C01.1	HEALTH AND WELLNESS AWARENESS Provide a Well Feature Guide Professional Narrative	P

- **Responsible for this Narrative:** Marcela Guerra
- **Role:** Portfolio Manager
- **e-mail:** Marcela.guerraromero@enel.com
- **Mobile Phone:** +393404100639

At Enel's spaces are provided communications materials to allow occupants to familiarize themselves with and benefit from features that are achieved by the project, including:

a. A WELL Guide that is accessed through a QR code installed at the entrance of the building (prominently displayed and/or made widely available to all occupants) describing each WELL feature that was pursued by the project.





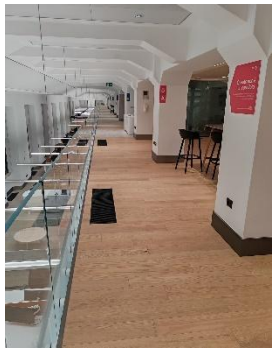




b. In addition to the WELL Guide (https://www.infowell.it/#). ENEL produced a stable Communication Campaign through dedicated signage and information explaining throughout the office tease the potential health impact of the materials used to make furnitures, moreover lights, food, drinking water, air quality, movement, thermal comfort, sound, mind, community. (see ***Well-1700*** attached Communication at the end of this document.) This visual project is suitable both by occupants and visitors.



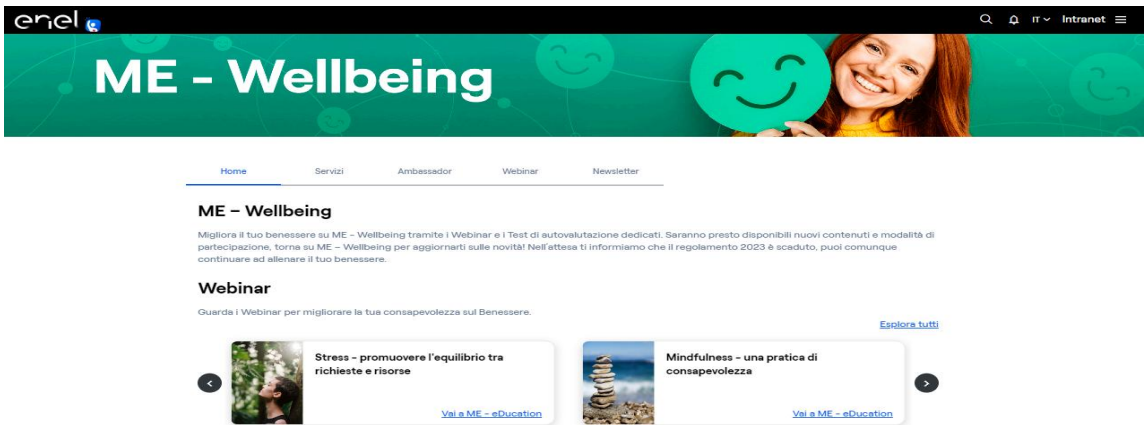




C. Enel communicates **permanently *(More than once a year)*** the opportunity to know the WELL Protocol applications by the WELL Tours that can be required as reports the signage at entrance of the building:



Moreover, People Care Unit promotes by e-mail invitations periodical training courses and Webinars (more than once a year) and manages Intranet Communication about health and safety with articles and initiatives remotely/in presence, according to the ENEL global policies (see N. 179 and N. 180)



https://enel.service-now.com/me?id=wb_home

Piazza Verdi - Roma

WELL GUIDE
Health and Well-Being Awareness

The building

The building is the Headquarter Office located in Roma, Italy.

It is an historic building and consists of eleven above-ground floors, with a basement used as a technical room and 2 underground floor used as parking space, for a total GFA of 34.211,14 m^2.



Agenda

01 AIR

02 WATER

03 NOURISHMENT

04 LIGHT

05 MOVEMENT

06 THERMAL COMFORT

07 SOUND

08 MATERIALS

09 MIND

10 COMMUNITY



AIR

La qualità dell’aria all’interno dell’edificio è un parametro fondamentale per garantire salubrità e benessere. Nel complesso Piazza Verdi sono state fatte delle migliorie sugli impianti e definite pratiche di gestione orientate al mantenimento di elevati standard di qualità dell’aria.

A01 - Fundamental Air Quality A05 – Ehnanced Air Quality

All’interno dell’edificio con misurazioni spot viene garantita una elevata qualità dell’aria grazie al monitoraggio di:



- PM2.5 / PM10
- Formaldeide (solo per le cucine)
- TVOc
- Monossiodo di Carbonio (CO)
- Ozono
- Benzene
- Disolfuro di carbonio
- Tetracloruro di carbonio
- Clorobenzene
- Cloroformio
- Diclorobenzene (1,4-)
- Dicloroetilene (1,1)
- Etilbenzene
- Esano (n-)
- Alcool isopropilico
- Metile cloroformio
- Cloruro di metilene
- Metil-t-butil etere
- Stirene
- Tetracloroetene
- Toluene
- Tricloroetilene
- Acetato di vinile
- Xilene (m, o, p combinato)

Attraverso un monitoraggio annuale, effettuato con specifici Performance Test, Enel verifica i valori di tutti gli inquinanti in grado di provocare malattie respiratorie e allergiche. I valori rilevati vengono confrontati con dei valori limite e, qualora dovesse essere superata una o più soglie, Enel mette in campo specifiche azioni correttive.

A02 – Smoke Free Environment



Exterior signage



Interior signage



ENEL policy against smoke

Per proteggere le persone dagli effetti dannosi del fumo attivo e passivo è creare un ambiente completamente *smoking-free.*

Negli edifici Enel è vietato fumare in tutti i luoghi di lavoro indoor e all'esterno entro 7,5 m da ingressi e aperture (ad es. finestre azionabili, patii, balconi, tetti e gallerie all'aperto). Il divieto è esteso anche all'uso della sigaretta elettronica).

A03 – Ventilation Effectiveness - A06.1 – Increase Outdoor Air Supply



Nella sede Piazza Verdi, il sistema di ventilazione è stato progettato con standard superiori rispetto a quelli previsti dalla normativa vigente.

Sono state incrementate le estrazioni dedicate per bagni e depositi adeguandole al rispetto dei requisiti WELL (secondo norma ASHRAE 62.1) come anche per le portate d'aria di tutti gli altri ambienti.

A04 – Construction Pollution





Durante i lavori di ristrutturazione eseguiti nell'edificio sono state messe in atto adeguate misure per limitare l'inquinamento dell'aria interna. I prodotti da costruzione sono stati protetti fino al momento della posa, per evitare. rischi di deterioramento e possibili accumuli di polvere e sporcizia e tutte gli elementi del sistema di ventilazione sono stati sigillati con la plastica al fine di evitare che le polveri sollevate dalle lavorazioni potessero depositarsi in macchinari e condotti.

A08 – Air Quality Monitoring and Awareness



Grazie all'installazione di sonde multi sensore nel piano vengono monitorati in tempo reale polveri sottili (PM10 e PM2,5), composti organici volatili (TVOC) e anidride carbonica (CO2). Le sonde vengono ricalibrate o se necessario sostituite con cadenza annuale al fine di ottenere dati sempre accurati.

I dati sono sempre disponibili sui display presenti ai piani, per rendere le persone consapevoli delle variazioni metriche dei parametri di qualità dell'aria interna e conoscerne i benefici.

A09 – Pollution Infiltration Management



Sono state adottata misure . misure che riducano al minimo o impediscano l'introduzione di sostanze potenzialmente dannose negli spazi interni. Un esempio di tali interventi è l'installazione di sistemi di ingresso all’edificio composti da bussolotto e tappeti tecnici per la pulizia delle scarpe, della lunghezza di almeno 3 metri.

A10 – Manage Combustion



Nella progettazione e nella gestione dell'edificio si è prestata attenzione a non introdurre fonti di inquinamento atmosferico legate alla combustione (esempio: attrezzature da cucina, sistemi di riscaldamento), oltre per ridurre al minimo le possibili emissioni nella zona autorimessa, è vietato tenere il motore del veicolo acceso per più di 30 secondi in tutte le aree di raccolta, riconsegna e parcheggio. In questi luoghi è presente la segnaletica "Divieto di sosta" che indica questa regola. anche attraverso la sensibilizzazione degli utenti.

A11– Manage Pollution and Exhaust



I servizi igienici, locali pulizia e sale copy sono provvisti di estrazione diretta dedicata, per evitare la contaminazione di inquinanti negli ambienti occupati. Questi ambienti hanno inoltre le porte con un dispositivo di chiusura automatica, che assicura che siano sempre chiuse.

A12 – Air Filtration / A13 – Carbon Filtration / A14 – Ultraviolet Air Treatment



Tutte le macchine per l'immissione di aria all'interno dell'edificio, sono dotate di filtri del tipo F9 soggetti a monitoraggio e manutenzione periodiche. I filtri sono dotati di sensori a bordo macchina che segnalano quando devono essere sostituiti.

Inoltre le UTA sono dotate filtri a carboni attivi, per assicurare l'assenza di VOC (composti organici volatili) negli ambienti occupati, e di una sezione filtrante a raggi ultravioletti, con funzione battericida e fungicida, per evitare la diffusione di virus e batteri.

WATER

L'acqua è un elemento fondamentale per la salute dell'uomo. La sua gestione nell'edificio mira a promuovere un livello di idratazione adeguato per l'organismo delle persone e a rispettare standard elevati di qualità dell'acqua per consumo umano.

W01 – Fundamental Water Quality



Nella sede di Piazza Verdi, vengono eseguiti specifici prelievi sull'acqua utilizzata per consumo umano, sia dai rubinetti che dagli erogatori d'acqua, per verificare:

- Torbidità
- Coliformi
- Piombo
- Rame

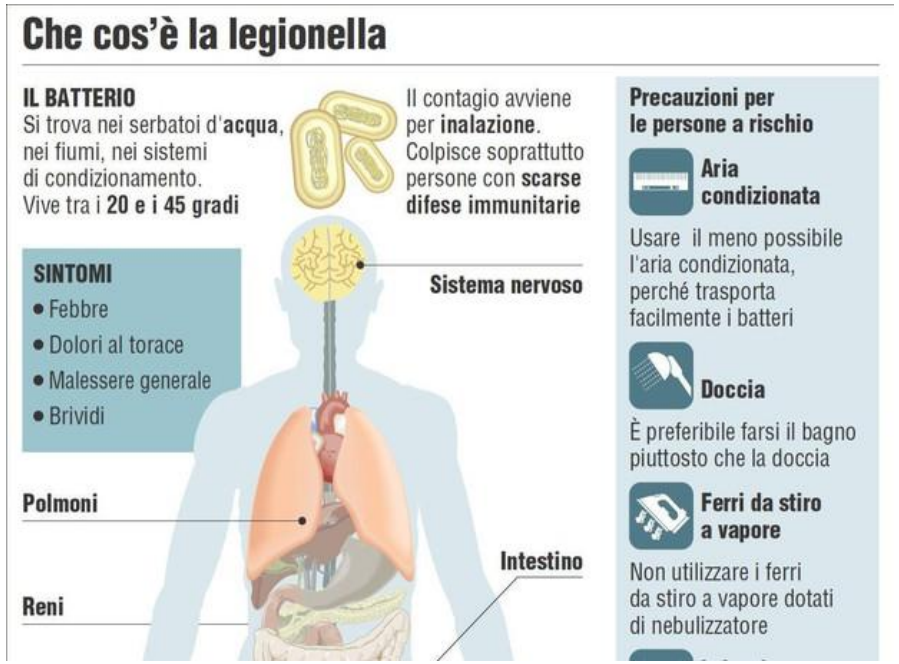
W02 – Water Contaminants



Anche se la qualità dell'acqua viene già monitorata dal comune di Roma, nel sito sono controllati annualmente ulteriori parametri per verificare l'assenza di possibili contaminanti, quali:

- Arsenico
- Antimonio
- Mercurio
- Nichel
- Rame
- Cadmio
- Cromo (totale)
- Stirene
- Benzene
- Etilbenzene
- Cloruro di vinile
- Toluene
- Xileni
- Tetracloroetilene
- Trialometani totali
- Acidi aloacetici totali
- Atrazina
- Simazina
- 2,4-diclorofenossiacetico
- Nitrato
- Fluoruro
- Cloro totale
- Clorammina
- Alluminio
- Cloruro
- Fluoruro
- Manganese;
- Sodio
- Solfato
- Ferro
- Zinco
- Solidi disciolti totali

W03 – Legionella Control



La legionellosi viene normalmente acquisita per via respiratoria mediante inalazione, aspirazione o microaspirazione di aerosol contenente Legionella, oppure di particelle derivate per essiccamento.

Il piano anti legionella applicato in sede prevede l'espletamento di manutenzione programmata, monitoraggi ed eventuali azioni di mitigazione specifiche, utilizzando le più moderne tecnologie e tecniche d'intervento. In questo modo viene verificata l'assenza del pericolo di legionella nelle reti idriche, meccaniche e in tutte quelle apparecchiature potenzialmente a rischio.

W04 – Enhanced Water Quality



Attraverso il controllo di ulteriori sostanze presenti nell'acqua, viene garantita la disponibilità di acqua ad elevata qualità, in termini di gusto, assenza di odori e trasparenza.

W05 – Water Quality Consistency



La qualità dell'acqua erogata dai distributori presenti nella sede di Piazza Verdi, viene verificata con cadenza trimestrale grazie a specifici prelievi.

Vengono misurati i seguenti parametri: Torbidità, Coliformi, Piombo, Rame. I dati sono resi disponibili sugli erogatori.

I distributori contengono dei sistemi di filtraggio evoluti che consentono la rimozione di solidi sospesi e la riduzione della concentrazione di piombo.

W06 – Drinking Water Promotion







La sede di Piazza Verdi dispone di dispenser di acqua potabile di due tipologie, disponibili ogni 30 mt dalle postazioni di lavoro.

I dispenser erogano acqua a temperatura ambiente, refrigerata e frizzate. Grazie alla loro conformazione consentono l'agevole riempimento delle borracce personali, favorendo così il consumo di acqua potabile e riducendo l'uso di plastica monodose.

W07 – Moisture Management



Per migliorare il comfort interno e ridurre problematiche relative alla presenza di umidità in ambiente sono stati selezionati materiali resistenti all'umidita e protetti quelli più sensibili per i seguenti elementi:

- Vetrate esterne ed interne all'edificio.
- Materiali di rivestimento porosi.
- Pavimenti e rivestimenti interni di bagni, cucine, cantine e spazi ad alta umidità.

W08.1 – Provide Adequate Sink



Sono stati installati sanitari che rispettano i parametri richiesti da WELL; il design del rubinetto impedisce alla colonna d'acqua di fluire direttamente nello scarico o, in alternativa, è installato un tappo di scarico del lavandino. L'acqua non schizza fuori dal lavandino quando il rubinetto è completamente aperto. I lavelli di nuova installazione soddisfano i parametri di progettazione.

W08.2 – Provide Handwashing Support



In tutti i servizi igienici del piano sono state installate saponiere monodose, con sapone senza fragranza e asciugamani di carta per ridurre la trasmissione di agenti patogeni associata al lavaggio e all'asciugatura delle mani.



NOURISHMENT

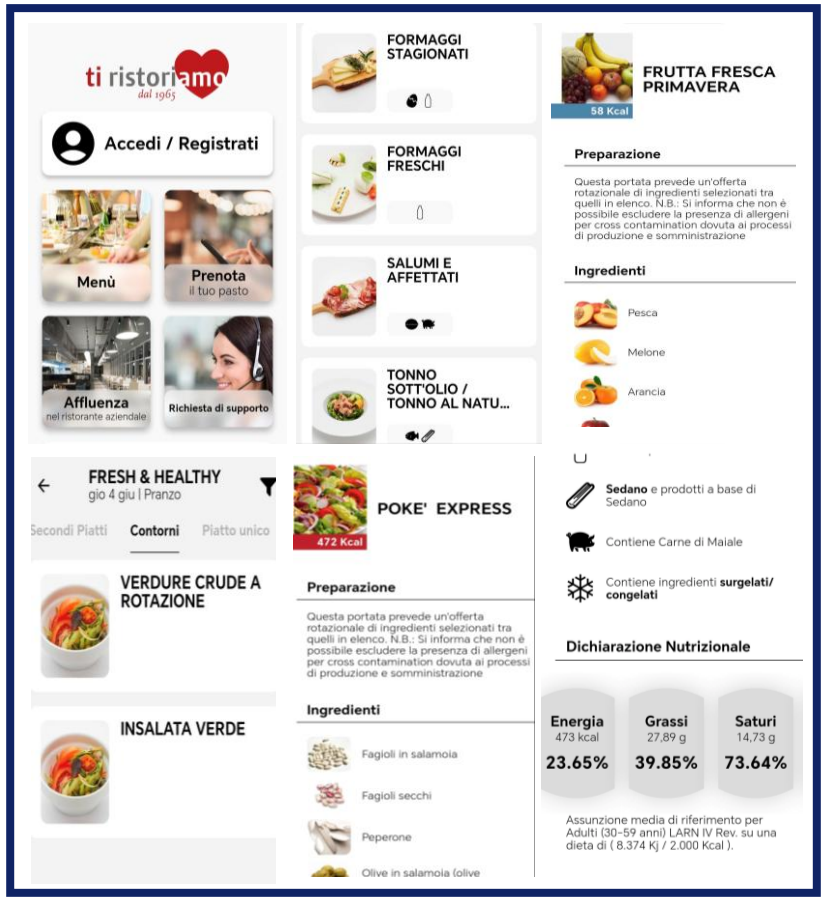
«Noi siamo quello che mangiamo» (Feuerbach): Enel promuove il consumo di alimenti sani, come frutta, verdura e prodotti integrali, l'adozione di pasti equilibrati, l'apporto ridotti di zuccheri nelle abitudini alimentari.

N01 – Fruits and Vegetables



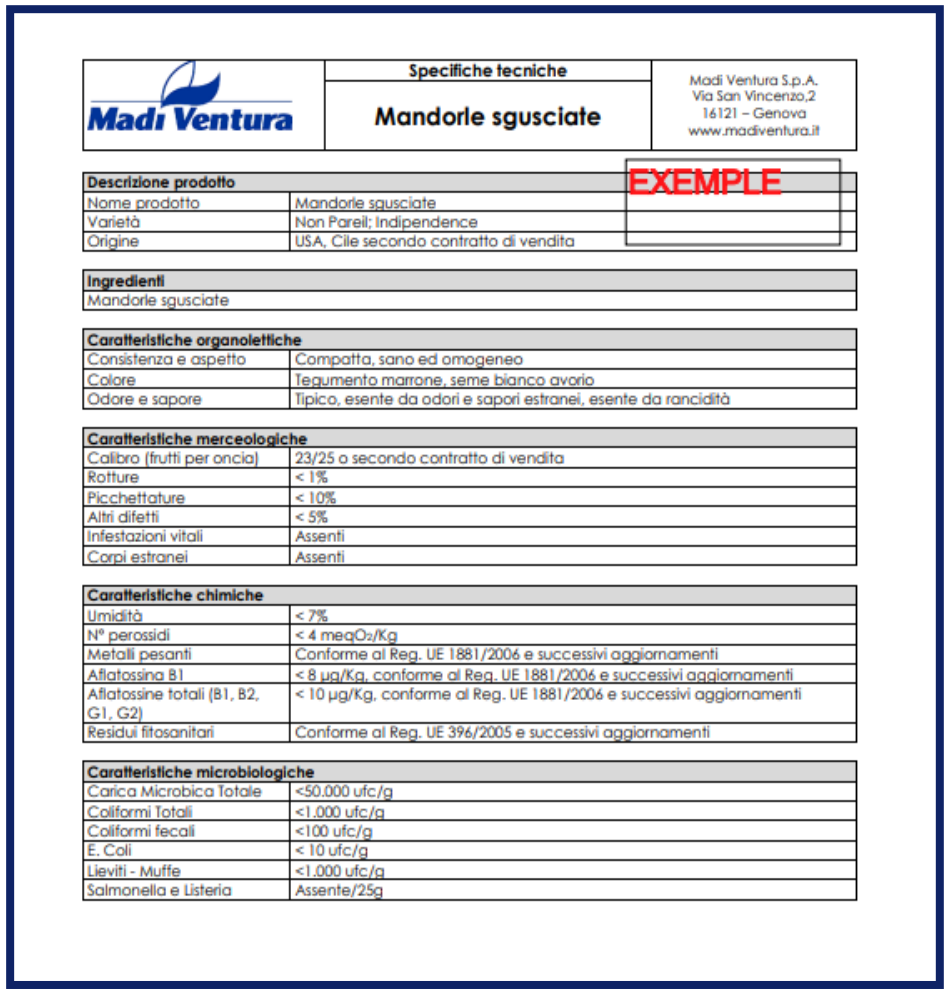
Enel promuove il consumo di frutta e verdura rendendoli facilmente accessibili, con scelte salutari nelle vending machine presenti nel piano.

N02 – Nutritional Transparency



Il cibo venduto all'interno dell'edificio è debitamente etichettato con informazioni nutrizionali complete, per favorire una scelta di consumo consapevole.

N03 – Refined Ingredients



Madi Ventura	Specifiche tecniche **Mandorle sgusciate**	Madi Ventura S.p.A. Via San Vincenzo,2 16121 – Genova www.madiventura.it

EXEMPLE

Descrizione prodotto	
Nome prodotto	Mandorle sgusciate
Varietà	Non Pareil; Indipendence
Origine	USA, Cile secondo contratto di vendita

Ingredienti
Mandorle sgusciate

Caratteristiche organolettiche	
Consistenza e aspetto	Compatta, sano ed omogeneo
Colore	Tegumento marrone, seme bianco avorio
Odore e sapore	Tipico, esente da odori e sapori estranei, esente da rancidità

Caratteristiche merceologiche	
Calibro (frutti per oncia)	23/25 o secondo contratto di vendita
Rotture	< 1%
Picchettature	< 10%
Altri difetti	< 5%
Infestazioni vitali	Assenti
Corpi estranei	Assenti

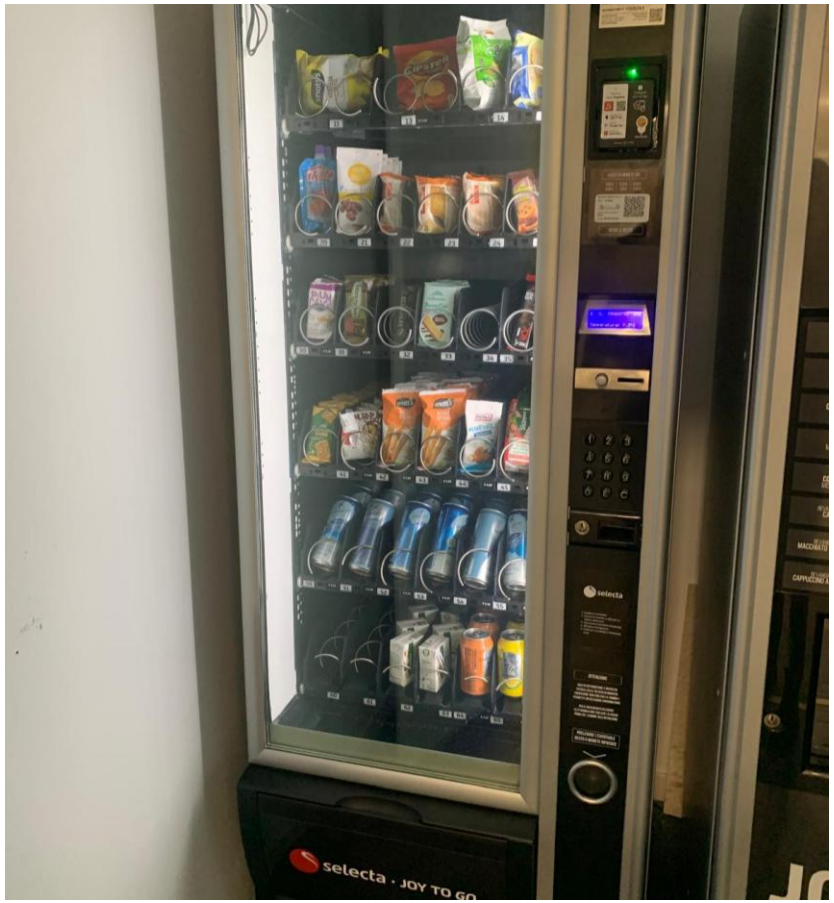
Caratteristiche chimiche	
Umidità	< 7%
N° perossidi	< 4 meqO_2/Kg
Metalli pesanti	Conforme al Reg. UE 1881/2006 e successivi aggiornamenti
Aflatossina B1	< 8 µg/Kg, conforme al Reg. UE 1881/2006 e successivi aggiornamenti
Aflatossine totali (B1, B2, G1, G2)	< 10 µg/Kg, conforme al Reg. UE 1881/2006 e successivi aggiornamenti
Residui fitosanitari	Conforme al Reg. UE 396/2005 e successivi aggiornamenti

Caratteristiche microbiologiche	
Carica Microbica Totale	<50.000 ufc/g
Coliformi Totali	<1.000 ufc/g
Coliformi fecali	<100 ufc/g
E. Coli	< 10 ufc/g
Lieviti - Muffe	<1.000 ufc/g
Salmonella e Listeria	Assente/25g

Un'alimentazione non corretta può favorire l'insorgere di patologie di tipo metabolico e cardiovascolare.

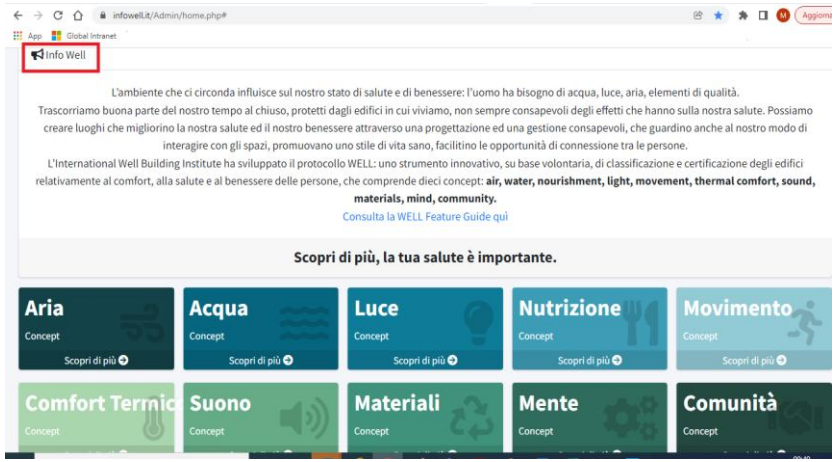
Per questo motivo nell'edificio di Piazza Verdi l'offerta alimentare prevede un limite del contenuto di zuccheri in bevande e alimenti, una disponibilità di almeno il 50% di alimenti integrali e il divieto di vendere prodotti fritti.

N04.1 – Food Advertising



Le bevande zuccherate non sono promosse all'interno dell'edificio, proponendo invece all'altezza degli occhi dell'utente prodotti più salutari.

N07 – Nutrition Education



All’interno della sede, nelle zone break, sono evidenziati alcuni link (www.infowell.it/) per l’accesso ad una libreria virtuale di articoli sull'alimentazione. Una buona strategia di educazione alimentare ha un impatto positivo sulla salute umana.

N08 – Mindful Eating



La pausa pranzo rappresenta un fondamentale momento di condivisione con i propri colleghi, familiari o amici.

Enel promuove il rispetto dell'intervallo del pranzo quotidiano per garantire il necessario distacco psicologico dal lavoro e avere una pausa ricreativa ed energizzante. Ciò infatti è associato ad un miglioramento dell'umore e della soddisfazione della vita oltre che alla diminuzione del rischio di burnout.

N10.1 – Provide Meal Support



Ai dipendenti sono forniti i seguenti servizi in modo da soddisfare le loro esigenze:

- Frigorifero;
- Superficie di appoggio;
- Lavello e servizi per il lavaggio delle stoviglie e delle mani;
- Dispositivo per riscaldare gli alimenti;
- Armadietti dedicati all'uso dei dipendenti,
- Piati, ciotole, tazze e utensili riutilizzabili e non in plastica compresi cucchiai, forchette e coltelli;
- Contenitori per la spazzatura, il riciclaggio e/o il compost.

N13 – Local Food Environment



Avere la possibilità di acquistare cibi sani ma anche accessibili da un punto di vista economico incentiva le persone a seguire un'alimentazione sana e quindi a ridurre il rischio di malattie croniche.

Dentro della sede ed a 800 metri è possibile trovare supermercati Esselunga, raggiungibile anche a piedi e in cui è possibile trovare frutta e verdura fresche.

LIGHT

Il concept Luce prevede la creazione di ambienti caratterizzati da un’illuminazione ottimale per la salute visiva, mentale e biologica.

L01 – Light Exposure and Education



Negli uffici è importante trovare la giusta armonia tra luce artificiale e naturale. Per questo, nella sede di Piazza Verdioltre il 60% dell'area regolarmente occupata si trova entro 6 metri da una finestra con fattore di trasmissione luminosa del vetro pari al 40%, per garantire un'adeguata esposizione alla luce negli ambienti interni.

Per sensibilizzare gli utenti sull'importanza dell'esposizione alla luce per la salute umana, nella biblioteca virtuale accessibile tramite link, è possibile leggere articoli e testi sul tema.

L02 – Visual Lighting Design



Il progetto illuminotecnico di Piazza Verdi è stato sviluppato nel rispetto dei target di illuminamento della normativa ENI 12464-1 (2011) tenendo conto dei livelli di luce necessari per le attività svolte nello spazio.

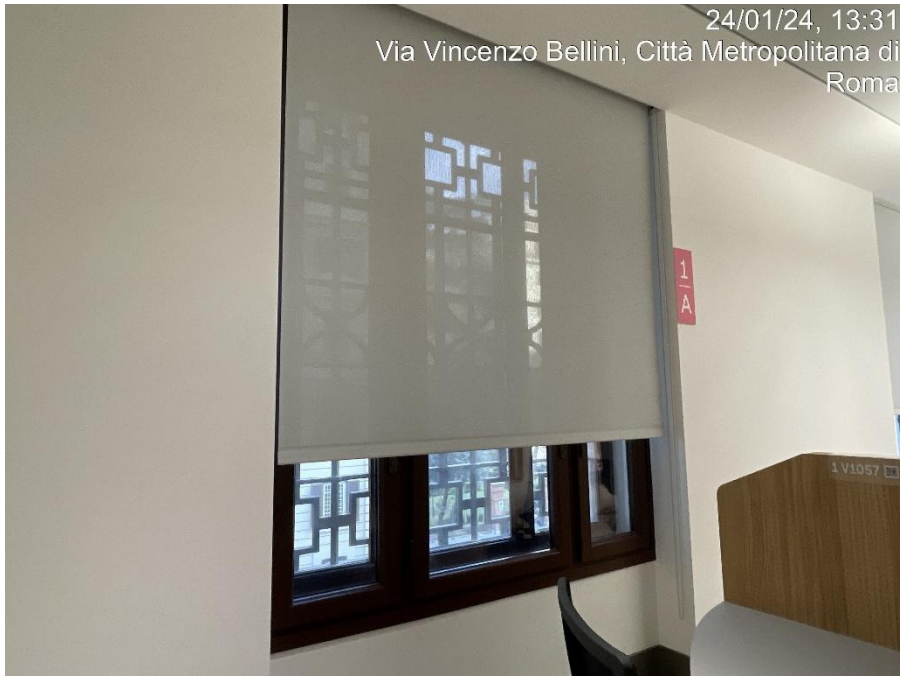
Area	Light Level	UGR	U_0
Main Entrance	200-250 lux	28	0,4
Offices	500 lux	19	0,6
Meeting Room	500 lux	19	0,6
Conference Room	500 lux	19	0,6
Break Room	200 lux	25	0,4
Showroom	300 lux	22	0,4
Stairs	100 lux	25	0,4
Corridors	100 lux at floor level	28	0,4
Toilet	200 lux	25	0,4
Store	150 lux	25	0,4
Laboratory	500 lux	19	0,6
Multifuncion Space	500 lux	19	0,6
Technical Room - Storage	250 lux	25	0,4

L03 – Circadian Lighting Exposure and Education



Il nostro organismo è caratterizzato da ritmi di funzionamento quotidiani: si tratta del cosiddetto ritmo circadiano, che consiste nelle variazioni cicliche che ogni giorno coinvolgono le nostre attività biologiche. La pressione arteriosa, la temperatura del corpo, il tono muscolare, la frequenza cardiaca, il ritmo sonno-veglia sono influenzati dal ritmo circadiano. Inoltre, sincronizzare i nostri ritmi con la naturale alternanza luce-buio è indispensabile per mantenere la salute e l'equilibrio del nostro organismo. Infatti il nostro orologio biologico interno si occupa proprio di adattare i ritmi del nostro organismo a quelli dell'ambiente esterno. Il sistema di illuminazione della sede di Valtorta rispetta il ritmo circadiano.

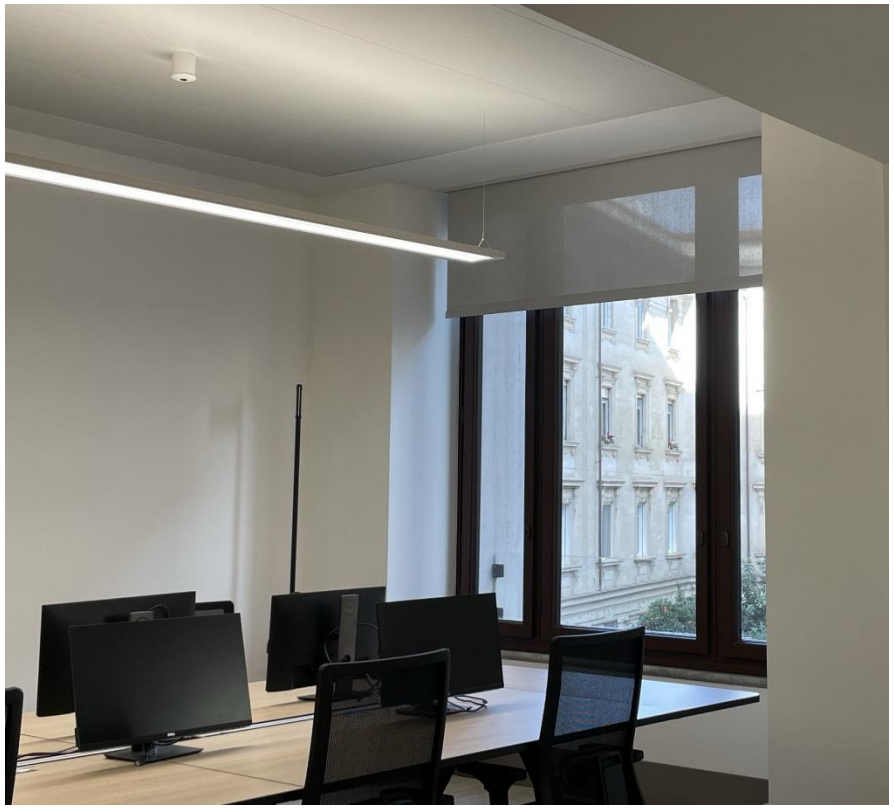
L04.1 – Control Solar Glare Education



Nell'edificio tutte le aperture verticali sono dotate di oscuranti manuali, necessari per ridurre la quantità di abbagliamento solare.

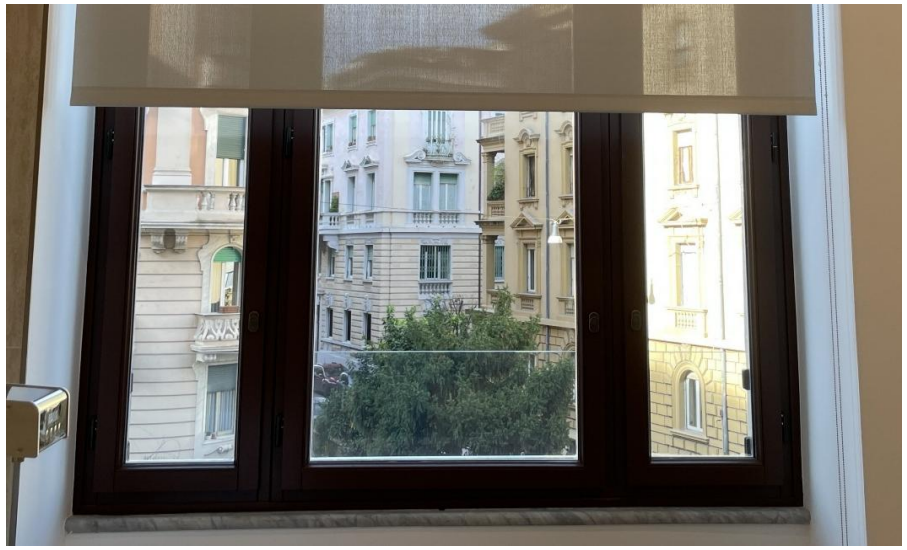
Inoltre, quotidianamente viene verificato il corretto funzionamento delle tende oscuranti.

L04.2 – Control Glare from Electric Lighting



Nella sede di Piazza Verdi, per quanto riguarda l'illuminazione elettrica si è provveduto a selezionare la sorgente luminosa, il tipo di apparecchi utilizzati e la disposizione delle luci così da ridurre al minimo il rischio di abbagliamento.

L05 – Daylight and ensure view





La feature presenta molteplici scopi. In primis, un aumento dell'esposizione alla luce naturale: assicurare che una quantità significativa di luce diurna raggiunga gli spazi interni, contribuendo a migliorare l'umore, la produttività e la salute generale degli occupanti. Allo stesso tempo è richiesta una riduzione dell'abbagliamento: Implementare strategie per minimizzare l'abbagliamento diretto e riflesso, garantendo un ambiente visivamente confortevole. Infine, ricercare una distribuzione uniforme della luce: Progettare gli spazi in modo che la luce naturale sia distribuita in modo uniforme, evitando zone troppo luminose o troppo scure.

L07 Electric Light Quality



Gli apprecchi illuminotecnici installati garantiscono un’ottima qualità visiva grazie al valore di resa cromatica (CRI) uguale o superiore a 90.

Tutti gli apparecchi illuminotecnici installati in ambiente sono conformi alla normativa Directive 2009/125/EC. Grazie a questa dichiarazione, si garantisce la riduzione dello sfarfallio delle luci, migliorando il comfort visivo e la soddisfazione degli occupanti.



MOVEMENT

Il concept Movimento promuove la mobilità degli utenti, l'attività fisica e la vita attiva scoraggiando inoltre tutti i comportamenti sedentari.

V01 – Active Building and Community Education



Trattandosi di un immobile esistente con dei vincoli strutturali, all'origine la sede non è stata progettata per promuovere il movimento. Per supplire a questa mancanza, Enel ha messo in atto una serie di iniziative per valorizzare le possibilità di movimento all'interno di essa e promuovere l'attività fisica in generale, attraverso l'evidenziazione dei possibili percorsi nella sede.

V02 – Visual and Physical Ergonomics Education



Una corretta postura previene l'insorgere di problemi di salute. Arredi e attrezzature della sede sono regolabili in altezza e profondità in modo che ogni persona, adottando le opportune regolazioni, possa adottare una corretta postura mentre lavora. Inoltre è sempre possibile richiedere dispositivi accessori come i poggiapiedi. Altrettanto centrale è l'attenzione alla formazione su politiche ergonomiche e sul corretto utilizzo delle postazioni di lavoro, nonché su fattori di rischio durante l'attività lavorativa e individuazione di segni e sintomi di disagio. La libreria virtuale offre vari approfondimenti a riguardo.

V04 – Active Commuter and Occupant Support



Per il progetto di Piazza Verdi sono stati previsti l'inserimento di docce e armadietti commisurati al numero di utenti dell'edificio. Queste dotazioni sono finalizzate ad incentivare l'attività motoria sia offrendo maggiore comfort per chi volesse recarsi al lavoro in bicicletta, che per chi volesse svolgere attività sportiva prima di lavoro

V05 – Site Planning and Selection



L’edificio di Piazza Verdi è situato in un quartiere storico di Roma, pieno di servizi e ben collegato con i mezzi di trasporto pubblico. Questo assicura la riduzione del traffico veicolare a favore della mobilità sostenibile.

THERMAL COMFORT

Il controllo dei parametri di temperatura e umidità all'interno della sede è fondamentale per garantire un adeguato comfort

T01 – Thermal Performance
T02.1 – Enhanced Thermal Environment



Enel si assicura che vengano effettuati dedicati test due volte l’anno su parametri termo-igrometrici rilevanti ai fini del benessere come temperatura del bulbo secco, umidità relativa, velocità dell'aria e temperatura radiante media.

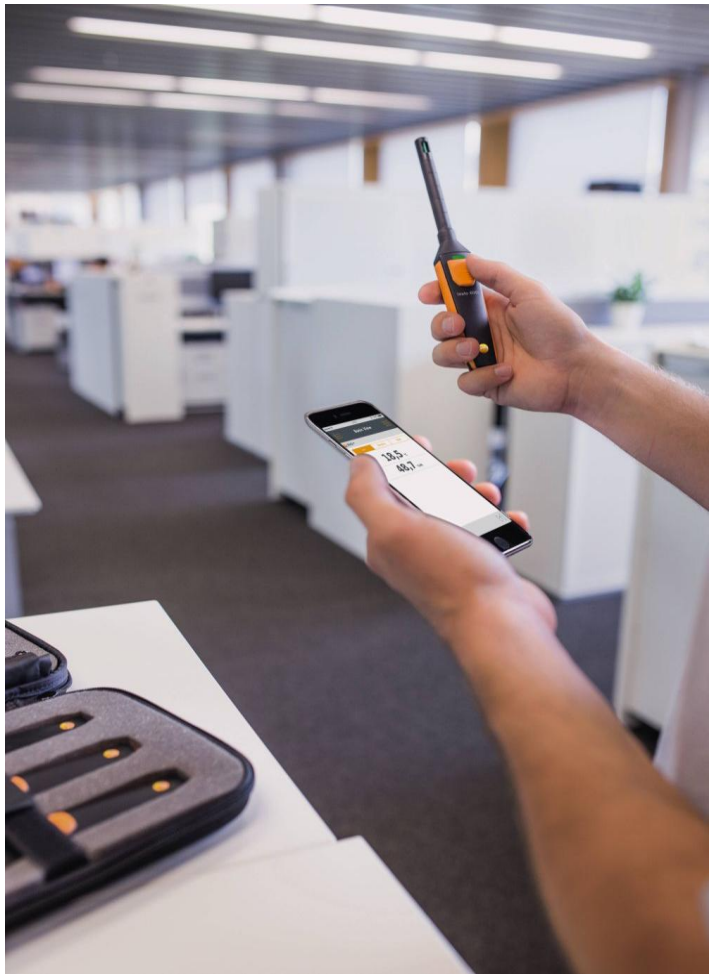
T06 – Thermal Comfort Monitoring



Per garantire il massimo livello di comfort termico, nella sede di Piazza Verdiviene adottato un sistema di Building System Management (BMS) che consente di monitorare in tempo reale specifici parametri come temperatura e grado di umidità grazie a sensori installati in diversi punti strategici dell'edificio.

Alcuni display collocati in zone visibili dell'edificio mostrano i valori monitorati. Questi dispositivi vengono regolarmente manutenuti per garantire sempre la massima precisione nelle misurazioni.

T07 Manage Relative Humidity



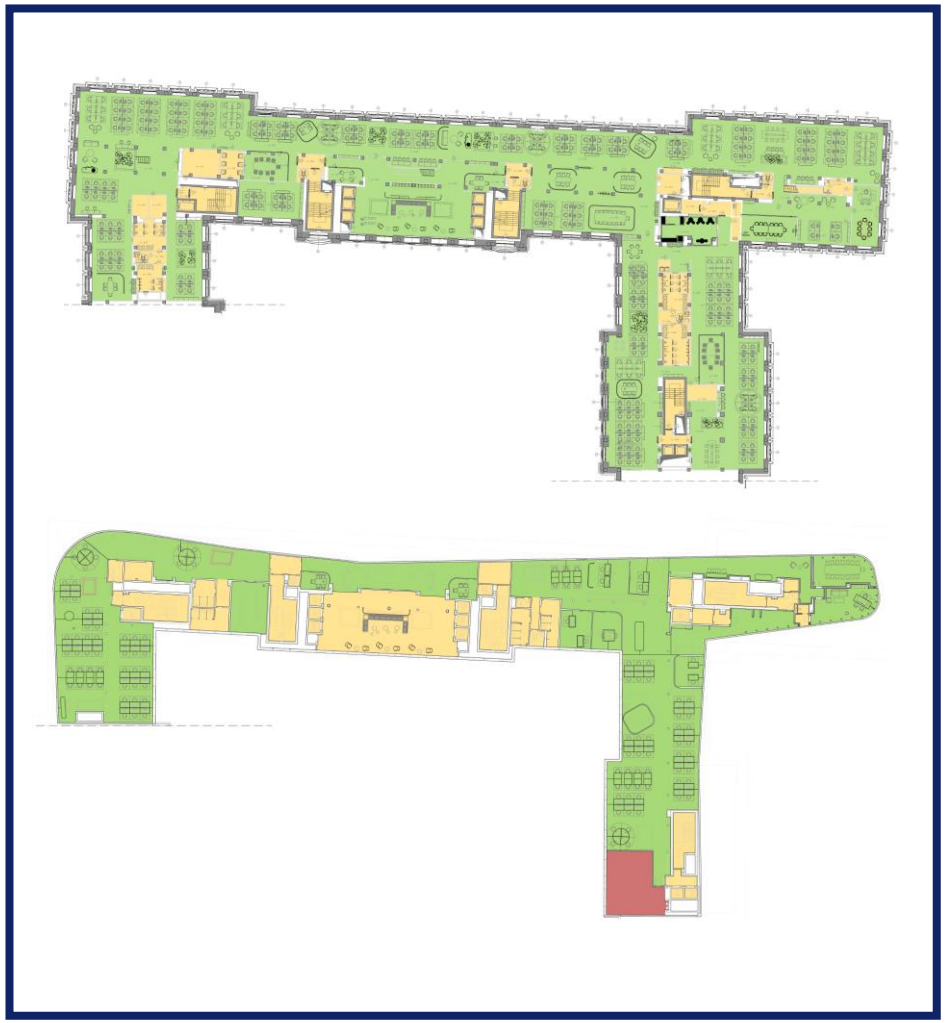
La feature impone che il sistema meccanico dell'edificio sia in grado di mantenere l'umidità relativa tra il 30% e il 60% in ogni momento, aggiungendo o rimuovendo umidità dall'aria. Questo controllo dell'umidità è essenziale per limitare la crescita di patogeni, ridurre le emissioni di sostanze chimiche e mantenere il comfort termico degli occupanti. Implementare un sistema di controllo dell'umidità adeguato contribuisce a creare un ambiente interno più sano e confortevole.



SOUND

Il benessere dei dipendenti è collegato anche al comfort acustico e, per tale ragione, l'edificio è progettato in modo tale che il rumore diffuso sia minimo attraverso soluzioni come controsoffitti fonoassorbenti, accorgimenti tecnici sull'impianto di condizionamento e specifici elementi di arredo.

S01 – Sound Mapping



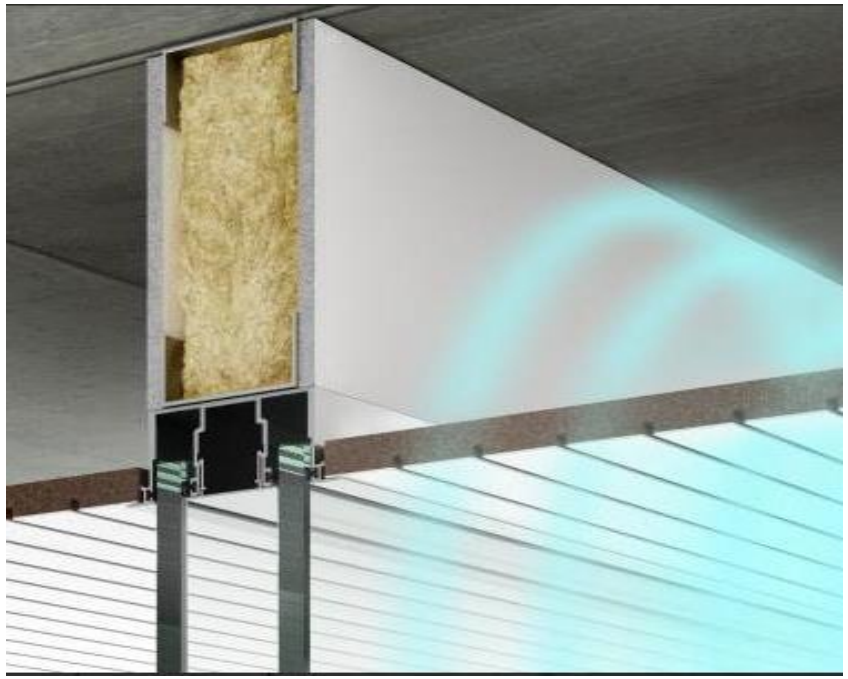
Un professionista accreditato ha effettuato delle verifiche acustiche per mappare i parametri rilevanti nei diversi ambienti.

S02 – Maximum Noise Level



Sulla base dei test effettuati dall' acustico accreditato e delle sue indicazioni, sono state messe in atto delle migliorie tecniche ove necessario per ridurre i rumori di fondo.

S03 Sound Barrier



La feature si concentra sull'isolamento acustico per migliorare la privacy delle conversazioni e ridurre il disturbo da rumore. Questa caratteristica richiede che pareti e porte soddisfino determinati valori di isolamento acustico, come la classe di trasmissione del suono (STC) o la riduzione ponderata del suono (Rw). Ad esempio, le pareti tra zone rumorose e altri spazi occupabili devono avere un STC minimo di 45, mentre le porte che collegano due stanze occupabili non possono essere cave e devono avere sistemi di fonoisolamento aggiuntivi.

S04.2 – Implement Sound Reducing Ceilings



Sono stati verificati i parametri di riverberazione acustica negli spazi. Dove si è riscontrata una prestazione acustica non efficace, sono stati dimensionati e installati elementi fonoassorbenti per ottenere livelli di comfort acustico adeguati.



MATERIALS

Il protocollo WELL pone particolare attenzione alla tipologia di materiali da costruzione utilizzati, vietando, in particolare, amianto, piombo e mercurio. Sono inoltre eliminati o limitati sotto soglie definite prodotti o composti che contengono sostanze potenzialmente dannose per l'organismo. La gestione del sito prevede la pre-verifica di alcuni parametri rispetto ai materiali usati per la manutenzione, prodotti di pulizie, arredi e attrezzature.

X01 – Fundamental Material Precautions - X02 – Hazardous Material Abatement



L’edificio, anche precedentemente alla certificazione WELL, non presentava rischi di esposizione ad amianto, PCB e piombo.

L'edificio della sede di Piazza Verdi è stato costruito dopo l'entrata in vigore del divieto di utilizzo di amianto, PCB e piombo nei prodotti da costruzione.

X04 Waste Management



E’ stato previsto un piano di riduzione dei rifiuti o delle fonti generanti rifiuto (comprese misure di prevenzione, riduzione al minimo e riutilizzo); in tal senso si adotta un programma di riciclaggio e recupero dei materiali (inclusi batterie, pesticidi, lampade e apparecchiature contenenti mercurio). Enel, inoltre, si occupa di garantire modalità sostenibili di eliminazione dei rifiuti.

X09 – Cleaning Product and Protocol

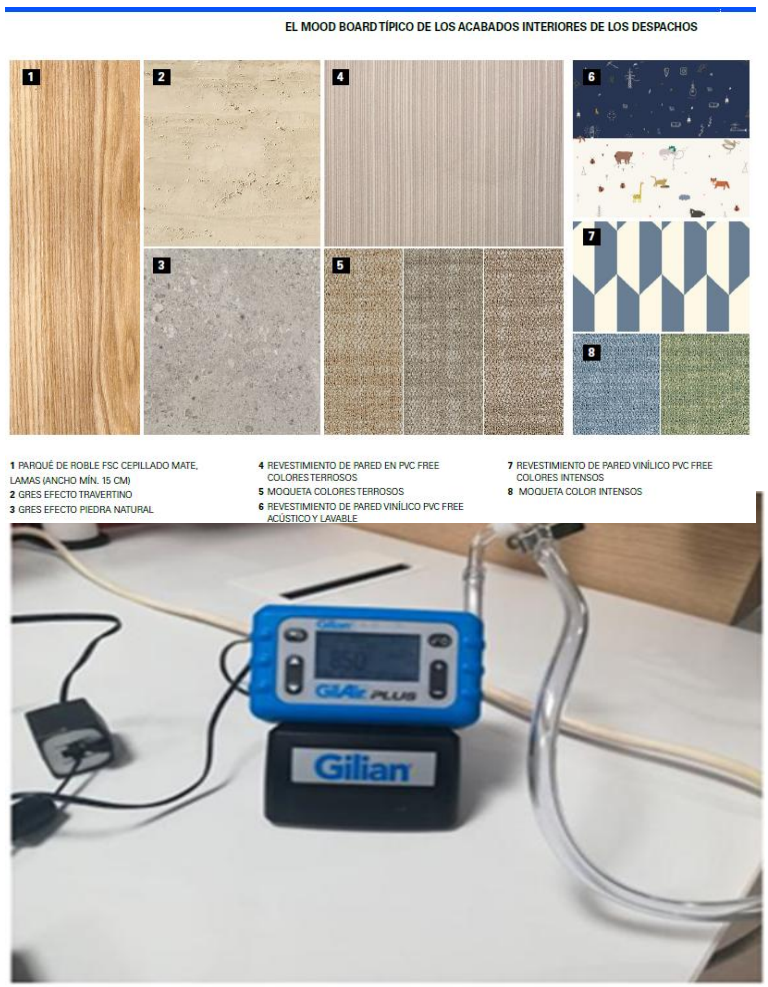


Nella sede di Piazza Verdi è possibile utilizzare esclusivamente prodotti per la pulizia, saponi / shampoo, prodotti per la disinfezione e sanificazione che non contengano / non generino:

- Sostanze cancerogene, mutagene o reprotossiche (H340, H350, H360)
- Tossicità sistemica / effetti sugli organi (H372)
- Irritazione cutanea e respiratoria (H317, H334).

Inoltre, il personale incaricato del servizio di pulizia riceve annualmente una specifica formazione sulla sequenza delle fasi di pulizia, utilizzo di prodotti e DPI.

X10.1 e 10.2 – Volatile Compound Reduction



Nell’edificio, al fine di minimizzare l'impatto dei composti organici volatili e semi-volatili (VOC e SVOC) sulla qualità dell'aria interna, è stata eseguita un’attenta selezione di materiali e prodotti da costruzione per limitare la presenza di composti organici volatili e semi-volatili nell'aria e nella polvere interna, aiutando così a mitigare l'esposizione associata e i rischi per la salute.

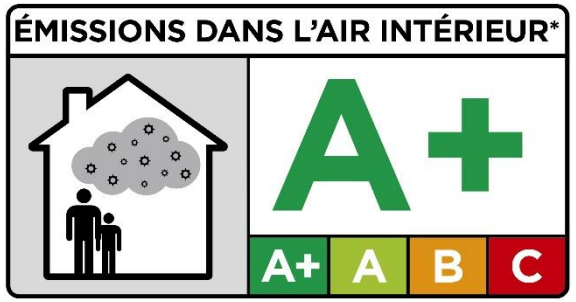
X11 – Long-Term Emission Control



Tutti i pavimenti di nuova installazione e i nuovi isolanti termici e acustici utilizzati all'interno dell'edificio soddisfano specifiche soglie di emissione di VOC.

Infatti, limitare la presenza di questi componenti nell'aria e nella polvere interna contribuisce a mitigare i rischi di esposizione e i pericoli per la salute.

X12 – Short-Term Emission Control





Adesivi, sigillanti, pitture e rivestimenti eventualmente utilizzati all'interno dell'edificio vengono verificati per soddisfare specifiche soglie di emissione di VOC.

MIND

Il concept Mind promuove salute e benessere delle persone attraverso l'attuazione di strategie di progettazione, policy e iniziative, lavorando sui fattori che possono influenzare la loro sfera cognitiva ed emotiva.

M01 – Mental Health Promotion



Enel promuove il benessere psicologico attraverso diverse iniziative tra cui:

- Corsi di formazione per aumentare la conoscenza dei dipendenti sul tema.
- Campagne di informazione su benessere organizzativo ed equilibrio tra lavoro e vita privata.
- Supporto psicologico H24 per fornire ai dipendenti gli strumenti per ridurre lo stress e conciliare vita lavorativa e vita privata.

M02 – Access to Nature



L’allestimento del verde e i richiami alla natura sono stati un elemento portante del design della sede che vanta la presenza di molteplici sistemi verdi nelle aree di lavoro e negli spazi più informali, riferimenti naturali nei luoghi di maggior passaggio, scelta di colori naturali e accessori di arredo accuratamente selezionati.

È provato che un ambiente così pensato aiuti a mitigare i fattori di stress e influenzi positivamente vari aspetti tra cui salute cognitiva ed emotiva, concentrazione, produttività e benessere generale degli occupanti dell’edificio.

M03.1 e 03.2 – Mental Health Support



Enel affronta il tema del supporto psicologico con vari strumenti.

Attraverso la struttura del FISDE offre la possibilità ai propri dipendenti di usufruire di consulenze psicologiche complete con particolari agevolazioni.

M05 – Stress Support



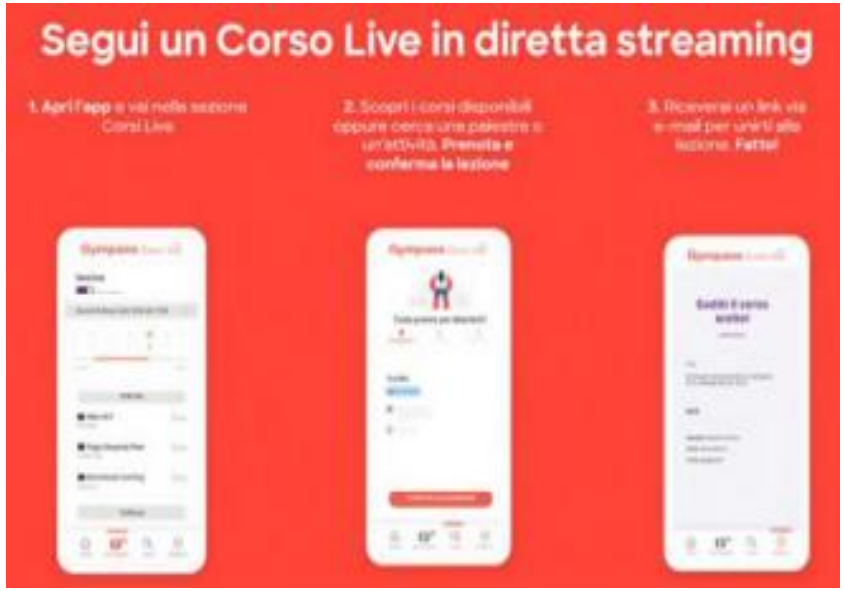
SUPPORTO PSICOLOGICO GRATUITO: APRI LA TUA NUOVA FINESTRA DI DIALOGO.

Il nuovo modo di lavorare, soprattutto da luoghi remoti, principalmente da casa, ha cambiato l'equilibrio tra lavoro e vita privata. I rischi legati allo stress e al disagio si sono spostati dall'ambiente di lavoro anche a quello domestico.

Enel si impegna nel supporto dello stress, aggiungendo alcuni strumenti specifici volti a supportare il lavoratore, investendo nella prevenzione:

- Supporto psicologico H24
- Pillole
- Benessere 360
- Ricomincio da me

M08 – Restorative Programming



Enel è convenzionata con Gympass, Società che consente l'accesso tramite APP amstrutture convenzionate in Italia e nel mondo con un unico abbonamento a prezzi vantaggiosi.

M13.1 – Promote Tabacco Prevention



Uno degli obiettivi di Enel è contrastare il tabagismo. Si tratta di un problema economico e sociale, per questo trovare una strada di collaborazione tra l'azienda e i colleghi consente di uscirne vincitori con un significativo risparmio economico e soprattutto con un grande guadagno sulla salute.

M14.2 – Provide Access to Substance Use Services



I dipendenti e i propri familiari che si trovano in situazioni di tossicodipendenza e alcoolismo sono tutelati dal CCNL e da accordi con il sindacato.

Nel pieno rispetto della privacy, Enel offre tutti gli strumenti che possono rivelarsi utili per accompagnare i colleghi o i propri familiari verso la riduzione fino all'eliminazione dell'utilizzo ditali sostanze.

Attraverso il FISDE, inoltre, è sempre possibile usufruire di agevolazioni per tutte le visite specialistiche eventualmente correlate.



COMMUNITY

Il concept Community promuove politiche e iniziative dedicate a salute, sicurezza e famiglia, in una logica di comunità, perseguendo l'obiettivo di creare una comunità inclusiva e integrata, attraverso l'equità sociale, l'impegno civico e il design accessibile.

C01 – Health and Wellness Awareness



Figure 1 – QR CODE SIGNAGE

Uno degli obiettivi del protocollo WELL è rendere le persone più consapevoli dell'importanza della propria salute e del benessere personale. La partecipazione attiva è fondamentale poiché l'individuo è corresponsabile, con le sue abitudini e comportamenti, della costruzione e mantenimento del proprio stato di salute e benessere.

Nella sede di Piazza Verdiè stata impostata una comunicazione visiva che richiama questi concetti in spazi comuni, sale riunione, sale d'attesa e ulteriori spazi fisici dove le persone trascorrono del tempo ed è anche disponibile un supporto digitale (Info WELL) con approfondimenti sulle varie tematiche.

C02 – Integrate Beauty and Design



Per far crescere la cultura della Bellezza e del Design tra i dipendenti ENEL e i visitatori degli spazi ENEL, Piazza Verdisi garantisce l'accesso a spazi sociali o break rooms per interagire con i colleghi e godersi il tempo lontano dalla propria scrivania in un ambiente accogliente; anche sulle pareti all'interno sono state collocate immagini che descrivono la storia dell'azienda attraverso la celebrazione del lavoro, lo sviluppo del settore, il capitale umano e l'innovazione.

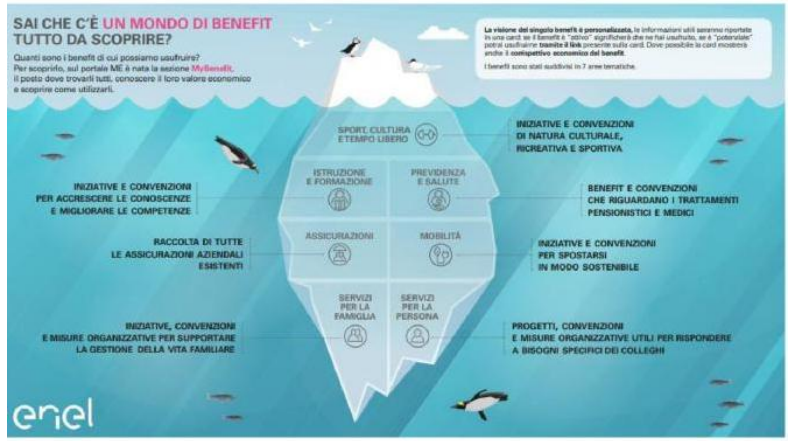
L'interior Design dell'ufficio promuove una progettazione degli spazi che ricreano la naturalezza attraverso la scelta di colori, fantasie, finiture degli elementi d'arredo; inoltre, sono state collocate piante in fioriere posizionate su armadi ed elementi di arredo per garantire a tutti il collegamento diretto con la natura.

C03 – Occupant Survey



È prevista l'erogazione di una survey, con cadenza annuale, nella quale è possibile esprimere il proprio grado di soddisfazione degli spazi di lavoro in termini di dimensioni, ergonomia delle dotazioni, colori e materiali, condizioni termiche, qualità dell'aria, comfort visivo, pulizia, manutenzione, vegetazione, cibi proposti, servizi per la persona, influenza delle caratteristiche dell'edificio sulla produttività. I risultati della survey vengono analizzati al fine di individuare criticità o sviluppare aree di miglioramento.

C06 – Health Promotion



Per diffondere la cultura della Salute e del Benessere, Enel mette in campo diverse iniziative, pubblicate sulla rete aziendale intranet:

- Formazione e informazione attraverso video e articoli sulla intranet o campagne di comunicazione su temi come l'alimentazione lo sport e la prevenzione.
- Iniziative per i proprio benessere psico-fisico e relazionale.
- Parental Program per valorizzare l'esperienza genitoriale.
- Misure organizzative e servizi a disposizione delle famiglie dei colleghi.
- Campagne di prevenzione.
- Servizi speciali.
- Supporto psicologico.

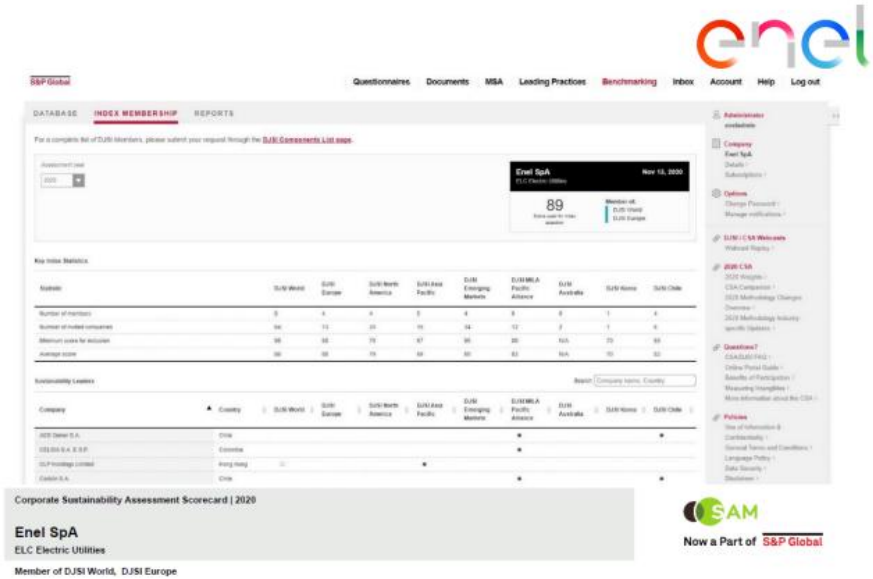
C08.1 – New Parent Support



L’azienda è da sempre sensibile ai temi della conciliazione vita - lavoro e del sostegno alla genitorialità; nel tempo ha introdotto numerose misure di miglioramento della normativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla creazione di un luogo di lavoro in cui i neogenitori possano conciliare la cura dei figli e la nuova dimensione familiare con la posizione lavorativa ricoperta. Per l’azienda è fondamentale:

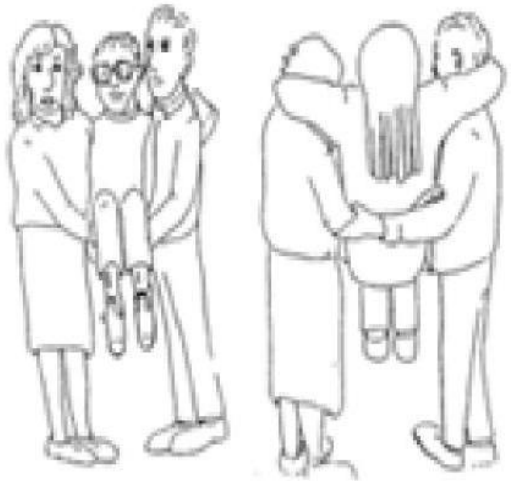
- sostenere i neogenitori nell'affrontare serenamente la maternità;
- facilitare il rientro in azienda dopo il congedo di maternità in modo accogliente;
- valorizzare la genitorialità come esperienza che aumenta le capacità e le competenze (umane, organizzative e relazionali) delle persone;
- facilitare la conciliazione lavoro-famiglia, principale causa di frustrazione relativamente alle aspirazioni di crescita.

C12 – Organizational Transparency



Enel promuove la trasparenza dell' organizzazione attraverso l'adesione e la divulgazione di pratiche sociali e commerciali eque e inclusive. Dal 2003 ENEL è inserita nel Dow Jones Sustainability Index.

C13.1 – Accessibility and Universal Design





La sede di Roma Piazza Verdi, progettata secondo la normativa italiana (legge n. 13 1989, rif DM 236/89), garantisce l'accessibilità e le fruibilità secondo le norme citate. Esempi:

- Superamento dei dislivelli - Nel fabbricato i piccoli dislivelli determinati da gradini, etc., sono tutti adattabili al superamento da parte di handicappato su sedia a ruote, per mezzo di apposite rampe di collegamento con pendenza max 8%. Il piano primo è collegato da una scala provvista già di un servoscala con pedana, per agevolare la salita e la discesa di un portatore di handicap su sedia a ruote
- Rispetto delle dimensioni minime delle porte e spazi di circolazione
- Servizio igienico portatore di handicap - I servizi igienici previsti all'interno dei fabbricati in oggetto presentano dimensioni adeguate alle necessità di transito con sedia a ruote di un portatore di handicap su sedie a rotelle.
- Servizio di accompagnamento se necessario

C15.1 – Emergency Preparedness



Nell'edificio è in vigore un piano di emergenza contenente le procedure per affrontare le varie emergenze: evacuazioni, incendi, esplosioni, black-out, terremoti, alluvioni, fenomeni atmosferici, blocco degli ascensori, segnalazione o sospetta presenza di ordigni esplosivi / armi chimiche - biologiche o radioattive, aggressioni, attacchi terroristici, sommosse, manifestazioni, emergenze sanitarie, richiesta di intervento ai servizi di pubblica sicurezza.

Grazie.

Piazza Verdia Piazza Verdi Building | Health and Well-Being Awareness