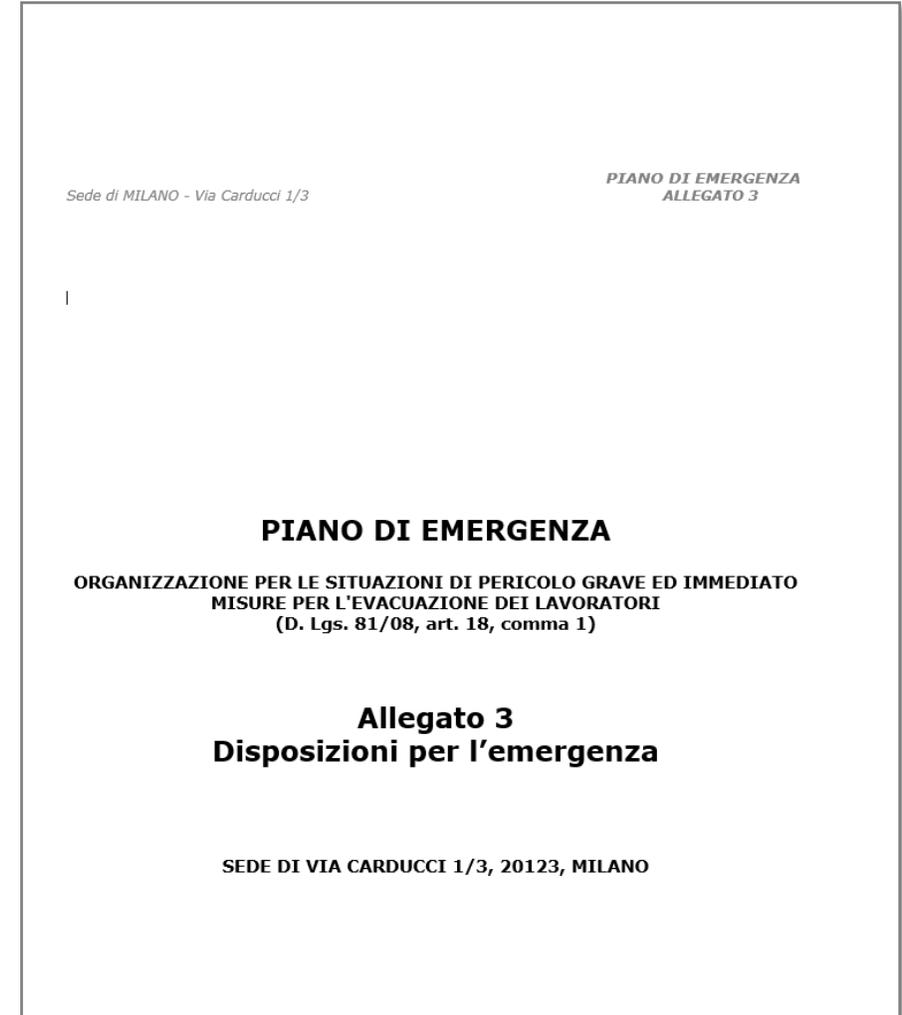
- Montascale accesso principale
- Dotazione di brille agli ascensori
- Servizio di accompagnamento se necessario
- Rispetto delle dimensioni minime delle porte e spazi di circolazione

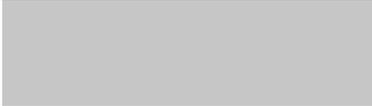


C15 – Emergency Preparedness



Nell'edificio è in vigore un piano di emergenza contenente le procedure per affrontare le varie emergenze: evacuazioni, incendi, esplosioni, black-out, terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici, blocco degli ascensori, segnalazione o sospetta presenza di ordigni esplosivi/armi chimiche-biologiche o radioattive, aggressioni, attacchi terroristici, sommosse, manifestazioni, emergenze sanitarie, richiesta di intervento ai servizi di pubblica sicurezza.





Grazie