

Guida WELL



A COMPREHENSIVE
APPROACH TO
WELL BEING

Agenda



01 AIR

02 WATER

03 NOURISHMENT

04 LIGHT

05 MOVEMENT

06 THERMAL COMFORT

07 SOUND

08 MATERIALS

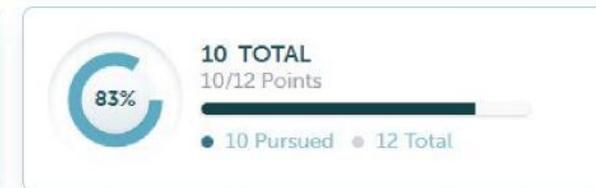
09 MIND

10 COMMUNITY



AIR

La qualità dell'aria all'interno dell'edificio è un parametro fondamentale per garantire salubrità e benessere. Nel complesso Bini di Firenze sono state fatte delle migliorie sugli impianti e definite pratiche di gestione orientate al mantenimento di elevati standard di qualità dell'aria.



A01 - Fundamental Air Quality

All'interno dell'edificio con misurazioni spot viene garantita una elevata qualità dell'aria grazie al monitoraggio di:

- PM2.5 / PM10
- Formaldeide (solo per le cucine)
- TVOC
- Monossido di Carbonio (CO)
- Ozono
- Benzene
- Disolfuro di carbonio
- Tetracloruro di carbonio
- Clorobenzene
- Cloroformio
- Diclorobenzene (1,4-)
- Dicloroetilene (1,1)
- Etilbenzene
- Esano (n-)
- Alcool isopropilico
- Metile cloroformio
- Cloruro di metilene
- Metil-t-butil etere
- Stirene
- Tetracloroetene
- Toluene
- Tricloroetilene
- Acetato di vinile
- Xilene (m, o, p combinato)



A02 – Smoke Free Environment

L'unico modo per proteggere le persone dagli effetti dannosi del fumo attivo e passivo è creare un ambiente completamente *smoking-free*.

Negli edifici Enel è vietato fumare in tutti i luoghi di lavoro indoor e all'esterno entro 7,5 m da ingressi e aperture (ad es. finestre azionabili, patii, balconi, tetti e gallerie all'aperto). Il divieto è esteso anche all'uso della sigaretta elettronica).

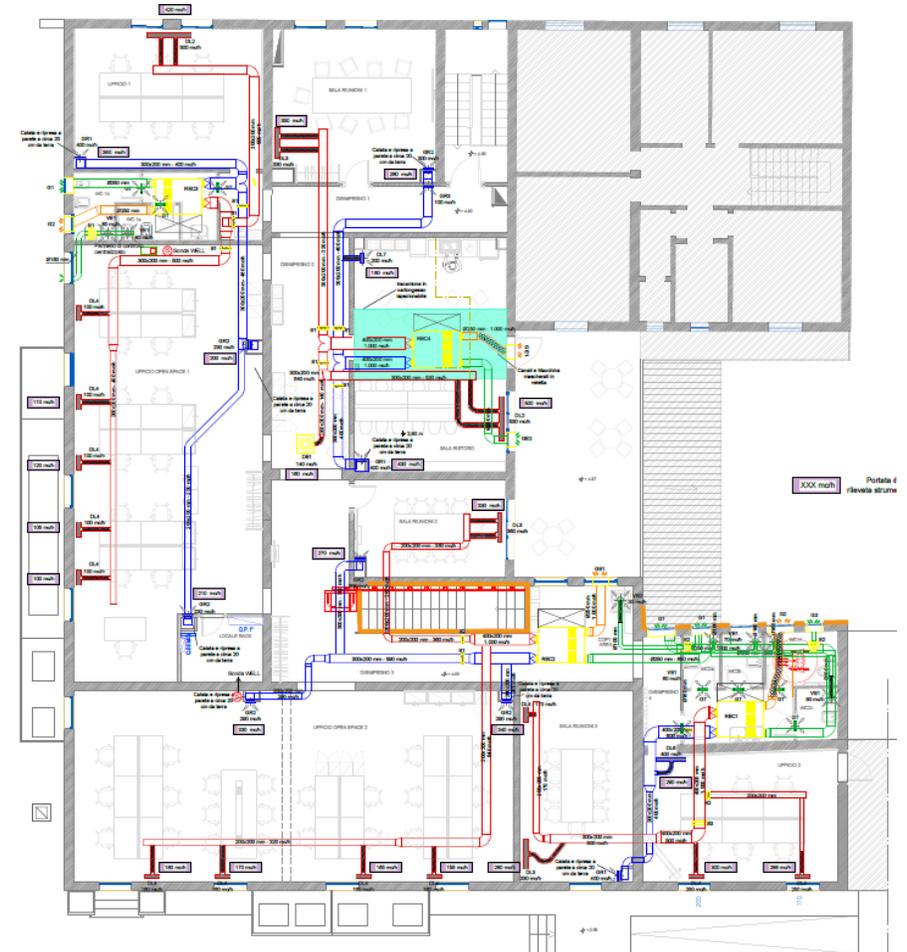


A03 – Ventilation Effectiveness A06 Enhanced Ventilation



Nella sede di Firenze (Bini), il sistema di ventilazione dell'Edificio 5 è stato progettato con standard superiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente.

Infatti, sono state incrementate le estrazioni dedicate per bagni e depositi adeguandole al rispetto dei requisiti WELL (secondo norma ASHRAE 62.1) come anche per le portate d'aria di tutti gli altri ambienti.



A04 – Construction Pollution Management



Durante i lavori di ristrutturazione eseguiti nell'edificio sono state messe in atto adeguate misure per limitare l'inquinamento dell'aria interna. I prodotti da costruzione sono stati protetti fino al momento della posa, per evitare rischi di deterioramento e possibili accumuli di polvere e sporcizia.



A05 – Enhanced Air Quality

Attraverso il monitoraggio annuale, ed in particolare grazie a specifici *Performance Test*, Enel verifica i valori di tutti gli inquinanti in grado di provocare malattie respiratorie e allergiche.

I valori rilevati vengono confrontati con dei valori limite e, qualora dovesse essere superata una o più soglie, Enel mette in campo specifiche azioni correttive.



A07 – Operable Windows

Nell'Edificio 5 sito a Firenze (via Bini), spesso la qualità dell'aria *indoor* è migliore di quella *outdoor*, per l'elevato traffico veicolare nella zona e la vicinanza dell'immobile alla ferrovia.

Quando le condizioni lo consentono, ossia quando la qualità dell'aria esterna è migliore di quella interna, è possibile aprire le finestre per favorire il ricambio di aria, abbassando il livello di contaminanti dell'aria interna, e, conseguentemente, rendendo più salutare l'ambiente interno.



A08 – Air Quality Monitoring and Awareness



Grazie all'installazione di sonde multi sensore nel piano vengono monitorati in tempo reale polveri sottili, composti organici volatili (COV) e anidride carbonica. Le sonde vengono ricalibrate o se necessario sostituite con cadenza annuale al fine di ottenere dati sempre accurati.

I dati sono sempre disponibili sui display presenti ai piani, per rendere le persone consapevoli delle variazioni metriche dei parametri di qualità dell'aria interna e conoscerne i benefici.



A10 – Manage Combustion



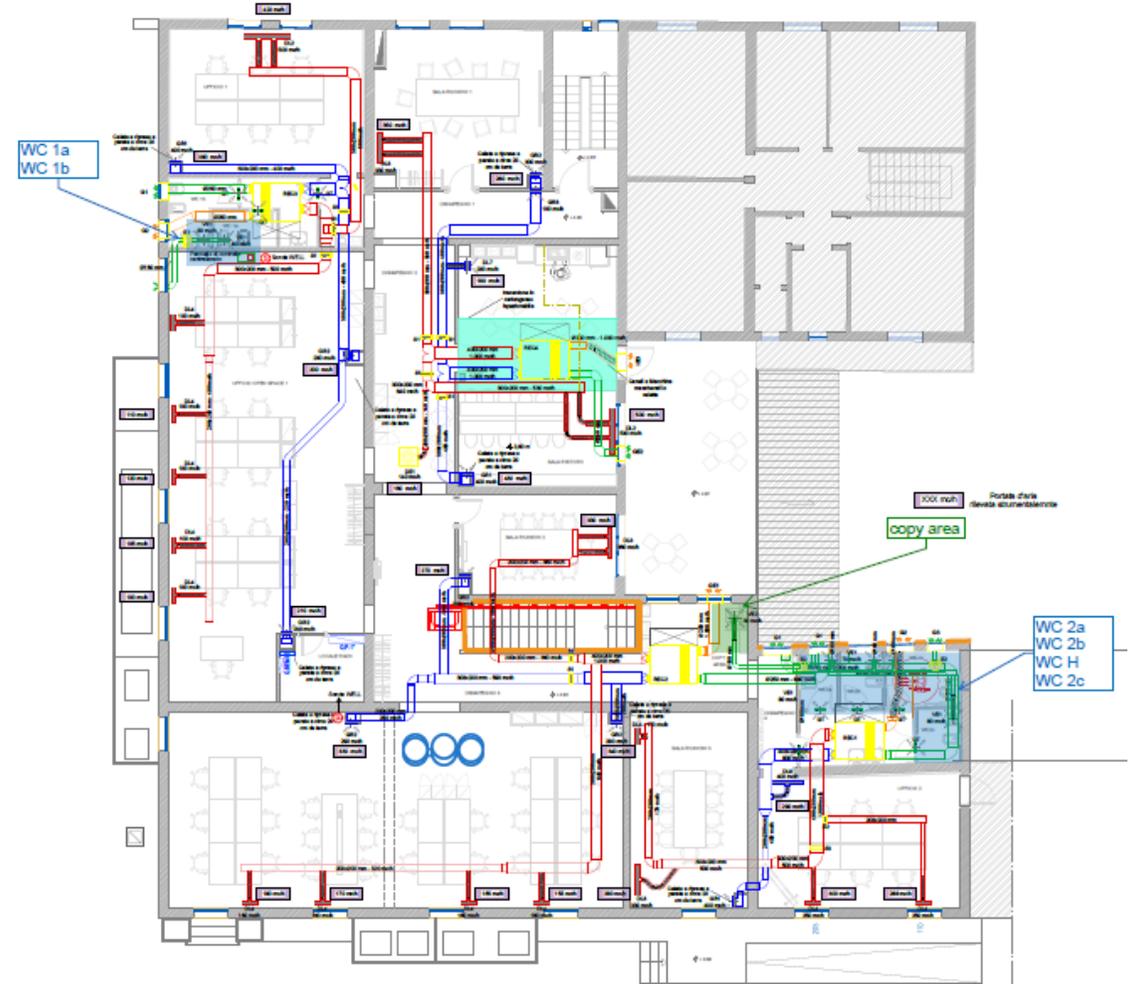
Nelle fasi di progettazione e dell'edificio si è prestata particolare attenzione a non introdurre fonti di inquinamento atmosferico legate alla combustione (esempio: sistemi di riscaldamento).



A11– Manage Pollution and Exhaust



Si prevede l'estrazione diretta dedicata in tutti i servizi igienici della sede. Lo stesso dicasi per la stampante / fotocopiatrice che è stata posizionata in corrispondenza di una bocchetta di estrazione dedicata.



A12 – Air Filtration

In questa sede, tutte le macchine per l'immissione di aria all'interno dell'edificio, sono dotate di filtri almeno del tipo MERV 12 o M6 che vengono inoltre costantemente mantenuti.

I filtri sono dotati di sensori a bordo macchina che segnalano quando devono essere sostituiti.



A14 – Microbe and Mold Control



Con cadenza almeno annuale sono previste specifiche ispezioni per verificare rischi di presenza dell'umidità, segni di condensa e relativi deterioramenti, in particolare i danni causati da acqua, scolorimento e formazione di muffa su superfici quali soffitti, pareti e pavimenti.

Inoltre, tutte le batterie di raffreddamento sono ispezionate su base almeno trimestrale per verificare la presenza di condensa e muffe e, se necessario, pulite.





WATER

L'acqua è un elemento fondamentale per la salute dell'uomo. La sua gestione nell'edificio mira a promuovere un livello di idratazione adeguato per l'organismo delle persone e a rispettare standard elevati di qualità dell'acqua per consumo umano.

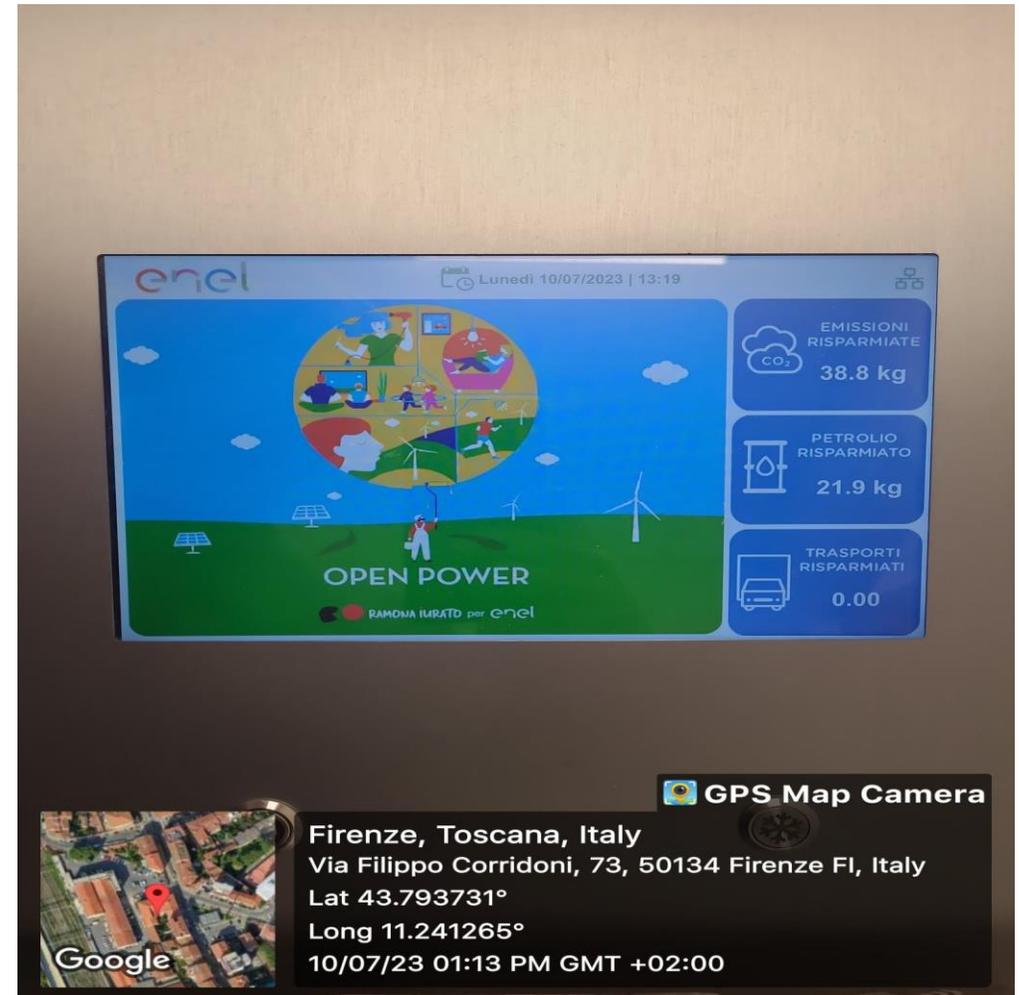


W01 – Fundamental Water Quality



Con cadenza almeno annuale, nella sede di Firenze, vengono eseguiti specifici prelievi sull'acqua utilizzata per il consumo umano sia dai rubinetti che dagli erogatori d'acqua, per verificare:

- Torbidità
- Coliformi

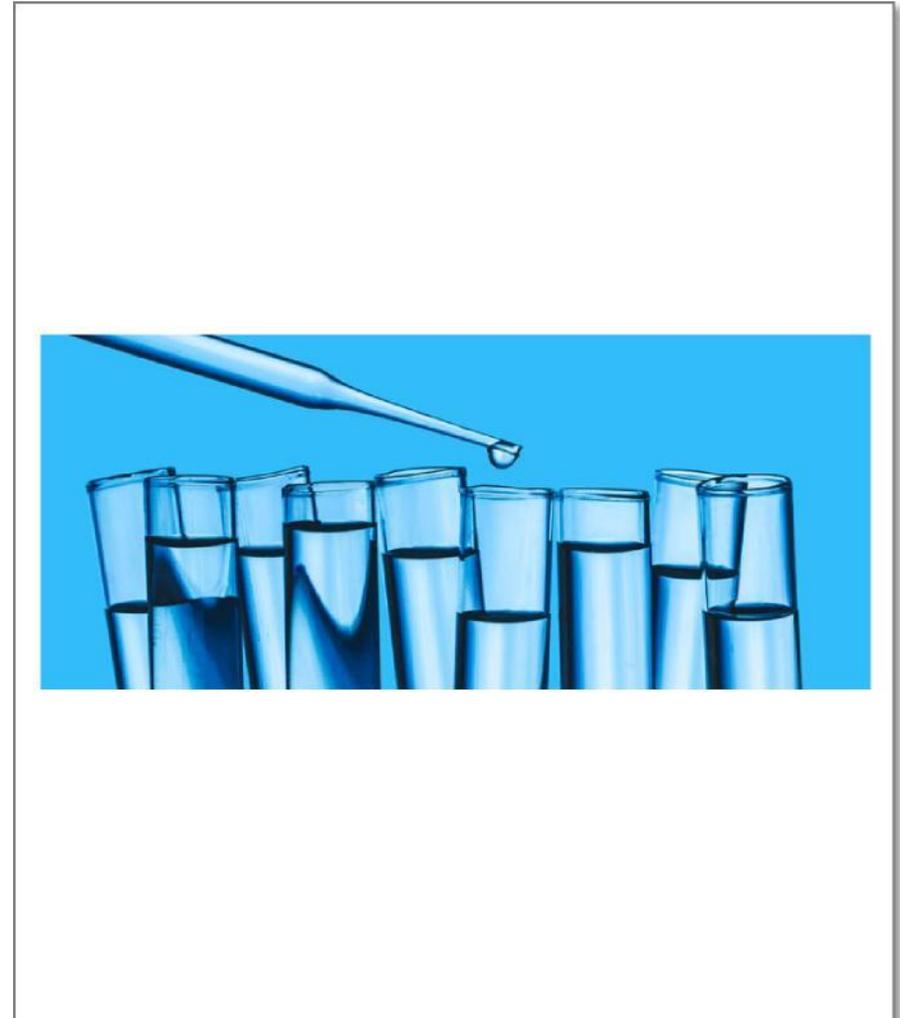


W02 – Water Contaminants



Anche se la qualità dell'acqua viene già monitorata dal comune di Firenze, nel sito sono controllati annualmente ulteriori parametri per verificare l'assenza di possibili contaminanti, quali:

- Arsenico
- Antimonio
- Mercurio
- Nichel
- Rame
- Cadmio
- Cromo (totale)
- Stirene
- Benzene
- Etilbenzene
- Cloruro di vinile
- Toluene
- Xileni
- Tetracloroetilene
- Trialometani totali
- Acidi aloacetici totali
- Atrazina
- Simazina
- 2,4-diclorofenossiacetico
- Nitrato
- Fluoruro
- Cloro totale
- Clorammina
- Alluminio
- Cloruro
- Fluoruro
- Manganese;
- Sodio
- Solfato
- Ferro
- Zinco
- Solidi disciolti totali



W03 – Legionella Control



La legionellosi viene normalmente acquisita per via respiratoria mediante inalazione, aspirazione o microaspirazione di aerosol contenente Legionella, oppure di particelle derivate per essiccamento.

Il piano anti legionella applicato in sede prevede l'espletamento di manutenzione programmata, monitoraggi ed eventuali azioni di mitigazione specifiche, utilizzando le più moderne tecnologie e tecniche d'intervento. In questo modo viene verificata l'assenza del pericolo di legionella nelle reti idriche, meccaniche e in tutte quelle apparecchiature potenzialmente a rischio.

Che cos'è la legionella

IL BATTERIO
Si trova nei serbatoi d'acqua, nei fiumi, nei sistemi di condizionamento. Vive tra i 20 e i 45 gradi

Il contagio avviene per **inalazione**. Colpisce soprattutto persone con **scarse difese immunitarie**

SINTOMI

- Febbre
- Dolori al torace
- Malessere generale
- Brividi

Precauzioni per le persone a rischio

- Aria condizionata**
 Usare il meno possibile l'aria condizionata, perché trasporta facilmente i batteri
- Doccia**
 È preferibile farsi il bagno piuttosto che la doccia
- Ferri da stiro a vapore**
 Non utilizzare i ferri da stiro a vapore dotati di nebulizzatore

Polmoni

Reni

Intestino

Sistema nervoso

W04 – Enhanced Water Quality



Attraverso il controllo di ulteriori sostanze presenti nell'acqua, viene garantita la disponibilità di acqua ad elevata qualità, in termini di gusto, assenza di odori e trasparenza.



W05 – Water Quality Consistency



La qualità dell'acqua erogata dai distributori presenti nella sede di Firenze viene verificata con cadenza trimestrale grazie a specifici prelievi.

Vengono misurati i seguenti parametri: Torbidità, Coliformi, Piombo, Rame. I dati sono resi disponibili sugli erogatori.

I distributori contengono dei sistemi di filtraggio evoluti che consentono la rimozione di solidi sospesi e la riduzione della concentrazione di rame e piombo.



W06 – Drinking Water Promotion



Al fine di promuovere una corretta idratazione attraverso il consumo di acqua potabile di buona qualità, nel piano sono stati messi a disposizione degli utenti appositi distributori.

I distributori, collocati in posizioni visibili nelle zone break e di passaggio, consentono anche il caricamento della propria borraccia.



W08 – Support Effective Handwashing

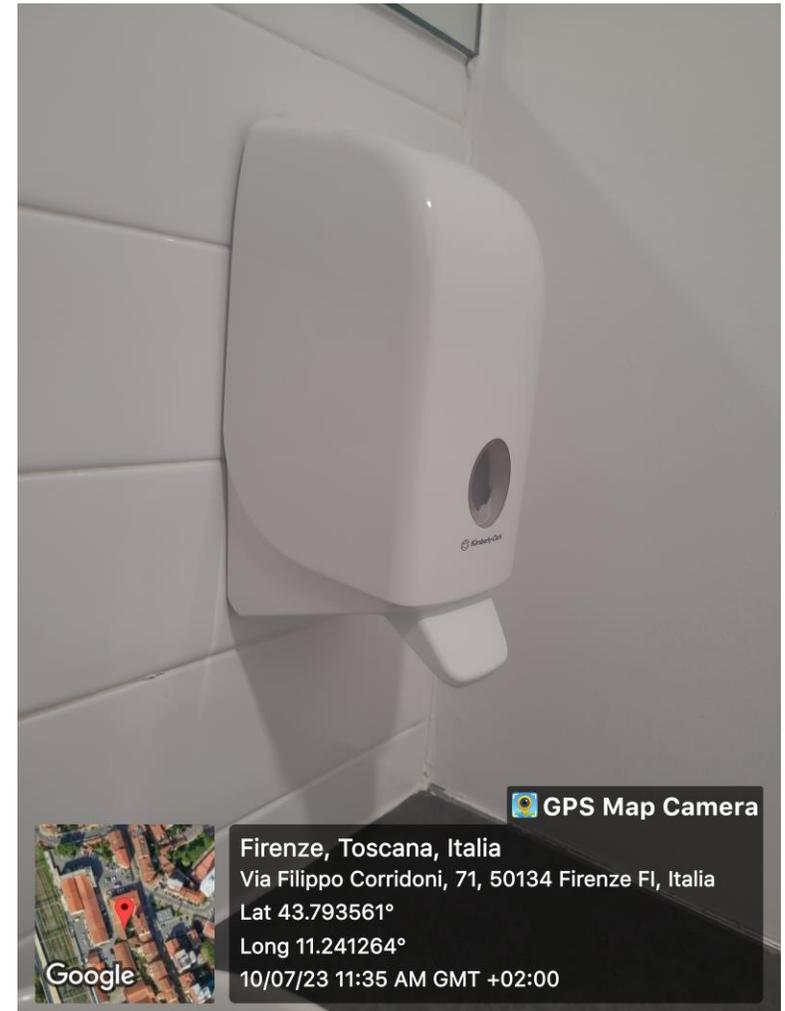


Sono stati installati sanitari che rispettano i parametri richiesti da WELL; il design del rubinetto impedisce alla colonna d'acqua di fluire direttamente nello scarico o, in alternativa, è installato un tappo di scarico del lavandino. L'acqua non schizza fuori dal lavandino quando il rubinetto è completamente aperto. I lavelli di nuova installazione soddisfano i parametri di progettazione.



W08 – Handwashing

In tutti i servizi igienici del piano sono state installate saponiere monodose, con sapone senza fragranza e asciugamani di carta per ridurre la trasmissione di agenti patogeni associata al lavaggio e all'asciugatura delle mani.





NOURISHMENT

«Noi siamo quello che mangiamo» (Feuerbach): Enel promuove il consumo di alimenti sani, come frutta, verdura e prodotti integrali, l'adozione di pasti equilibrati, l'apporto ridotto di zuccheri nelle abitudini alimentari.



N01 – Fruits and Vegetables

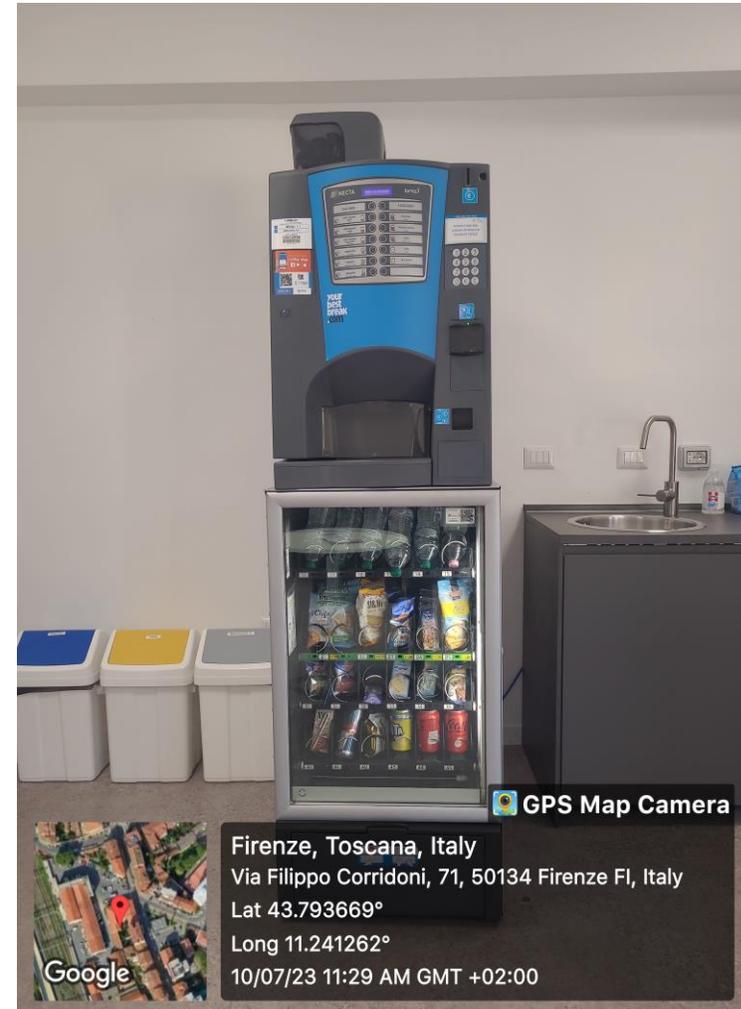


Enel promuove il consumo di frutta e verdura rendendoli facilmente accessibili, con scelte salutari nelle vending machine presenti nel piano.



N02 – Nutritional Transparency

Il cibo venduto all'interno dell'edificio è debitamente etichettato con informazioni nutrizionali complete, per favorire una scelta di consumo consapevole.



N03 – Refined Ingredients



Un'alimentazione non corretta può favorire l'insorgere di patologie di tipo metabolico e cardiovascolare.

Per questo motivo nell'edificio di Firenze l'offerta alimentare prevede un limite del contenuto di zuccheri in bevande e alimenti, una disponibilità di almeno il 50% di alimenti integrali e il divieto di vendere prodotti fritti.

		Specifiche tecniche	Madi Ventura S.p.A. Via San Vincenzo,2 16121 – Genova www.madiventura.it
		Mandorle sgusciate	
Descrizione prodotto		<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; color: red; font-weight: bold;">EXEMPLE</div>	
Nome prodotto	Mandorle sgusciate		
Varietà	Non Pareil; Indipendence		
Origine	USA, Cile secondo contratto di vendita		
Ingredienti			
Mandorle sgusciate			
Caratteristiche organolettiche			
Consistenza e aspetto	Compatta, sano ed omogeneo		
Colore	Tegumento marrone, seme bianco avorio		
Odore e sapore	Tipico, esente da odori e sapori estranei, esente da rancidità		
Caratteristiche merceologiche			
Calibro (frutti per oncia)	23/25 o secondo contratto di vendita		
Rotture	< 1%		
Picchettature	< 10%		
Altri difetti	< 5%		
Infestazioni vitali	Assenti		
Corpi estranei	Assenti		
Caratteristiche chimiche			
Umidità	< 7%		
N° perossidi	< 4 meqO ₂ /Kg		
Metalli pesanti	Conforme al Reg. UE 1881/2006 e successivi aggiornamenti		
Aflatossina B1	< 8 µg/Kg, conforme al Reg. UE 1881/2006 e successivi aggiornamenti		
Aflatossine totali (B1, B2, G1, G2)	< 10 µg/Kg, conforme al Reg. UE 1881/2006 e successivi aggiornamenti		
Residui fitosanitari	Conforme al Reg. UE 396/2005 e successivi aggiornamenti		
Caratteristiche microbiologiche			
Carica Microbica Totale	<50.000 ufc/g		
Coliformi Totali	<1.000 ufc/g		
Coliformi fecali	<100 ufc/g		
E. Coli	< 10 ufc/g		
Lieviti - Muffe	<1.000 ufc/g		
Salmonella e Listeria	Assente/25g		

N04 – Food Advertising



Le bevande zuccherate non sono promosse all'interno dell'edificio, proponendo invece all'altezza degli occhi dell'utente prodotti più salutari.



N07 – Nutrition Education

All'interno della sede, nelle zone di maggior passaggio, sono evidenziati alcuni link (www.infowell.it/) al fine di facilitare l'accesso ad una libreria virtuale di analoghi contenuti.



The screenshot shows a web browser window with the URL `infowell.it/Admin/home.php#`. The page title is "Info Well". The main content area contains the following text:

L'ambiente che ci circonda influisce sul nostro stato di salute e di benessere: l'uomo ha bisogno di acqua, luce, aria, elementi di qualità. Trascorriamo buona parte del nostro tempo al chiuso, protetti dagli edifici in cui viviamo, non sempre consapevoli degli effetti che hanno sulla nostra salute. Possiamo creare luoghi che migliorino la nostra salute ed il nostro benessere attraverso una progettazione ed una gestione consapevoli, che guardino anche al nostro modo di interagire con gli spazi, promuovano uno stile di vita sano, facilitino le opportunità di connessione tra le persone.

L'International Well Building Institute ha sviluppato il protocollo WELL: uno strumento innovativo, su base volontaria, di classificazione e certificazione degli edifici relativamente al comfort, alla salute e al benessere delle persone, che comprende dieci concept: **air, water, nourishment, light, movement, thermal comfort, sound, materials, mind, community.**

[Consulta la WELL Feature Guide qui](#)

Below the text, there is a section titled "Scopri di più, la tua salute è importante." which contains a grid of ten concept cards, each with a "Scopri di più" button:

- Aria** (Air)
- Acqua** (Water)
- Luce** (Light)
- Nutrizione** (Nutrition)
- Movimento** (Movement)
- Comfort Termico** (Thermal Comfort)
- Suono** (Sound)
- Materiali** (Materials)
- Mente** (Mind)
- Comunità** (Community)

N08 – Mindful Eating

La pausa pranzo rappresenta un fondamentale momento di condivisione con i propri colleghi, familiari o amici.

Enel promuove il rispetto dell'intervallo del pranzo quotidiano per garantire il necessario distacco psicologico dal lavoro e avere una pausa ricreativa ed energizzante. Ciò infatti è associato ad un miglioramento dell'umore e della soddisfazione della vita oltre che alla diminuzione del rischio di *burnout*.



N13 – Local Food Environment



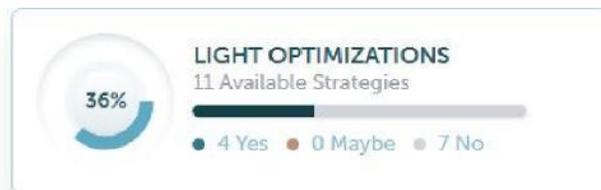
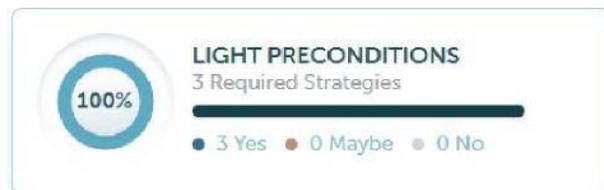
La sede si trova in una posizione strategica: nel raggio di 800 metri è infatti possibile trovare diversi supermercati raggiungibili anche a piedi.

Avere la possibilità di acquistare cibi sani ma anche accessibili da un punto di vista economico incentiva le persone a seguire un'alimentazione sana e quindi a ridurre il rischio di malattie croniche.





Il concept Luce prevede la creazione di ambienti caratterizzati da un'illuminazione ottimale per la salute visiva, mentale e biologica.

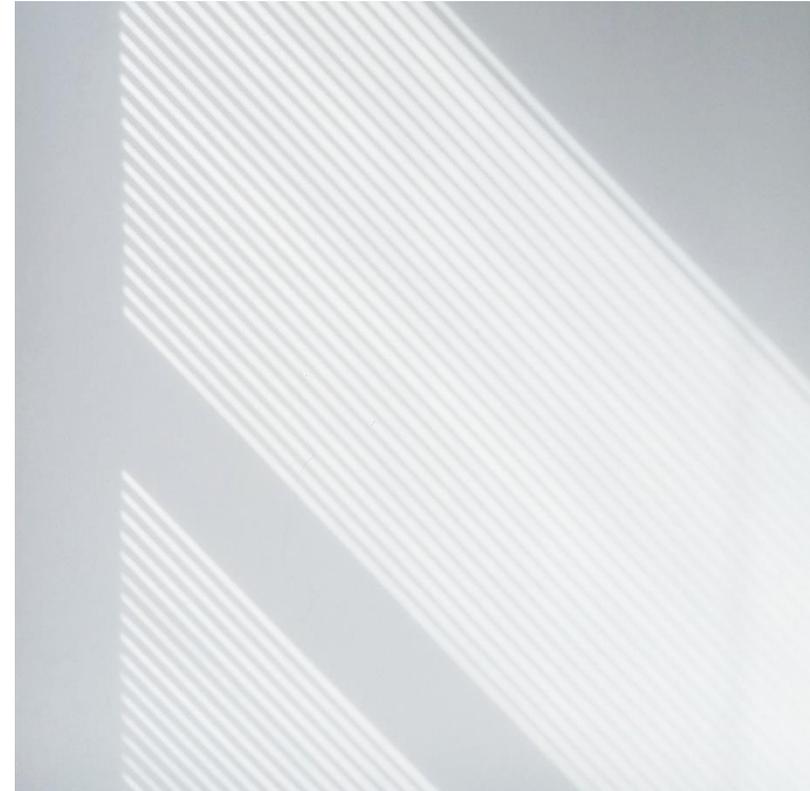


L01 – Light Exposure and Education



Negli uffici è importante trovare la giusta armonia tra luce artificiale e naturale. Per questo, nella sede di Firenze, Bini Edificio 5 l'area vetrata dell'involucro trasparente non è inferiore al 7% dell'area del pavimento per ogni ambiente, con fattore di trasmissione luminosa del vetro pari al 40%, per garantire un'adeguata esposizione alla luce negli ambienti interni.

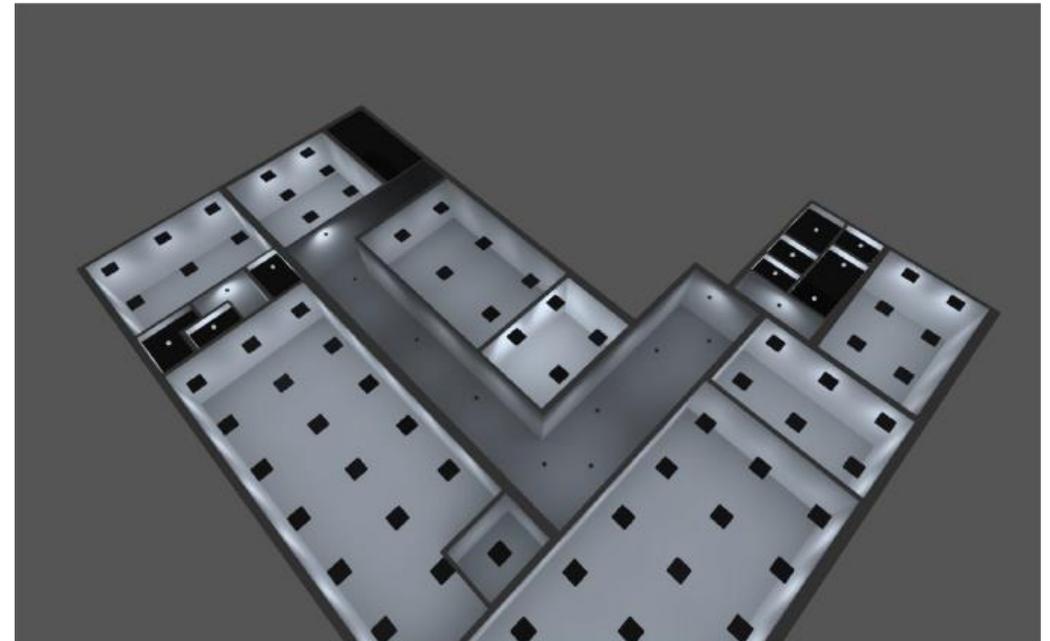
Per sensibilizzare gli utenti sull'importanza dell'esposizione alla luce per la salute umana, nella biblioteca virtuale accessibile tramite link, è possibile leggere articoli e testi sul tema.



L02 – Visual Lighting Design

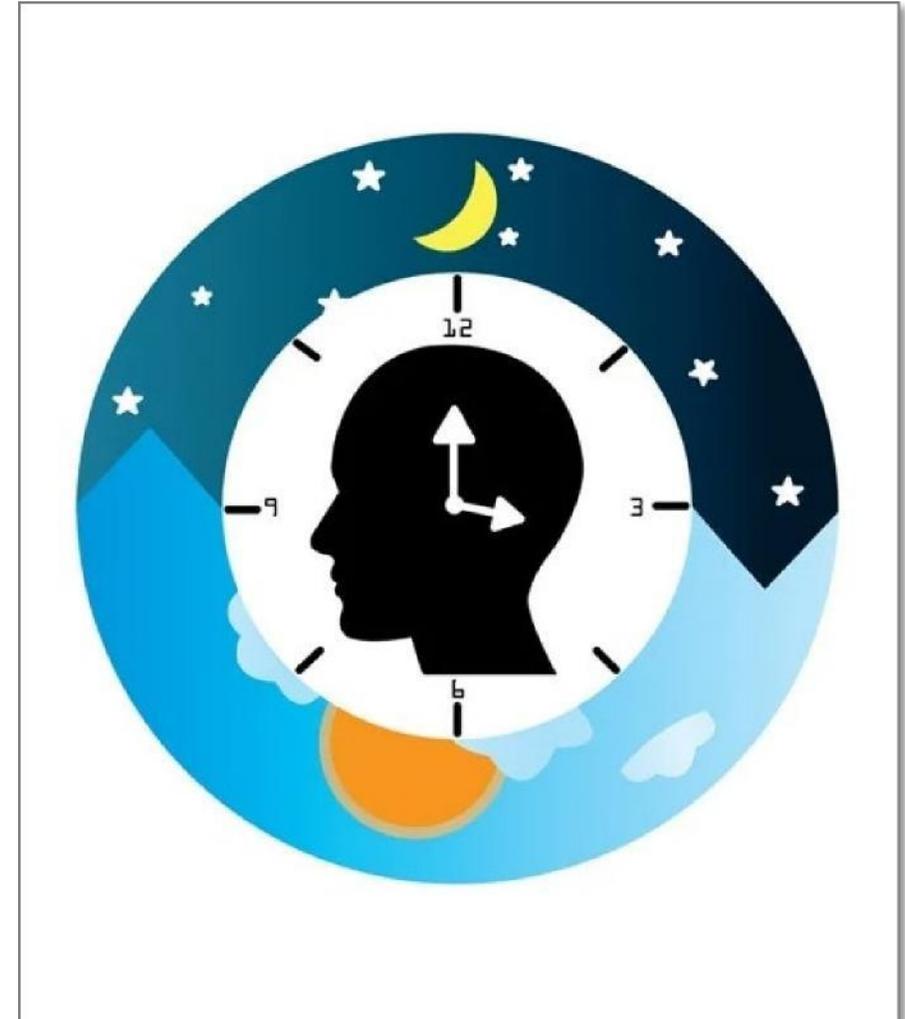


Il progetto illuminotecnico di Firenze, Bini Edificio 5 è stato sviluppato nel rispetto dei target di illuminamento della normativa ENI 12464-1 (2011) tenendo conto dei livelli di luce necessari per le attività svolte nello spazio.



L03 – Circadian Lighting Exposure and Education

Il nostro organismo è caratterizzato da ritmi di funzionamento quotidiani: si tratta del cosiddetto ritmo circadiano, che consiste nelle variazioni cicliche che ogni giorno coinvolgono le nostre attività biologiche. La pressione arteriosa, la temperatura del corpo, il tono muscolare, la frequenza cardiaca, il ritmo sonno-veglia sono influenzati dal ritmo circadiano. Inoltre, sincronizzare i nostri ritmi con la naturale alternanza luce-buio è indispensabile per mantenere la salute e l'equilibrio del nostro organismo. Infatti il nostro orologio biologico interno si occupa proprio di adattare i ritmi del nostro organismo a quelli dell'ambiente esterno. Il sistema di illuminazione di Firenze rispetta il ritmo circadiano.



L05 – Controllable Manual Shading Well v2



Nell'edificio tutte le aperture verticali sono dotate di oscuranti manuali, necessari per ridurre la quantità di abbagliamento solare.

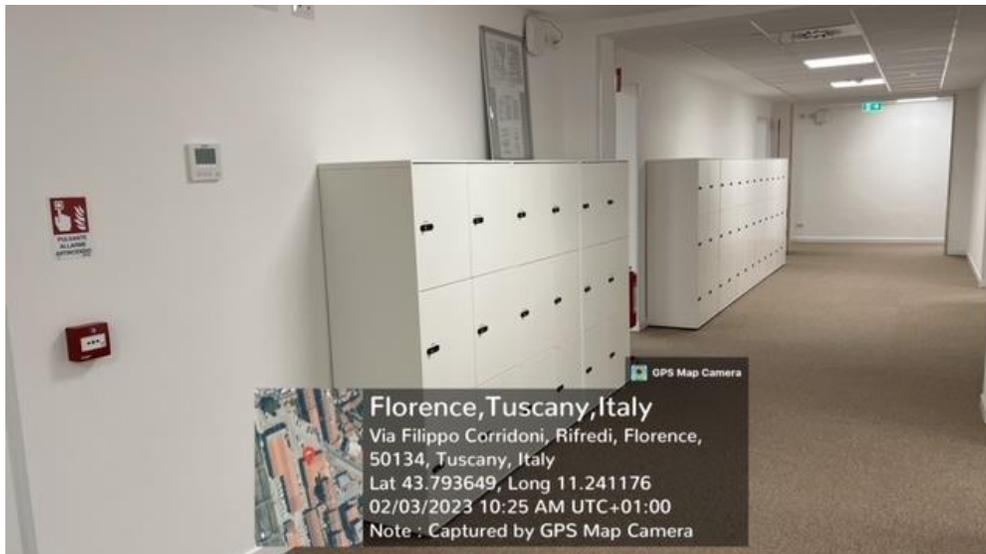
Inoltre, quotidianamente viene verificato il corretto funzionamento delle tende oscuranti.



L06 – Visual Balance



Gli spazi principali non hanno una luminanza 10 volte maggiore o minore di uno spazio ausiliario. In tal senso si garantisce all'utente l'equilibrio visivo nei fattori di luminosità degli ambienti interni evitando cambiamenti sostanziali nei livelli di luce mentre gli occupanti si spostano da uno spazio all'altro.



L07 – Electric Light Quality



Il progetto per la sede di Firenze, Bini Edificio 5 è stato pensato garantendo la qualità della riproduzione del colore negli spazi occupabili. L'illuminazione elettrica soddisfa i requisiti di resa cromatica negli spazi occupabili.



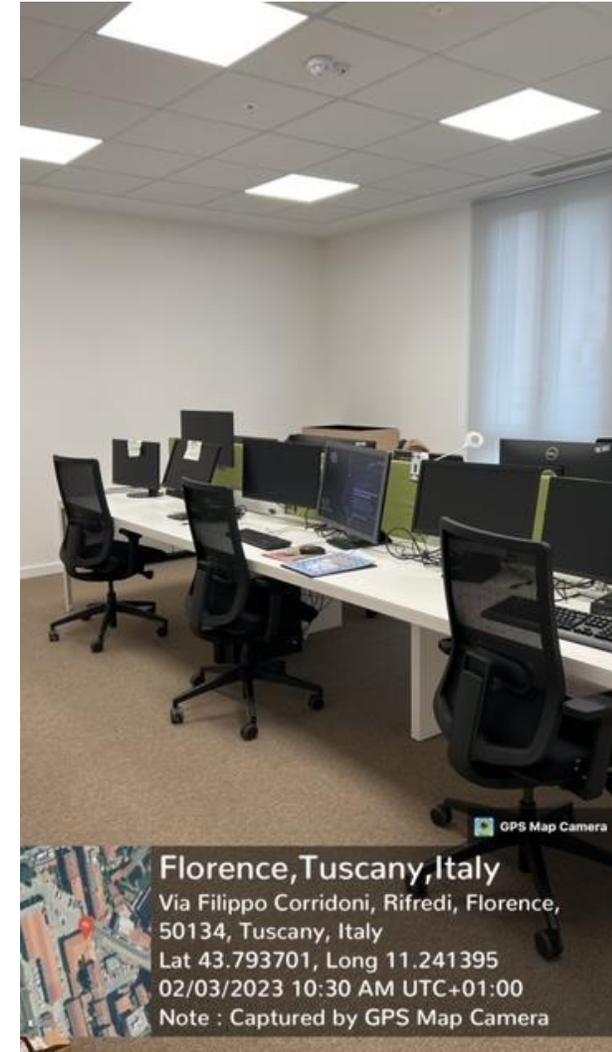
840 LED Panel - UGR<19 - CRI>90

La qualità superiore dell'illuminazione a LED è oggi più vicina e accessibile, grazie a un prodotto rivoluzionario che offre, a costi contenuti, la luce ideale per uffici, centri commerciali, strutture alberghiere, sanitarie e in generale per tutti gli ambienti che necessitano di un'illuminazione costante.

Una soluzione semplice, per disporre della tecnologia più aggiornata in tema di illuminazione d'interni.

La presenza di una sorgente Led non sempre è sinonimo di prestazioni eccellenti. A garantire una lunga durata di vita e un'ottima erogazione luminosa contribuiscono anche i materiali testati, controllati e selezionati che conservano nel tempo i vantaggi illuminotecnici ed estetici: mantenimento del flusso luminoso, perfetta resa dei colori, assenza di abbagliamento e prevenzione dell'ingiallimento dei componenti.

Nei nostri pannelli, tra la sorgente Led e il diffusore viene inserita una speciale lastra, componente fondamentale per il funzionamento, la qualità e la quantità dell'emissione luminosa del pannello: la lastra impiegata è realizzata in un materiale di grande efficienza, il PMMA (polimetilmetacrilato). Si tratta di un polimero che mantiene inalterate le sue caratteristiche nel tempo e che evita la tendenza all'ingiallimento, tipica dei prodotti "meno cari" che adottano, per esempio, il polistirene o polistirolo (PS), con costi appunto decisamente inferiori.



Florence, Tuscany, Italy

Via Filippo Corridoni, Rifredi, Florence,
50134, Tuscany, Italy

Lat 43.793701, Long 11.241395

02/03/2023 10:30 AM UTC+01:00

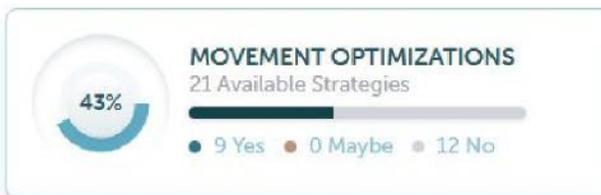
Note : Captured by GPS Map Camera



MOVEMENT



Il concept Movimento promuove la mobilità degli utenti, l'attività fisica e la vita attiva scoraggiando inoltre tutti i comportamenti sedentari.



V01 – Active Building and Community

Trattandosi di un immobile esistente con dei vincoli strutturali, all'origine la sede non è stata progettata per promuovere il movimento. Per supplire a questa mancanza, Enel ha messo in atto una serie di iniziative per valorizzare le possibilità di movimento all'interno di essa e promuovere l'attività fisica in generale, attraverso l'evidenziazione dei possibili percorsi nella sede.



V02 – Visual and Physical Ergonomics



Una corretta postura previene l'insorgere di problemi di salute. Arredi e attrezzature della sede sono regolabili in altezza e profondità in modo che ogni persona, adottando le opportune regolazioni, possa adottare una corretta postura mentre lavora. Inoltre è sempre possibile richiedere dispositivi accessori come i poggiapiedi. Altrettanto centrale è l'attenzione alla formazione su politiche ergonomiche e sul corretto utilizzo delle postazioni di lavoro, nonché su fattori di rischio durante l'attività lavorativa e individuazione di segni e sintomi di disagio. La libreria virtuale offre vari approfondimenti a riguardo.



V03.1 – Integrate Point-of-Decision Signage



In prossimità della scale sono stati predisposti dei *signage* al fine di invogliare gli occupanti dell'edificio per sottolineare che l'utilizzo delle scale genera un comportamento più sano e attivo.



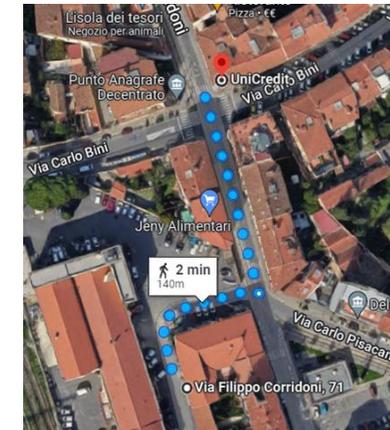
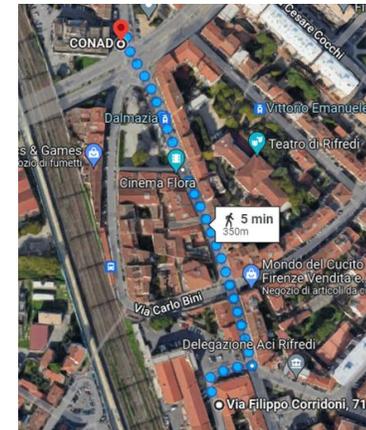
V05 – Site Planning and Selection



Il progetto si trova entro 400 m di distanza a piedi da almeno otto tipologie d'uso (Restaurant, Theater, Bank, Supermarket, Public Park).

I lavoratori hanno quindi la possibilità di raggiungere l'ufficio scegliendo tra diverse alternative che consentono loro di avere uno stile di vita attivo.

N°	Category	Use Type	Identification Name	Distance
1	Food retail	Grocery with a produce section	Jeny Alimentari	93 m
2	Food retail	Supermarket	CONAD	350 m
3	Civic and community facilities	Public Park	Giardino & area giochi	290 m
4	Services	Bank	UniCredit	140 m
5	Services	Bank	Banca Monte dei Paschi di Siena	400 m
6	Services	Theater	Teatro di Rifredi	350 m
7	Services	Theater	Cinema Flora	240 m
8	Services	Restaurant	Pit-Stop Pizzeria Ristorante	170 m



Transit type	Identification name	Distance	Number of weekday trips	Number of weekend trips
Streetcar	FM9039 Pisacane – Line T1	280 m and 400 m	199-206	112-175

V08.3 – Provide Off-Site Activity Spaces



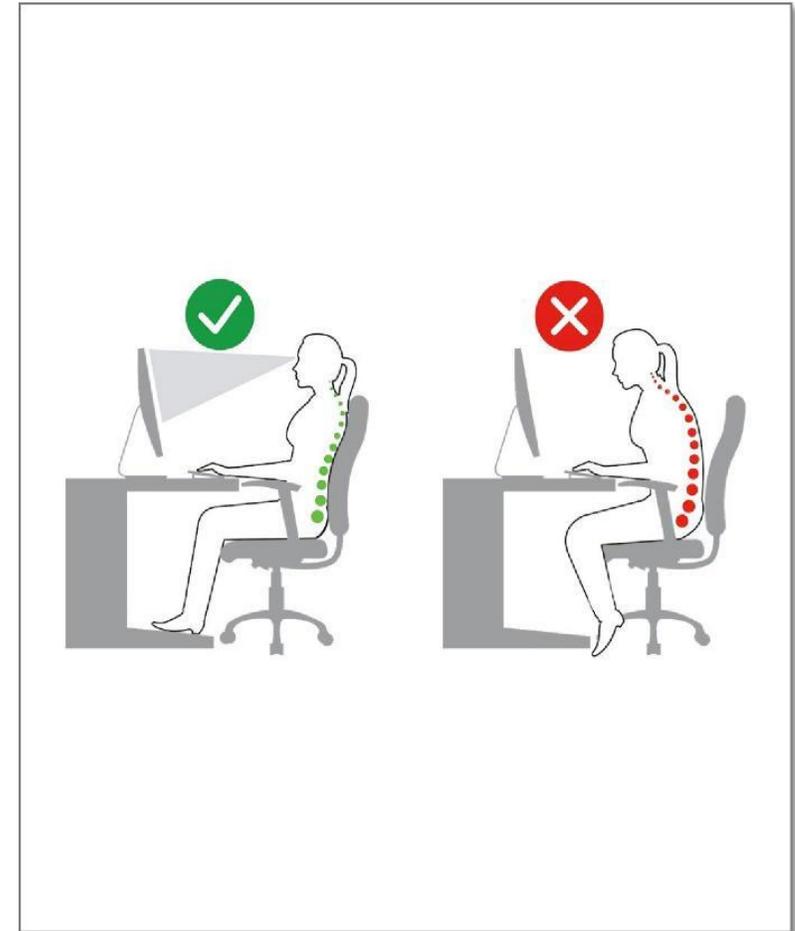
Il progetto si trova entro 800 m di distanza a piedi da uno spazio di gioco orientato verso i bambini (ad esempio, un parco giochi).



V10 – Enhanced Ergonomics



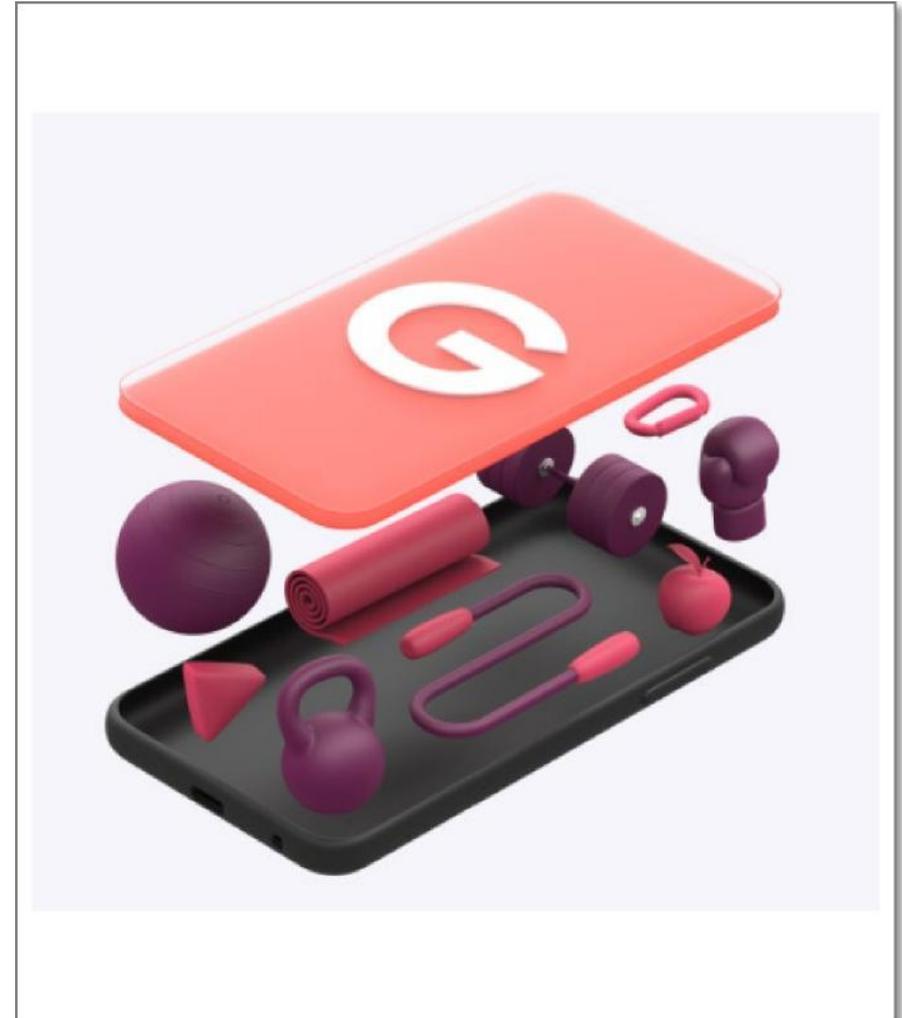
Gli arredi ergonomici di per sé non sono sufficienti a preservare le persone da rischi per la salute, se non correttamente utilizzati. Per questo, un professionista qualificato incaricato da Enel due volte l'anno verifica ai piani le condizioni ergonomiche esistenti, in termini di posizione, installazione e utilizzo di arredi ergonomici. Durante il sopralluogo, il professionista corregge eventuali posture scorrette degli utenti, educa sul corretto utilizzo degli asset a disposizione e fornisce loro indicazioni utili sui comportamenti da adottare, come il concedersi delle pause per camminare, a beneficio di muscoli, articolazioni e circolazione sanguigna, per far riposare la vista, e per ridurre lo stress.



V11 – Physical Activity Promotion



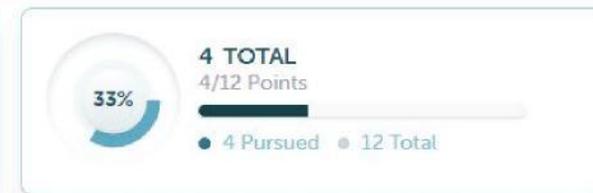
Enel è molto attenta al benessere fisico dei dipendenti pertanto, oltre alla corretta progettazione della sede in oggetto, mette in atto diverse iniziative finalizzate alla promozione dell'attività fisica: pillole informative nella rete intranet, video lezioni online, convenzioni con le palestre, convenzioni per incentivare l'utilizzo dei trasporti pubblici, acquisto di monopattini e biciclette elettriche.





THERMAL COMFORT

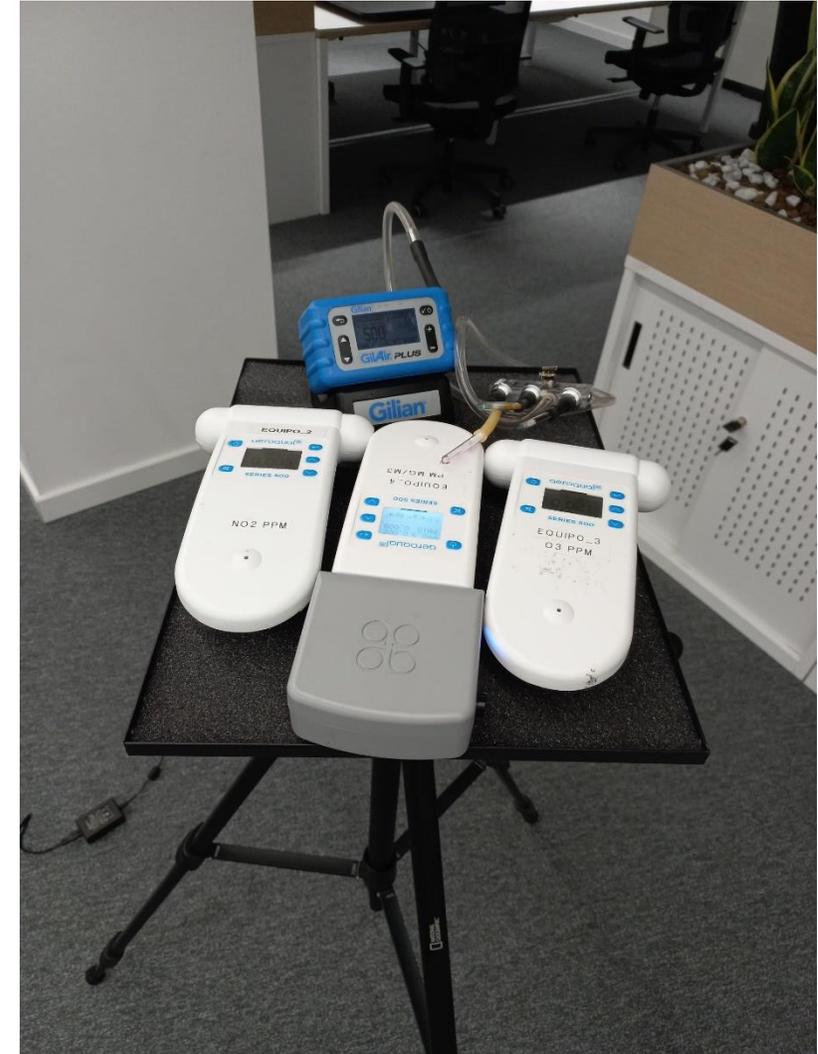
Il controllo dei parametri di temperatura e umidità all'interno della sede è fondamentale per garantire un adeguato comfort



T01 – Thermal Performance

T02 – Enhanced Thermal Performance

Al fine di garantire che gli utenti trovino un ambiente termicamente confortevole per la sede di Firenze, Enel si assicura che vengano rilevati almeno due volte l'anno specifici parametri termo-igrometrici come temperatura del bulbo secco, umidità relativa, velocità dell'aria e temperatura radiante media.



T06 – Thermal Comfort Monitoring



Per garantire il massimo livello di comfort termico, nella sede di Firenze viene adottato un sistema di Building System Management (BMS) che consente di monitorare in tempo reale specifici parametri come temperatura o grado di umidità grazie a dei sensori installati in diversi punti strategici dell'edificio.

Alcuni display collocati in zone visibili dell'edificio mostrano i valori monitorati. Questi dispositivi vengono regolarmente mantenuti per garantire sempre la massima precisione nelle misurazioni.



T07 – Humidity Control



Questo progetto è stato sviluppato per soddisfare la Parte 1 di questa feature ovvero la gestione dell'umidità relativa per tutti gli spazi. Tutte le parti del progetto, ad eccezione delle aree ad alta umidità, garantiscono che il sistema meccanico ha la capacità di mantenere l'umidità relativa tra il 30% e il 60% in ogni momento aggiungendo o rimuovendo l'umidità dall'aria.

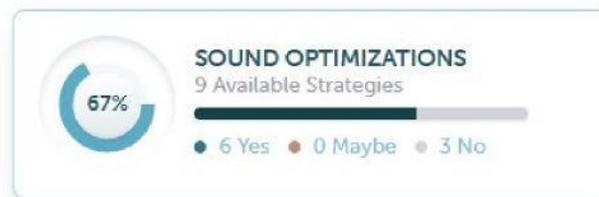




SOUND



Il benessere dei dipendenti è collegato anche al comfort acustico e, per tale ragione, l'edificio è progettato in modo tale che il rumore diffuso sia minimo attraverso soluzioni come controsoffitti fonoassorbenti, accorgimenti tecnici sull'impianto di condizionamento e specifici elementi di arredo



S01 – Sound Mapping

Un professionista accreditato ha effettuato delle verifiche acustiche per mappare i parametri rilevanti nei diversi ambienti.



S03 – Sound Barriers

È stato verificato l'isolamento acustico tra locali contigui. Negli ambienti dove si è riscontrata una prestazione acustica non efficace, sono state modificate le barriere del suono, come la sostituzione di porte e l'introduzione di setti acustici ove necessari.

Questi accorgimenti hanno permesso di garantire un adeguato livello di privacy negli uffici chiusi e nelle sale riunioni.



S02 – Maximum Noise Level

Sulla base dei test effettuati dall'acustico accreditato e delle sue indicazioni, sono state messe in atto delle migliorie tecniche ove necessario per ridurre i rumori di fondo.

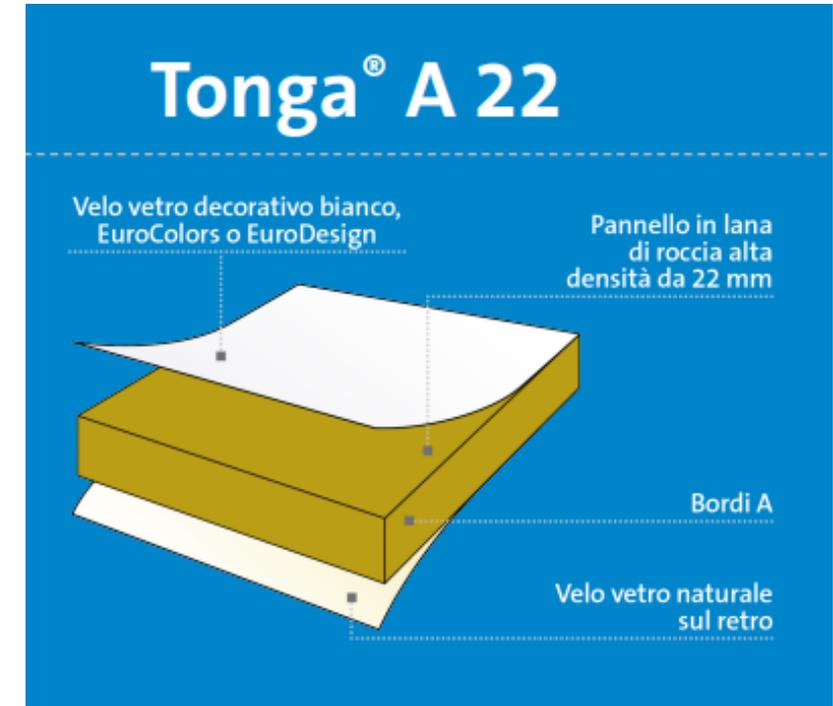


LEGEND

- **LOUD ZONE** Includes areas intended for appliances, mechanical equipment or amenities (e.g., bathrooms, social spaces, break room)
- **QUIET ZONE** Includes areas intended for focused work, study and/or privacy
- **MIXED ZONE** Includes areas intended for learning, collaboration and/or presentation

S04 – Sound Absorption

Sono stati verificati i parametri di riverberazione acustica negli spazi. Dove si è riscontrata una prestazione acustica non efficace, sono stati dimensionati e installati elementi fonoassorbenti per ottenere livelli di comfort acustico adeguati.





MATERIALS

Il protocollo WELL pone particolare attenzione alla tipologia di materiali da costruzione utilizzati, vietando, in particolare, amianto, piombo e mercurio. Sono inoltre eliminati o limitati sotto soglie definite prodotti o composti che contengono sostanze potenzialmente dannose per l'organismo. La gestione del sito prevede la pre-verifica di alcuni parametri rispetto ai materiali usati per la manutenzione, prodotti di pulizie, arredi e attrezzature.



X01 – Fundamental Material Precautions



Quando si è deciso di ristrutturare Firenze Via Bini - Corridoni per ottenere la Certificazione WELL è stata avviata un'attività per eliminare vari componenti / sistemi con potenziale contenuto di contaminanti (tipo amianto, PCB e piombo). A seguito di tale rimozione, l'organismo competente "ASLBA" ha rilasciato un documento per attestare che il locale è stato totalmente decontaminato.



X02 – Hazardous Material Abatement



Durate le pratiche di ristrutturazione dell'Edificio 5 di Firenze è stato eseguito uno strip-out.

Sono stati così eliminati tutti gli eventuali materiali, non raggiungibili senza demolizione, con potenziale contenuto di composti contaminanti come amianto, PCB e piombo.



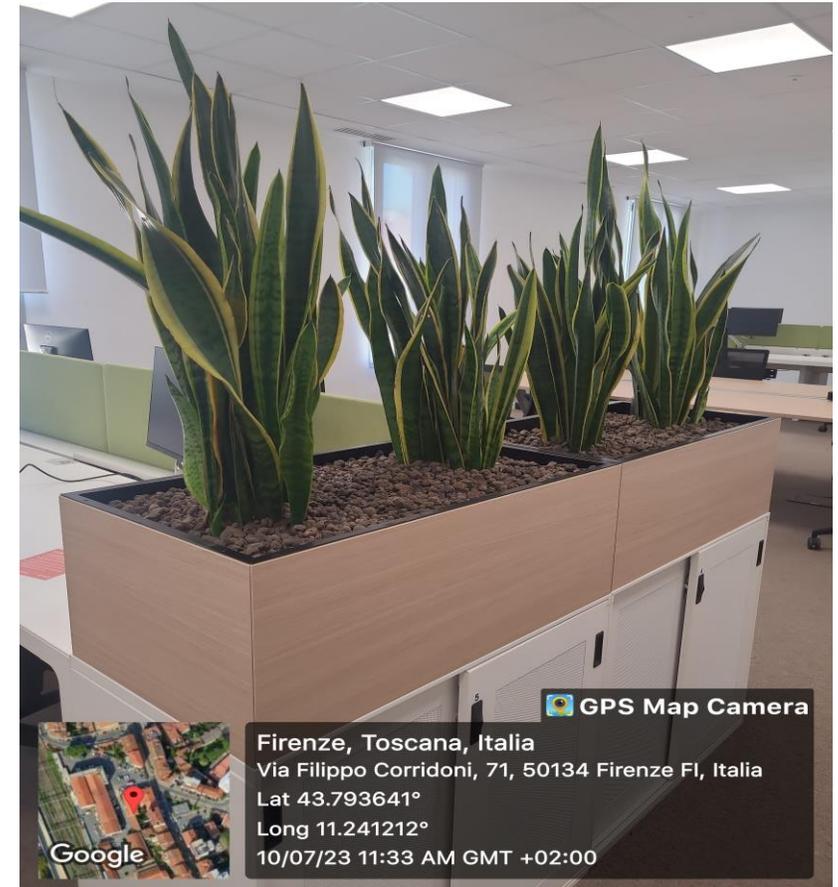
X04 Waste Management

E' stato previsto un piano di riduzione dei rifiuti o delle fonti generanti rifiuto (comprese misure di prevenzione, riduzione al minimo e riutilizzo); in tal senso si adotta un programma di riciclaggio e recupero dei materiali (inclusi batterie, pesticidi, lampade e apparecchiature contenenti mercurio). Enel, inoltre, si occupa di garantire modalità sostenibili di eliminazione dei rifiuti.



X07 – Pesticides Use

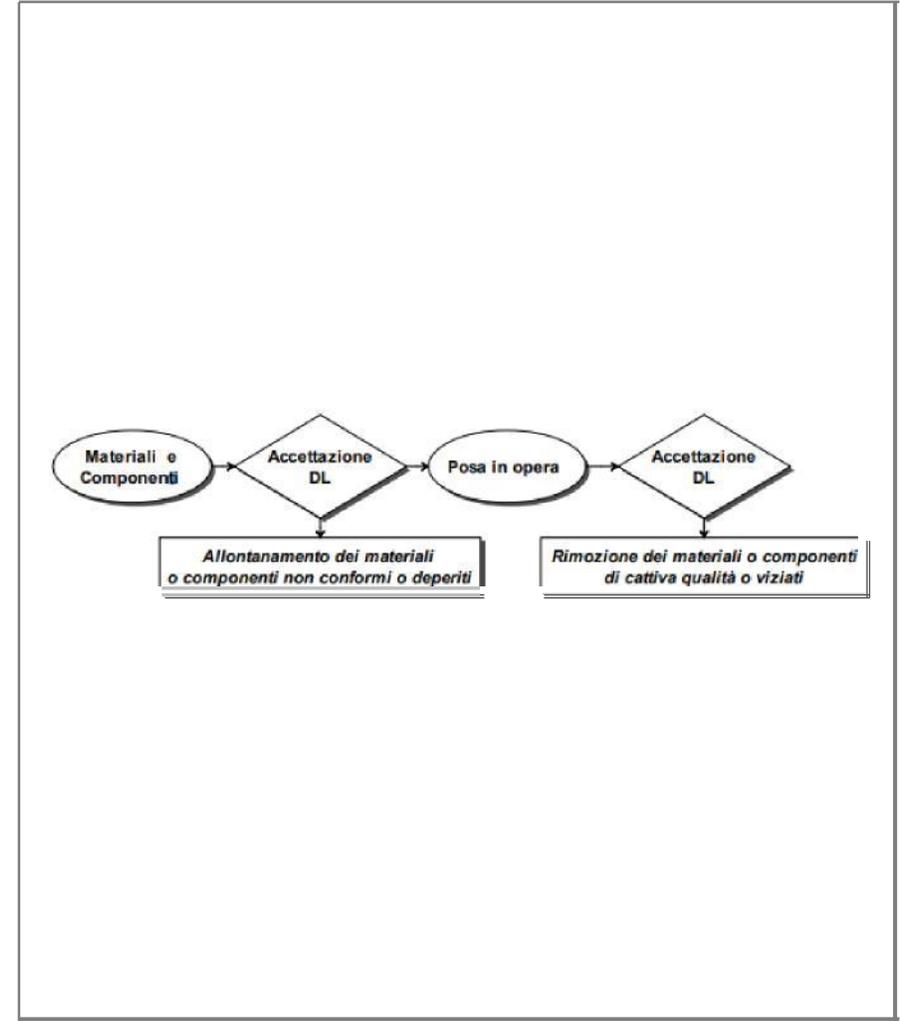
Nella sede di Firenze è stato eliminato l'uso dei pesticidi grazie alla definizione di un protocollo sulla cura delle piante che permette di agire direttamente sulla pianta «malata» sostituendola con una nuova.



X08 – Hazardous Material Reduction



Nell'edificio 5 di Firenze è previsto un controllo costante sull'utilizzo di materiali per manutenzioni o ristrutturazioni in modo da ridurre l'esposizione a eventuali metalli pesanti e ftalati entro le soglie previste dal protocollo WELL.



X09 – Cleaning Product and Protocol



Nella sede di Firenze è possibile utilizzare esclusivamente prodotti per la pulizia, saponi / shampoo, prodotti per la disinfezione e sanificazione che non contengano / non generino:

- Sostanze cancerogene, mutagene o reprotossiche (H340, H350, H360)
- Tossicità sistemica / effetti sugli organi (H372)
- Irritazione cutanea e respiratoria (H317, H334).

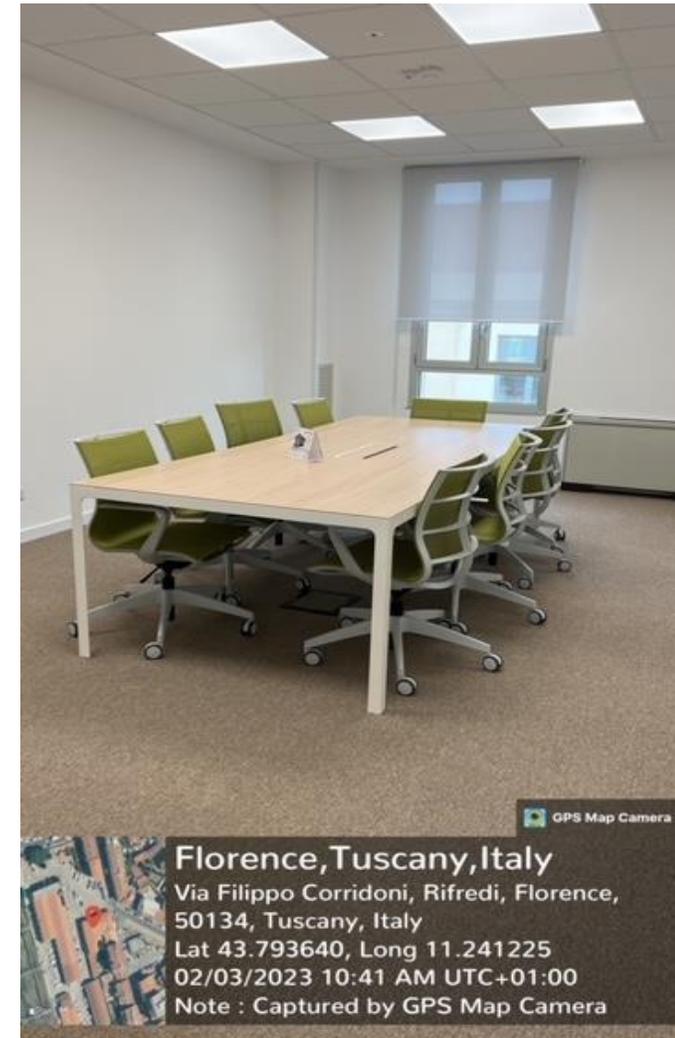
Inoltre, il personale incaricato del servizio di pulizia riceve annualmente una specifica formazione sulla sequenza delle fasi di pulizia, utilizzo di prodotti e DPI.



X10 – Volatile Compound Reduction



Nell'edificio 5, al fine di minimizzare l'impatto dei composti organici volatili e semi-volatili (VOC e SVOC) sulla qualità dell'aria interna, è stata eseguita un'attenta selezione di materiali e prodotti da costruzione per limitare la presenza di composti organici volatili e semi-volatili nell'aria e nella polvere interna, aiutando così a mitigare l'esposizione associata e i rischi per la salute.

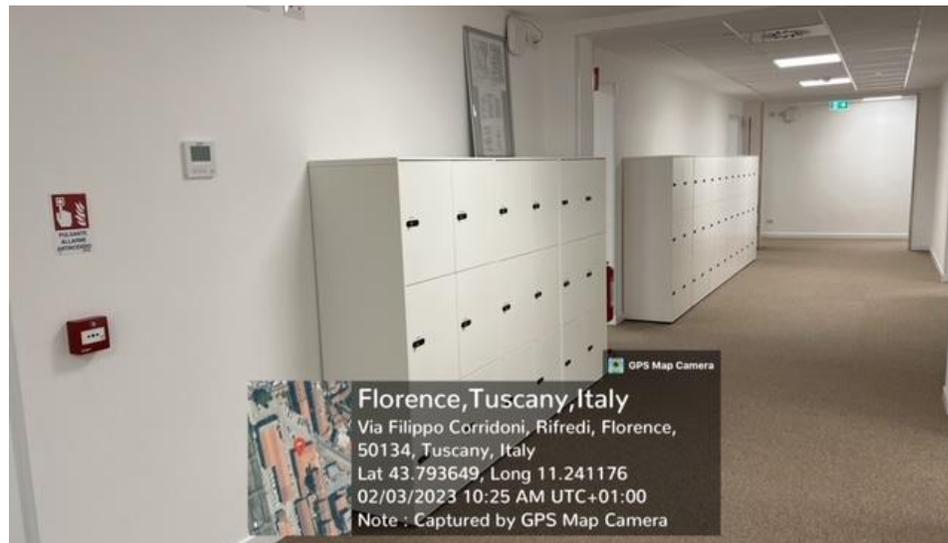


X11 – Long-Term Emission Control



Tutti i pavimenti di nuova installazione e i nuovi isolanti termici e acustici utilizzati all'interno dell'edificio soddisfano specifiche soglie di emissione di VOC.

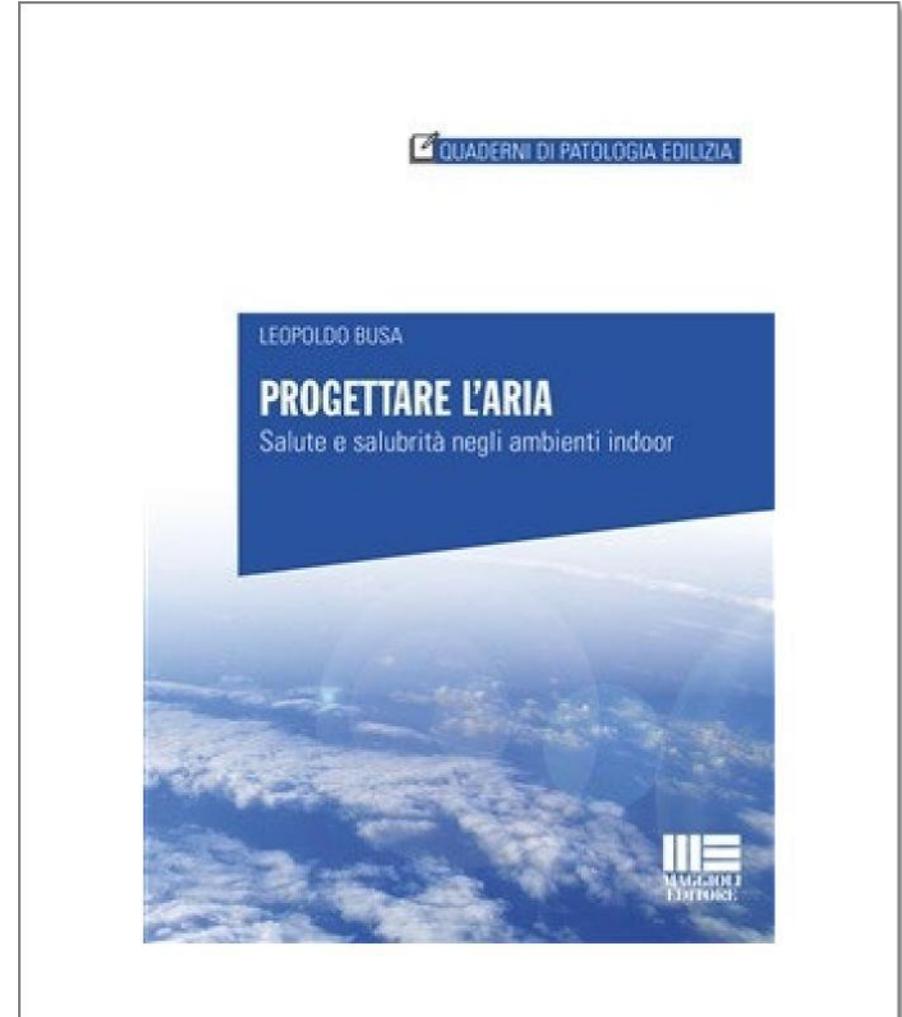
Infatti, limitare la presenza di questi componenti nell'aria e nella polvere interna contribuisce a mitigare i rischi di esposizione e i pericoli per la salute.



X12 – Short-Term Emission Control



Adesivi, sigillanti, pitture e rivestimenti eventualmente utilizzati all'interno dell'edificio vengono verificati per soddisfare specifiche soglie di emissione di VOC.



X14 – Material Transparency

Si fornisce agli occupanti una libreria digitale, disponibile nel portale <https://www.infowell.it/>, con riferimenti ai prodotti conformi facenti parte della libreria di risorse richiesta tramite la funzione C01: Health and Wellness Awareness. La libreria contiene i materiali con certificati tipo Cradle to Cradle (C2C), Health Product Declaration (HPD) e Declare Label. La biblioteca è ben visibile e facilmente accessibile agli occupanti.



Info Well

L'ambiente che ci circonda influisce sul nostro stato di salute e di benessere: l'uomo ha bisogno di acqua, luce, aria, elementi di qualità. Trascorriamo buona parte del nostro tempo al chiuso, protetti dagli edifici in cui viviamo, non sempre consapevoli degli effetti che hanno sulla nostra salute. Possiamo creare luoghi che migliorino la nostra salute ed il nostro benessere attraverso una progettazione ed una gestione consapevole, che guardino anche al nostro modo di interagire con gli spazi, promuovano uno stile di vita sano, facilitino le opportunità di connessione tra le persone.

L'International Well Building Institute ha sviluppato il protocollo WELL: uno strumento innovativo, su base volontaria, di classificazione e certificazione degli edifici relativamente al comfort, alla salute e al benessere delle persone, che comprende dieci concept: **air, water, nourishment, light, movement, thermal comfort, sound, materials, mind, community.**

WELL feature guide di Milano - Via Carducci [Clicca qui](#)
 WELL feature guide di Bari Via Capruzzi - plesso A 2° piano [Clicca qui](#)

Scopri di più, la tua salute è importante.

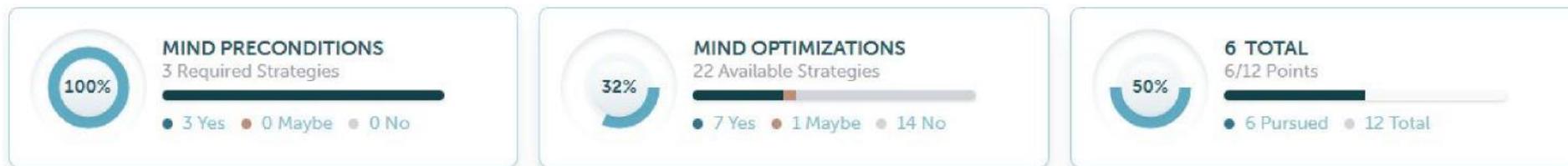
Aria Concept Scopri di più	Acqua Concept Scopri di più	Luce Concept Scopri di più	Nutrizione Concept Scopri di più	Movimento Concept Scopri di più
Comfort Termico Concept Scopri di più	Suono Concept Scopri di più	Materiali Concept Scopri di più	Mente Concept Scopri di più	Comunità Concept Scopri di più



MIND



Il concept Mind promuove salute e benessere delle persone attraverso l'attuazione di strategie di progettazione, policy e iniziative, lavorando sui fattori che possono influenzare la loro sfera cognitiva ed emotiva.



M01 – Mental Health Promotion



Enel promuove il benessere psicologico attraverso diverse iniziative tra cui:

- Corsi di formazione per aumentare la conoscenza dei dipendenti sul tema
- Campagne di informazione su benessere organizzativo ed equilibrio tra lavoro e vita privata
- Supporto psicologico H24 per fornire ai dipendenti gli strumenti per ridurre lo stress e conciliare vita lavorativa e vita privata.



Well-being

Area dedicata a promuovere iniziative per il proprio benessere psico-fisico e relazionale.

M02 – Access to Nature



L'allestimento del verde e i richiami alla natura sono stati un elemento portante del design della sede che vanta la presenza di ben 32 piante, riferimenti naturali nei luoghi di maggior passaggio, scelta di colori naturali e accessori di arredo accuratamente selezionati.

È provato che un ambiente così pensato aiuti a mitigare i fattori di stress e influenzi positivamente vari aspetti tra cui salute cognitiva ed emotiva, concentrazione, produttività e benessere generale degli occupanti dell'edificio.

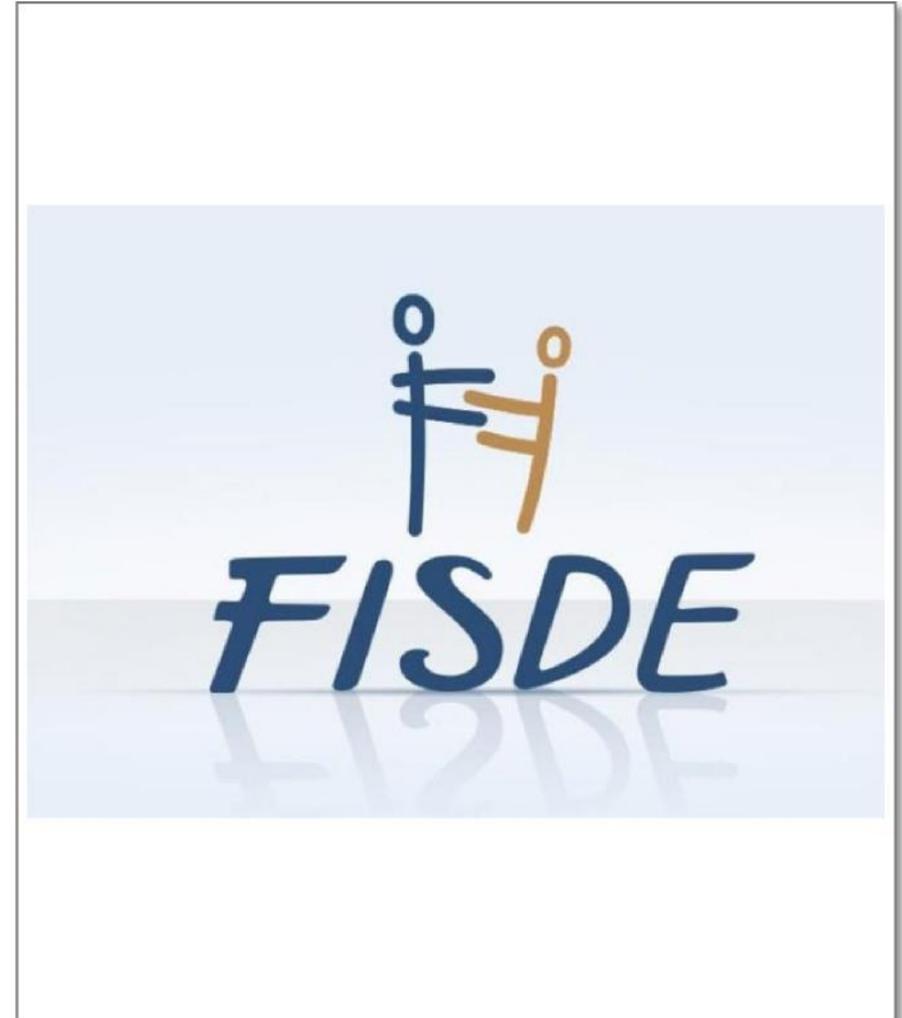


M03 – Mental Health Support



Enel affronta il tema del supporto psicologico con vari strumenti.

Attraverso la struttura del FISDE offre la possibilità ai propri dipendenti di usufruire di consulenze psicologiche complete con particolari agevolazioni.



M05 – Stress Support



Il nuovo modo di lavorare, soprattutto da luoghi remoti, principalmente da casa, ha cambiato l'equilibrio tra lavoro e vita privata. I rischi legati allo stress e al disagio si sono spostati dall'ambiente di lavoro anche a quello domestico.

Enel si impegna nel supporto dello stress, aggiungendo alcuni strumenti specifici volti a supportare il lavoratore, investendo nella prevenzione:

- Supporto psicologico H24
- Pillole
- Benessere 360
- Ricomincio da me

**SUPPORTO PSICOLOGICO GRATUITO:
APRI LA TUA NUOVA
FINESTRA DI DIALOGO.**

Scopri le novità del servizio che aiuta a prendersi cura di se stessi, insieme al supporto di un professionista.

SUPPORTO PSICOLOGICO GRATUITO: APRI LA TUA NUOVA FINESTRA DI DIALOGO.

M08– Restorative Programming

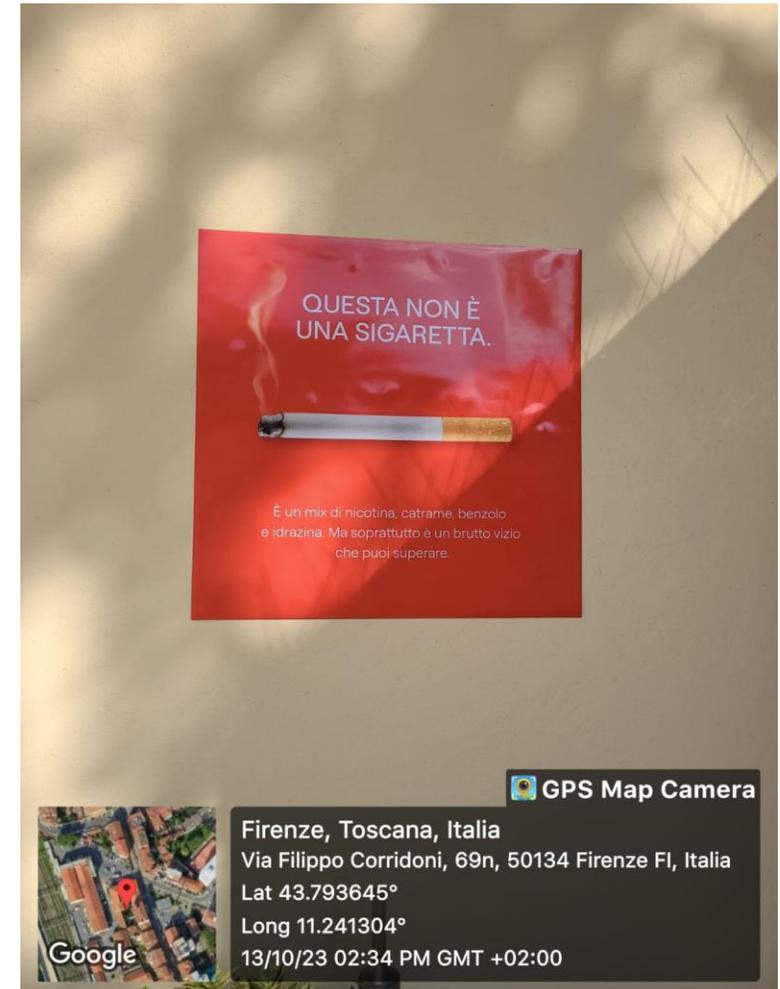
Enel promuove una programmazione continua, incentrata su ristorazione e relax, come la meditazione di consapevolezza o il movimento consapevole. La meditazione include una serie di pratiche in cui l'individuo lavora per calmare la mente al fine di ottenere benefici o raggiungere la pace interiore o armonia. Inoltre è convenzionata con Gympass, che consente l'accesso a tutte le strutture convenzionate in Italia e nel mondo con un unico abbonamento a prezzi vantaggiosi. A causa del Covid e la conseguente chiusura delle palestre in Italia, c'è anche la possibilità di iscriversi con l'opzione "Piano gratuito", che consente la possibilità di partecipare a 3 lezioni online gratuite a settimana con personal trainer certificati.



M13 – Tobacco Prevention and Cessation



Uno degli obiettivi di Enel è contrastare il tabagismo. Si tratta di un problema economico e sociale, per questo trovare una strada di collaborazione tra l'azienda e i colleghi consente di uscirne vincitori con un significativo risparmio economico e soprattutto con un grande guadagno sulla salute.



M14 – Substance Use Education and Services



I dipendenti e i propri familiari che si trovano in situazioni di tossicodipendenza e alcolismo sono tutelati dal CCNL e da accordi con il sindacato.

Nel pieno rispetto della privacy, Enel offre tutti gli strumenti che possono rivelarsi utili per accompagnare i colleghi o i propri familiari verso la riduzione fino all'eliminazione dell'utilizzo di tali sostanze.

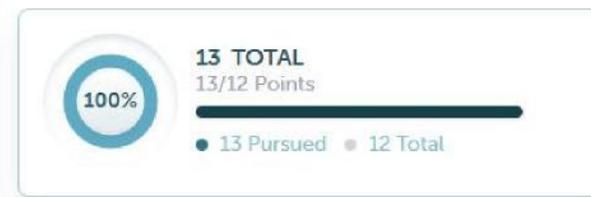
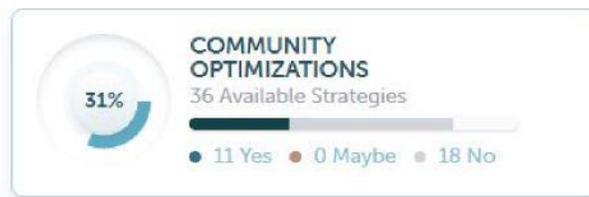
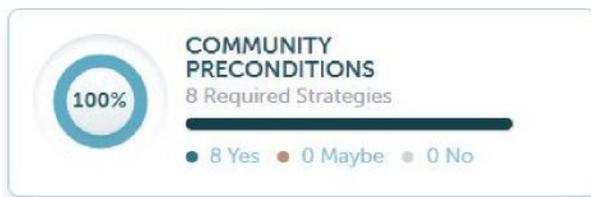
Attraverso il FISDE, inoltre, è sempre possibile usufruire di agevolazioni per tutte le visite specialistiche eventualmente correlate.





COMMUNITY

Il concept Community promuove politiche e iniziative dedicate a salute, sicurezza e famiglia, in una logica di comunità, perseguendo l'obiettivo di creare una comunità inclusiva e integrata, attraverso l'equità sociale, l'impegno civico e il design accessibile.



C01 – Health and Wellness Awareness



Uno degli obiettivi del protocollo WELL, è rendere le persone più consapevoli dell'importanza della propria salute e del benessere personale. La partecipazione attiva è fondamentale poiché l'individuo è corresponsabile, con le sue abitudini e comportamenti, della costruzione e mantenimento del proprio stato di salute e benessere.

Per tale scopo, nella sede di Firenze è stata impostata una comunicazione visiva che richiama questi concetti in spazi comuni, sale riunione, sale d'attesa e ulteriori spazi fisici dove le persone trascorrono del tempo ed è anche disponibile un supporto digitale (*Info WELL*) con vari approfondimenti sulle tematiche.



Figure 1 – QR CODE SIGNAGE

C02 – Integrative Design

Per far crescere la cultura della Bellezza e del Design tra i dipendenti ENEL e i visitatori degli spazi ENEL, in Firenze Via Corridoni (Edificio 5), si garantisce l'accesso a spazi sociali o break rooms per interagire con i colleghi e godersi il tempo lontano dalla propria scrivania in un ambiente accogliente; anche sulle pareti all'interno del 1 ° piano sono state collocate immagini che descrivono la storia dell'azienda attraverso la celebrazione del lavoro, lo sviluppo del settore, il capitale umano e l'innovazione.

L'interior Design dell'ufficio promuove una progettazione degli spazi che ricreano la naturalezza attraverso la scelta di colori, fantasie, finiture degli elementi d'arredo; inoltre, sono state collocate 32 piante in fioriere posizionate su armadi ed elementi di arredo per garantire a tutti il collegamento diretto con la natura.

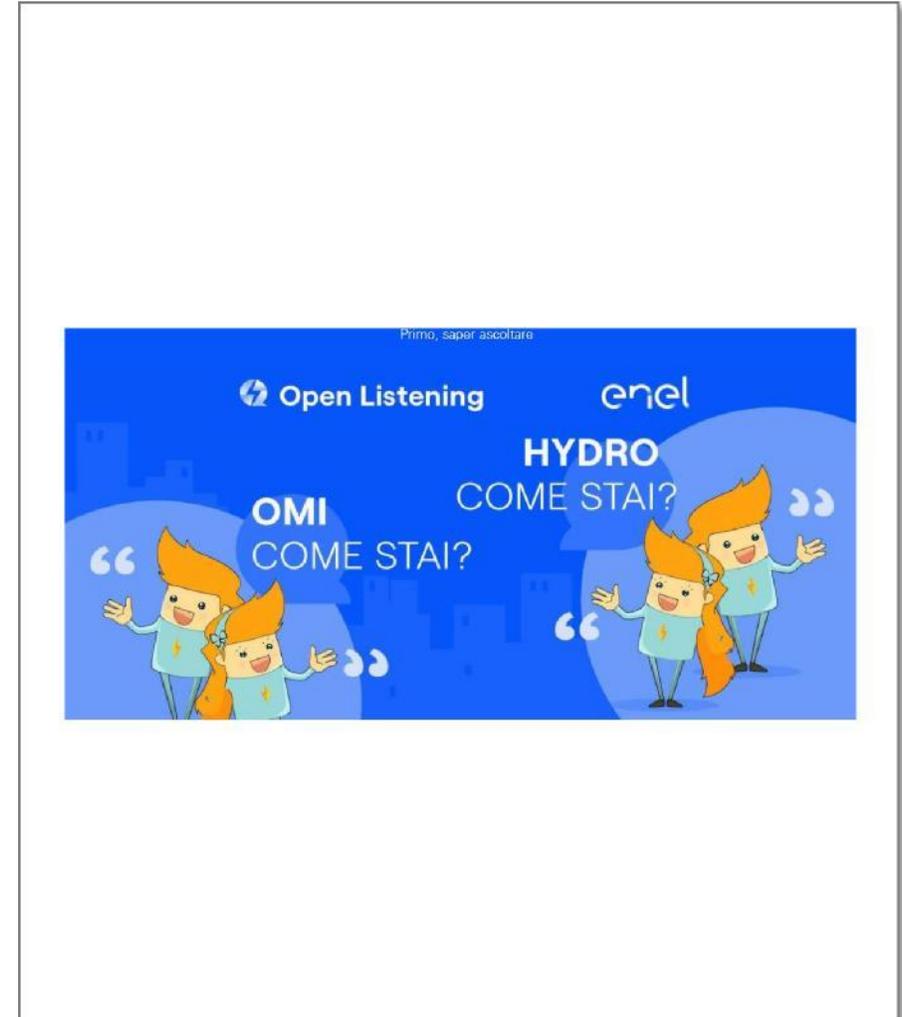


C03 – Occupant Survey

C04 – Enhanced Occupant Survey



È prevista l'erogazione di una survey, con cadenza annuale, nella quale è possibile esprimere il proprio grado di soddisfazione degli spazi di lavoro in termini di dimensioni, ergonomia delle dotazioni, colori e materiali, condizioni termiche, qualità dell'aria, comfort visivo, pulizia, manutenzione, vegetazione, cibi proposti, servizi per la persona (area fitness, area ludica, etc.) e influenza delle caratteristiche dell'edificio sulla produttività. I risultati della survey vengono analizzati al fine di individuare criticità o sviluppare aree di miglioramento.

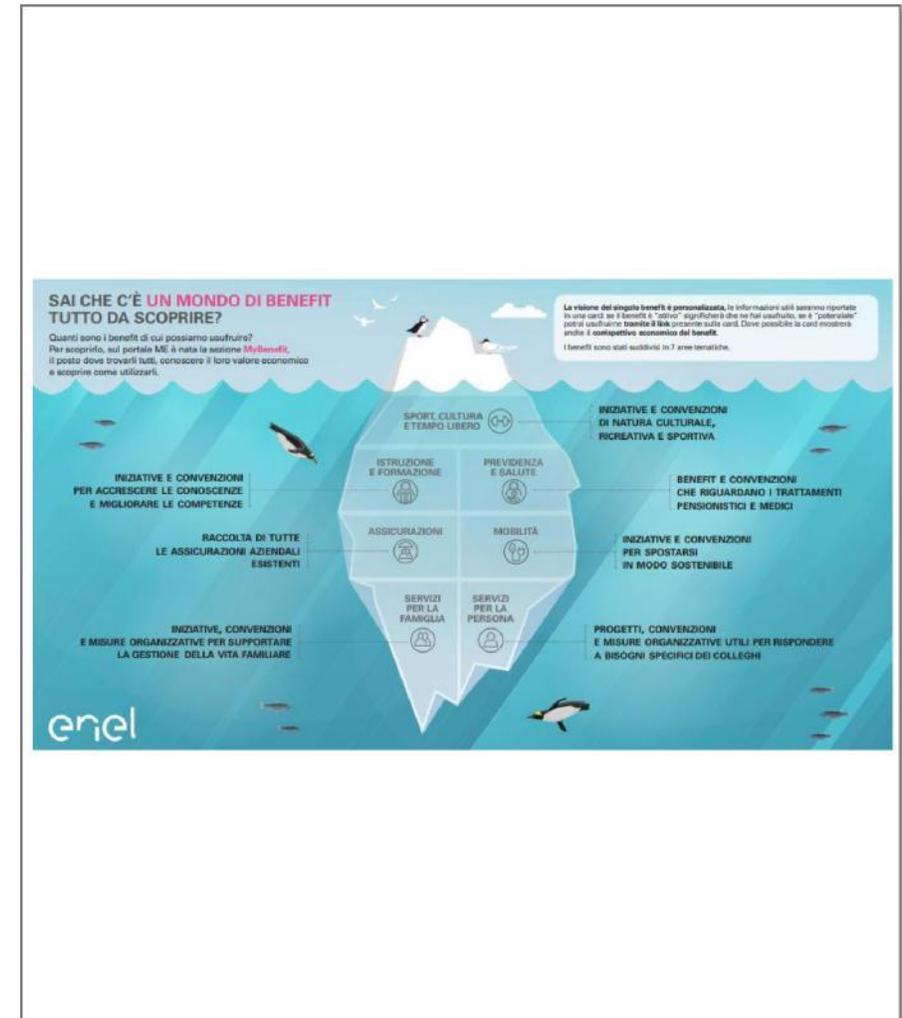


C06 – Health Promotion



Per diffondere la cultura della Salute e del Benessere, Enel mette in campo diverse iniziative, pubblicate sulla rete aziendale intranet:

- ❖ Formazione e informazione attraverso video e articoli sulla intranet o campagne di comunicazione su temi come l'alimentazione lo sport e la prevenzione
- ❖ Iniziative per il proprio benessere psico-fisico e relazionale
- ❖ Parental Program per valorizzare l'esperienza genitoriale
- ❖ Misure organizzative e servizi a disposizione delle famiglie dei colleghi
- ❖ Campagne di prevenzione
- ❖ Servizi speciali
- ❖ Supporto psicologico



C07 – Community Immunity



Enel ha lanciato una campagna di vaccinazione gratuita contro l'influenza rivolta a tutto il personale in servizio, con l'obiettivo di dare un importante contributo alla protezione dell'immunità della comunità e sostenere il "sistema Paese" in questo ambito.

Il lancio della campagna è avvenuto sulla piattaforma intranet per tutti i dipendenti ed è stato poi sviluppato un calendario per la prenotazione e la somministrazione del vaccino.



C08 – New Parent Support



L'azienda è da sempre sensibile ai temi della conciliazione vita - lavoro e del sostegno alla genitorialità; nel tempo ha introdotto numerose misure di miglioramento della normativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla creazione di un luogo di lavoro in cui i neogenitori possano conciliare la cura dei figli e la nuova dimensione familiare con la posizione lavorativa ricoperta. Per l'azienda è fondamentale:

- ❖ sostenere i neogenitori nell'affrontare serenamente la maternità;
- ❖ facilitare il rientro in azienda dopo il congedo di maternità in modo accogliente;
- ❖ valorizzare la genitorialità come esperienza che aumenta le capacità e le competenze (umane, organizzative e relazionali) delle persone;
- ❖ facilitare la conciliazione lavoro-famiglia, principale causa di frustrazione relativamente alle aspirazioni di crescita.

IL VALORE DI UN GENITORE
Al via il Parental Program, per mettere in luce le competenze di chi ha avuto un figlio

Toma il primo giorno di scuola, anche per te.
Se hai dei figli che frequentano le elementari, potrai accompagnarli il primo giorno di scuola e vivere con loro questo momento speciale, acciattare e impegnativo allo stesso tempo. Potrai usufruire del permesso in entrata fino alle ore 11.00. Perché il mestiere di genitore viene prima.
Per maggiori informazioni clicca qui

Toma il primo giorno di scuola, anche per te.
Se hai dei figli che frequentano le elementari, potrai accompagnarli il primo giorno di scuola e vivere con loro questo momento speciale, acciattare e impegnativo allo stesso tempo. Potrai usufruire del permesso in entrata fino alle ore 11.00. Perché il mestiere di genitore viene prima.
Per maggiori informazioni clicca qui

C12 – Organizational Transparency



Enel promuove la trasparenza dell' organizzazione attraverso l'adesione e la divulgazione di pratiche sociali e commerciali eque e inclusive. Dal 2003 ENEL è inserita nel Dow Jones Sustainability Index.

Key Index Statistics

Index	DJI World	DJI Europe	DJI North America	DJI Asia Pacific	DJI Emerging Markets	DJI M&A Pacific America	DJI Australia	DJI Korea	DJI Other
Number of members	0	4	4	5	4	6	0	1	4
Number of listed companies	0	13	23	15	24	12	2	1	6
Market value for inclusion	0	0	79	27	0	0	N/A	79	0
Average score	0	0	79	0	0	0	N/A	79	0

Especially Leaders

Company	Country	DJI World	DJI Europe	DJI North America	DJI Asia Pacific	DJI Emerging Markets	DJI M&A Pacific America	DJI Australia	DJI Korea	DJI Other
AEL Group S.A.	China						*			*
CELSA S.A. E S.P.	Comoros						*			*
CLP Holdings Limited	Hong Kong				*					
Colson S.A.	China						*			*

C13 – Accessibility and Universal Design



L'edificio 5 di Firenze, progettato secondo la normativa italiana (legge n. 13 1989, rif DM 236/89), garantisce l'accessibilità e le fruibilità secondo le norme citate.

Esempi:

- ❖ Superamento dei dislivelli - Nel fabbricato i piccoli dislivelli determinati da gradini, etc., sono tutti adattabili al superamento da parte di handicappato su sedia a ruote, per mezzo di apposite rampe di collegamento con pendenza max 8%. Il piano primo è collegato da una scala provvista già di un servoscala con pedana, per agevolare la salita e la discesa di un portatore di handicap su sedia a ruote
- ❖ Rispetto delle dimensioni minime delle porte e spazi di circolazione
- ❖ Servizio igienico portatore di handicap - I servizi igienici previsti all'interno dei fabbricati in oggetto presentano dimensioni adeguate alle necessità di transito con sedia a ruote di un portatore di handicap su sedie a rotelle.
- ❖ Servizio di accompagnamento se necessario



C15 – Emergency Preparedness



Nell'edificio è in vigore un piano di emergenza contenente le procedure per affrontare le varie emergenze: evacuazioni, incendi, esplosioni, black-out, terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici, blocco degli ascensori, segnalazione o sospetta presenza di ordigni esplosivi / armi chimiche - biologiche o radioattive, aggressioni, attacchi terroristici, sommosse, manifestazioni, emergenze sanitarie, richiesta di intervento ai servizi di pubblica sicurezza.





Grazie